

Jednou z palčivou a široce diskutovanou oblastí v sociálních službách jsou standardy kvality sociálních služeb, jež představují důležitý posun v myšlení mnoha pracovníků. Staly se významným přelomem nejen co se týče chápání vztahu poskytovatele a uživatele, jejich velký smysl vidím zejména v nastavení určitých pravidel, které musí každá sociální služba respektovat. Rovněž stanovení povinnosti respektovat základní lidská práva uživatelů, jež je skryta téměř v každém standardu, není bez významu.