

Oponentní posudek bakalářské práce Petry Štěpánkové

Možnosti prevence syndromu vyhoření u pomáhajících profesionálů pracujících s dětmi

Oponentka: PhDr. Jaroslava Šťastná, Katedra sociální práce FF UK Praha

Předložená diplomová práce se zabývá tématem, jenž je v oblasti sociální práce a pomáhajících profesí důležitým z hlediska fungování jak jedinců-profesionálů, tak i institucí.

Práce je rozdělena do dvou částí – teoretické a praktické.

Teoretická část je rozdělena do tří kapitol, které se věnují syndromu vyhoření, stresu a prevenci syndromu vyhoření.

Tato teoretická část není příliš dobře zaměřena. Ukazuje široké vazby syndromu vyhoření s hygienou duševní práce, privátním životem, vztahy na pracovišti atd., což je sice správné, avšak metodicky nezvládnuté. Autorka se dostává do jakési bezbřehosti a jen těžko rozpoznatelné konstrukci analyzovaného jevu. Je zřejmé, že sofistikovanější analýza, jež by teoretickou část jasněji strukturovala a limitovala, je zatím nad síly autorky a bakalářského stupně vědění.

Autorka se dobře orientuje v teoretickém konceptu a základní literatuře relevantní pro toto téma, která je charakterem převážně psychologická. Chybí však pohled institucionální, tj. z pohledu řízení organizací, a taktéž literatura, která by tento institucionální pohled reprezentovala.

Cílem druhé - praktické části je snaha o zjištění znalostí a přístupu pomáhajících profesionálů pracujících s dětmi k syndromu vyhoření a jeho prevenci. Součástí praktické části je mikro-výzkum, který byl proveden formou rozhovorů s dvanácti zaměstnanci ZŠ pro zrakově postižené děti v Praze. Výzkum je dobře zvládnut, zpracování odpovědí a jejich interpretace přiměřené. Autorka prokázala velmi dobré schopnosti v této oblasti.

Diplomová práce – ačkoli trpí v teoretické části analytickou nezralostí, splňuje jinak velice dobře nároky kladené na bakalářské práce, pracuje dobře s dostupnou literaturou a prokazuje schopnost syntetického pohledu na problematiku.

Navrhuji klasifikaci **výborně až velmi dobře.**

Otázka pro diplomantku

- 1) Jak byste argumentovala proti tvrzení, že syndrom vyhoření není zdaleka problémem typickým pro pomáhající profese, ale že jde o jev provázející víceméně všechny profese?

2. února 2009

PhDr. Jaroslava Šťastná

