

Abstrakt

Cílem práce bylo vymezit a analyzovat rozhodovací činnost finančního arbitra jako orgánu pro mimosoudní řešení některých spotřebitelských sporů z oblasti finančních služeb, jak z procesního, tak věcného hlediska. Autor se zabývá významem a praktickými dopady rozhodovací činnosti finančního arbitra na účastníky řízení před finančním arbitrem s přihlédnutím k nejnovějším legislativním změnám dotýkajících se tohoto institutu. Současně se autor věnuje některým praktickým problémům, se kterými se finanční arbitr při své rozhodovací činnosti potýká a zamýšlí se nad jejich řešením. Nakonec autor zkoumá a hodnotí některá vydaná rozhodnutí finančního arbitra v jednotlivých oblastech jeho působnosti.

Vlastní text práce je rozdělen do pěti kapitol, úvodu a závěru. V první kapitole autor v krátkosti popisuje vznik a vývoj institutu finančního arbitra a jeho institucionální zakotvení, tak aby vyzdvihl specifika tohoto institutu, které se odrážejí v jeho rozhodovací činnosti a nabízí i stručné vymezení zahraničních přístupů k vytváření institutů mimosoudního řešení sporů v oblasti finančních služeb.

Ve druhé kapitole se autor věnuje působnosti finančního arbitra, jejíž vymezení je důležité pro pochopení jeho rozhodovací činnosti. Finanční arbitr může rozhodovat pouze spory, které spadají do jeho působnosti. Současně zde autor shrnuje nejnovější legislativní změny dotýkající se působnosti finančního arbitra a nastiňuje možný budoucí vývoj.

Třetí kapitola se zaměřuje na řízení před finančním arbitrem, vymezení jeho průběhu, jednotlivých fází a procesních institutů s vymezením některých praktických problémů, se kterými se finanční arbitr v rámci jeho rozhodovací činnosti setkává.

Ve čtvrté kapitole se autor věnuje soudnímu přezkumu rozhodnutí finančního arbitra.

V páté kapitole se autor zabývá jednotlivými oblastmi rozhodování sporů finančním arbitrem spolu s uvedením konkrétních příkladů řešených sporů a jejich analýzou.

Klíčová slova

Finanční arbitr, orgán mimosoudního řešení sporů, ochrana spotřebitele na finančním trhu