

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno autora práce	Haškovcová Anna
Téma práce	Spokojenost zákazníků ve fitness centru DrFit
Cíl práce	Cílem této bakalářské práce je za využití metody měření kvality služeb zhodnotit spokojenost zákazníků ve vybraném fitness centru DrFit a na základě takto zjištěných poznatků navrhnout doporučení pro praxi, která by vedla ke zvýšení spokojenosti zákazníků fitness centra s jím poskytovanými službami.
Vedoucí bakalářské práce	Mgr. Radka Bačáková, Ph.D.
Oponent bakalářské práce	PhDr. Dušan Blažek, Ph.D.

Náročnost práce na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
Teoretické znalosti			X
Praktické zkušenosti			X
Podkladové materiály, vstupní data a jejich zpracování		X	

Kritéria hodnocení práce	Známka			
	1	2	3	4
Název práce	X			
Téma práce a její aktuálnost	X			
Teoretická fundovanost autora		X		
Formulace cílů práce	X			
Adekvátnost použitých metod		X		
Celkový postup řešení		X		
Práce s daty a informacemi		X		
Hloubka provedené analýzy		X		
Členění a logická stavba práce	X			
Práce s odbornou literaturou		X		
Formální úprava práce (text, grafy tabulky)	X			
Stylistická úroveň		X		
Přesnost formulací a práce s odborným jazykem	X			
Splnění cílů práce	X			
Závěry práce a její formulace	X			
Odborný přínos práce a její praktické využití	X			

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

X

Doplňující komentář k hodnocení práce:

Bakalářská práce není náročná na teoretické, praktické a podkladové zpracování. Studentka řeší pro poskytovatele stále aktuální téma týkající se spokojenosti služeb ve fitness centru. Pro úspěšné zpracování tématu bylo nutno nastudovat průměrné množství odborné literatury. Práce obsahuje jasně stanovené cíle, které jsou vhodně formulovány, adekvátní metody a postupy pro realizaci výzkumu. Kapitoly teoretických východisek jsou vhodně vybrány a zpracovány.

Výzkumná část práce se skládá z metodiky, cílů, výsledků, diskuze a závěru. Všechny tyto části jsou s přihlédnutím k tomu, že se jedná o bakalářskou práci kvalitně zpracovány. Diskuze obsahuje vhodné srovnání s ostatními odbornými pracemi.

Otázky k obhajobě:

- 1. Odůvodněte vybraný čas sběru dat, poměr vyplněných dotazníků v jednotlivých časových úsecích a jejich možný vliv na výsledky práce.**
- 2. Jaká je vytiženost fitness centra v průběhu dne a do jaké míry mohl tento faktor ovlivnit výsledky dotazníku?**

Práce je doporučena k obhajobě

Navržený klasifikační stupeň:

2

Oponent bakalářské práce:

Jméno, tituly: PhDr. Dušan Blažek, Ph.D.

Podpis:

V Praze dne: 27.8.2022