

Hodnocení bakalářské práce

Autor: Alena Kyrianová
Instituce: Ústav sociálního lékařství LF UK v Hradci Králové
Oddělení ošetřovatelství
Název práce: Program „Dobrovolníci v nemocnicích“
Vedoucí práce: Bc. Hana Ulrychová

1. Volba tématu:

Zvolené téma hodnotím kladně. Je to téma velmi aktuální. Dobrovolnictví je v nemocnicích ve světě velmi rozšířené a vítané a v posledních letech proniká i do českých nemocnic. Dobrovolníci mají v nemocnicích široké pole působnosti ve prospěch spokojených pacientů.

2. Teoretická část:

V teoretické části autorka jasně definuje dobrovolnictví. Přehledně popisuje dobročinnou činnost od období středověku až do současné doby. Zmiňuje se o dobrovolnictví v zahraničí a jeho významu. Autorka popisuje počátky dobrovolnictví a legislativu v České republice. Přehledně a logicky definuje jednotlivé fáze zavádění dobrovolnického programu v nemocnicích. Součástí teoretické části je definice dobrovolníka, jeho práva a povinnosti. Autorka definuje pojem koordinátor dobrovolníků, kontaktní osoby a supervizita. Velmi podrobně je popsán celý proces zavádění dobrovolnictví v Krajské nemocnici Liberec. V teoretické části autorka prokazuje solidní znalost problematiky dobrovolnictví. Informace o dobrovolnictví v teoretické části jsou věcné, dostatečné a přehledné.

3. Empirická část

Cílem empirické části je zjistit činnost dobrovolníků v Krajské nemocnici Liberec. Na základě zjištěných údajů navrhnout možnosti řešení, které mohou přispět ke zlepšení kvality dobrovolnické činnosti ve prospěch spokojených pacientů. Autorka stanovila 2 hypotézy. Respondenti byli pacienti hospitalizováni na odd. onkologie, spinální jednotky a oddělení následné péče v Krajské nemocnici Liberec a personál pracující na již zmíněných pracovištích. Návratnost dotazníků u pacientů byla 58% a u personálu 67%. Autorka použila metodu dotazníku a jeho statistické zpracování.

Autorka zpracovává údaje procentuálně a pomocí sloupcových grafů. Komentář k jednotlivým otázkám je velmi strohý, chybí dostatečná vlastní diskuse. V praktické části studentka prokazuje, že umí teoretické znalosti aplikovat.

4. Závěry práce

V závěru práce autorka shrnula teoretickou a praktickou část včetně stanovených hypotéz a jejich potvrzení. Přínos práce spočívá v prokázaném přínosu dobrovolníků u pacientů, i když počet respondentů je malý. Bakalářská práce může být podkladem pro hlubší a širší výzkumnou činnost pro další studenty.

5. Literatura a práce s literaturou

Autorka prokázala schopnost pracovat s literaturou a využít jí pro bakalářskou práci.

6. Kvalita příloh

Přílohy jsou přehledné a logicky doplňují obsah bakalářské práce, vyčerpávajícím způsobem doplňují proces dobrovolnictví v nemocnicích.

7. Celkové stanovisko oponenta k práci

Celkově hodnotím téma jako přínosné a aktuální. Dobrovolníci přispívají ke spokojenosti pacienta během hospitalizace. V teoretické části autorka věcně, logicky a přehledně popsala dobrovolnictví a jeho význam pro pacienty. V empirické části prověřila prostřednictvím hypotéz vliv dobrovolnictví na pacienty. Přestože postrádám bohatší diskusi k otázkám, hodnotím práci výborně.

Diskuse - co by jste konkrétně doporučila pro zlepšení dobrovolnictví v Krajské nemocnici v Liberci

- jaké činnosti, kromě uvedených v bakalářské práci, by mohli dobrovolníci vykonávat

8. Klasifikování bakalářské práce oponentem

VÝBORNĚ

Mgr. Jana Nováková, MBA
Náměstkyně pro oš. péči
FN Motol
V Úvalu 84, 150 06 Praha 5