

OPONENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Dany Pisingerové

ČLOVĚK S POSTIŽENÍM SLUCHU V ROLI PACIENTA

Oponent: Stanislava Herdová-staniční sestra UNK

Fakultní nemocnice Hradec Králové

1/ Vhodně vybrané téma ukazuje, že autorka má bohaté zkušenosti v komunikaci se sluchově postiženými lidmi. Sama pracuje jako sestra v soukromé ORL ambulanci. Lidé s poruchou sluchu se ve svém každodenním životě často setkávají s velkým nepochopením v rodině, práci, mezi přáteli. Mnohdy i zdravotníci nevědí, jak s takto postiženými lidmi jednat a komunikovat.

2/V teoretické části autorka dokonale zvládá anatomii ucha a fyziologii slyšení. Podrobně definuje postižení sluchu, vyšetřovací metody a klade důraz na včasnou diagnostiku sluchových vad a výchovu a vzdělávání. Poukazuje na fakt, jak jsou důležité komunikační prostředky a kompenzační pomůcky pro neslyšící a nedoslýchavé. Velmi podrobně se zamýšlí nad

psychickými a komunikačními problémy sluchově postižených při hospitalizaci a při návštěvě zdravotnického zařízení.

3/Empirická část:

Autorka si zvolila několik dílčích cílů, které jasně definovala. Výzkum prováděla metodou dotazníků jak mezi zdravotníky, tak mezi lidmi s poruchami sluchu. V závěru srovnává subjektivní vnímání sluchově postiženého člověka ale i zdravotnického personálu v oblasti komunikace, sdělování informací, podmínek při hospitalizaci, přístupu ošetřujícího personálu atd... Součástí výsledků je vypracovaný „Soubor opatření při hospitalizaci sluchově postiženého člověka“, který je určený pro zdravotníky.

4/Závěry práce:

Autorka splnila cíle výzkumu. Poukázala na všechny problémy, se kterými se sluchově postižení i zdravotníci potýkají.

5/ V práci byla použita kvalitní literatura a autorka s ní umí velmi dobře pracovat.

6/ Příloha je obsáhlá, je zde dotazník s otázkami, dobře zpracované tabulky s odpověďmi a závěry výzkumu.

7/Práce působí celkově velmi dobrým dojmem.

Bylo by vhodné diskutovat k těmto tématům:

A/Jaké formy osvěty by byly nejúčinnější jak pro zdravotníky tak pro neslyšící.

B/ Jaké formě komunikace dává přednost autorka

8/ Klasifikace: výborně

Hradec Králové 15.5.2008

Stanislava Herdová