

Abstrakt:

Název práce: Mobbing – šikana na pracovišti

Title of thesis: The Mobbing – Bullying at a Workplace

Cíle práce: Utvoření přehledu o problému mobbingu ve světě i v naší společnosti, hledání možných postupů jeho řešitelnosti, zjištění, zdali je a do jaké míry mobbing v České republice vnímán jako nebezpečný patologicko-sociální problém a vzájemné porovnání jeho výskytu u nás a v jiných zemích.

Metoda: Teoretická část komparuje a interpretuje relevantní texty získané rešerší. Praktická část shromažďuje, vzájemně porovnává i vyhodnocuje již získané podklady z průzkumů odborných organizací z minulých let, zaměřených na odhalování výskytu mobbingu ve společnosti. Tato sekundární analýza dat není však vzhledem k nestandardizovaným metodám šetření původců tzv. metaanalýzou v plném slova smyslu.

Výsledky: Práce prokázala závažnost mobbingu jako patologického jevu pracovních vztahů a upozornila na nutnost celospolečenského monitoringu, pozitivních změn firemní kultury i úprav české legislativy.

Klíčová slova: agrese, harassment, mobbing, pracovní vztahy, psychoteror, sociální patologie, šikana.