

Posudek bakalářské práce – vedoucí práce

Student: Anna Haškovcová

Vedoucí: Mgr. Radka Bačáková, Ph.D.

Oponent: PhDr. Dušan Blažek, Ph.D.

Téma závěrečné práce: Spokojenost zákazníků ve fitness centru DrFit

	Celkové hodnocení práce známkou	1	2	3	4
1.	Téma práce a její význam	x			
2.	Formulace cílů práce		x		
3.	Metodika zpracování	x			
4.	Práce s daty a informacemi	x			
5.	Celkový postup řešení	x			
6.	Teoretické zázemí autora		x		
7.	Členění práce (kapitoly, podkapitoly, odstavce)	x			
8.	Práce s odbornou literaturou (citace, norma)		x		
9.	Úroveň jazykového zpracování	x			
10.	Přesnost formulací a práce s odborným jazykem		x		
11.	Formální zpracování - celkový dojem	x			
12.	Splnění cílů práce	x			
13.	Závěry práce a jejich formulace		x		
14.	Odborný přínos práce a její praktické využití	x			
15.	Souhrn a klíčová slova odpovídají obsahu práce	x			

Slovní vyjádření:

Závěrečná práce je zpracována na velmi aktuální a zajímavé téma. Studentka zde zjišťuje pomocí standardizované dotazníku kvalitu služeb ve fitness centru. V práci si studentka stanovila dvě hypotézy. Stanovené cíle a úkoly studentka v práci splnila.

Celkový dojem ze zpracování závěrečné práce je velmi pozitivní.

Otázky k obhajobě:

Jak často by měla fitness centra provádět podobné průzkumy, aby byly její služby stále aktuální a atraktivní?

Myslíte si, že důležitější mít ve fitness centru nejnovější vybavení anebo kvalitní a milý personál?

Předloženou práci doporučuji k obhajobě.

Hodnocení: výborně

V Praze dne 30.8.2022

Mgr. Radka Bačáková, Ph.D.