

ABSTRAKT

Diplomová práce cílí na klima psychické bezpečnosti a možnou souvislost s motivací a osobní angažovaností pracovníků v sociálních službách v jedné organizaci poskytující sociální služby dospělým lidem se zdravotním handicapem. Hlavní text diplomové práce je tvořen teoretickou a praktickou částí, přičemž teoretická část se zaměřuje na definování a vymezení pracovních uskupení a návazně pak klimatu psychické bezpečnosti ve spojitosti s pracovním prostředím, dále pak vymezení pojmů motivace a osobní angažovanost. V praktické části diplomové práce jsou vyhodnocena data získaná prostřednictvím kvantitativního dotazníkového šetření v organizaci poskytující čtyři druhy sociálních služeb. Sociální službu Chráněné bydlení, Sociálně terapeutické dílny, Domov pro osoby se zdravotním postižením a Domov se zvláštním režimem. Dotazníkového šetření se účastnilo celkem 29 pracovníků v sociálních službách této organizace. Dotazník zkoumal klima psychické bezpečnosti v daných sociálních službách. Polostrukturované rozhovory se zaměřují na odhalení souvislostí mezi klimatem psychické bezpečnosti, motivací a angažovaností zaměstnanců pracujících v sociálních službách v rámci jedné organizace. Rozhovorů se účastnili vždy dva zástupci z každé sociální služby.

Výsledky výzkumného šetření poukázaly na souvislost mezi psychickou bezpečností a motivací zaměstnanců s návazností na možnou angažovanost. V psychicky bezpečném prostředí může být zaměstnanec motivován ať už je míra psychické bezpečnosti vysoká nebo nízká. V případě nízké psychické bezpečnosti jsou však motivační faktory, které vybízejí zaměstnance více se zapojovat v mnohem menším zastoupení, nežli v prostředí s vysokou mírou psychické bezpečnosti. Na vytváření psychicky bezpečného prostředí má významný vliv vedoucí pracovník, od kterého se v tomto směru od zaměstnanců mnoho očekává. Výzkumné šetření ve vybrané organizaci prokázalo možný vliv psychické bezpečnosti na množství motivačních faktorů zaměstnanců, které mohou následně zaměstnancům otevírat prostor k větší angažovanosti.

Klíčová slova: psychická bezpečnost práce, motivace, angažovanost, sociální služby, pracovník v sociálních službách, pracovní týmy