

# Oponentský posudek bakalářské práce

Aleny Kyriánové

## Program „Dobrovolníci v nemocnicích“

Autorka předložila bakalářskou práci v rozsahu 109 stran. Tato je přehledně členěna do devíti částí, a to včetně použité literatury, grafů, tabulek, příloh práce a seznamu použitých zkratk.

1. Autorka si zvolila velice zajímavé a aktuální, v praxi nepochybně ještě stále ne zcela využívané a úplně rozšířené téma, kterému se veřejnost začala věnovat v posledním desetiletí. Autorka se zaměřila na zmapování a porovnání působení dobrovolníků na psychiku pacientů v Krajské nemocnici Liberec a též na pohled ošetrovatelského personálu. Problematika dobrovolníků v nemocnicích je posuzována z hlediska uspokojování potřeb nemocných, zvláště psychických a sociálních. Jedná se o posouzení vzniku, vývoje a možnosti uspořádání dobrovolnického programu v českých nemocnicích, o vysvětlení role účastníků a v souvislosti s tím byl proveden výzkum zkušeností a vnímání dobrovolnické činnosti personálem a pacienty v Krajské nemocnici Liberec.

2. V teoretické části bakalářské práce se autorka podrobněji zaměřila na vymezení základního pojmu dobrovolnictví a dalších oblastí, a to od historie, posouzení postavení dobrovolnictví v zahraničí až po jeho zavádění a rozvoj v nemocnici. Dále se zaměřuje na různé etapy realizace programu Dobrovolníci v nemocnici.

V prvních dvou oddílech se autorka zabývá uvedením do problematiky dobrovolnictví, které vycházejí z potřeb nemocného, kontaktu dobrovolníka s nemocným a typy dobrovolnictví.

V následujících oddílech se pak autorka zaměřila na historii dobrovolnictví v České republice v jednotlivých významných obdobích, a to až po vznik základního právního dokumentu, dále uvedla stručné informace o dobrovolnictví v zahraničí.

V sedmém až osmém oddílu jsou velice hezky uvedeny možnosti uspořádání dobrovolnického programu v nemocnici včetně jednotlivých fází zavádění programu do nemocnic. V jednom z těchto oddílů autorka zcela jasně vyjadřuje postavení dobrovolníka, jeho práva a povinnosti a nutnost ustanovení osoby garanta a koordinátora programu.

V devátém a desátém oddíle autorka sděluje praktické zkušenosti s programem Dobrovolníci v nemocnici, a to Krajské nemocnice Liberec. Poukazuje na jednotlivé kroky, které bylo nutno zajistit pro zahájení této činnosti a současně na nezbytnost ocenit činnost dobrovolníků, ať již poděkováním, či jinou formou uznání jejich odvedené práce. Celkově hodnotí autorka realizaci a průběh programu na jednotlivých odděleních v nemocnici velice pozitivně.

Autorce nelze upřít snahu, v rámci bakalářské práce podat co nejvíce informací o dané problematice, což se jí dle mého názoru zdařilo. Vzhledem k tomu, že právní úprava této problematiky není rozsáhlá a zkušenosti nejsou dlouhodobé, mám za to, že se s tímto tématem vyrovnala dobře.

Pozitivní a přínosné pro autorku je, že sama je pracovnící nemocnice, kde mají praktické poznatky z činností dobrovolníků.

3. V praktické části bylo cílem autorky zjistit, jak je na činnost dobrovolníků nahlíženo a zda tato činnost uspokojuje jak potřeby pacientů, tak potřeby personálu, a to zejména z psychologické stránky. Výstupem práce bude snaha navrhnout řešení ke zlepšení kvality dobrovolnické činnosti a z kvalitnějšího uspokojování potřeb pacientů.

V této části předložila autorka dotazník, který byl v anonymní podobě a oslovoval dvě skupiny respondentů, a to pacienty a personál. Otázky směřovaly k pohledu na působení dobrovolníků v nemocnici.

Autorka provedla podrobné zhodnocení všech položených otázek včetně vyhotovení přehledných grafů, když prvních pět tabulek bylo nepovinných a směřovaly k zařazení respondentů do skupin. K hodnocení výsledků pak bylo využito kritérium věku a vzdělání s ohledem na zastoupení respondentů, protože z hlediska věku a délky praxe jde o velmi podobné údaje. Následně byly výsledky výzkumu zpracovány do grafů, které jsou přílohou bakalářské práce.

4. Z předložené práce vyplynul v podstatě předpokládaný závěr autorky, že dobrovolnická činnost je oblastí, která by se měla jistě dostávat do popředí ve zdravotnických zařízeních. Je to činnost, která je zcela jistě značným přínosem pro pacienty, kterým pomáhá po psychické stránce a určitě je i přínosem pro zdravotnický personál, kterým svým způsobem ulehčí jejich velice náročnou práci. V závěru práce byl rovněž zhodnocen výsledek prováděného výzkumu, kdy byly formulovány dvě hypotézy, které potvrdily, že je vhodné v této činnosti pokračovat. U dlouhodobě hospitalizovaných pacientů umožňuje sociální kontakt a tím ovlivňuje jejich.

5. Použitá literatura je vybrána dobře. Považuji za velmi prospěšné, že autorka při vypracování své práce užila nejen publikace tuzemské, ale též zahraniční a současně vyšla z platného právního předpisu.

6. Součástí bakalářské práce je osm příloh. První dvě jsou dobře zpracované dotazníky, které byly použity v rámci průzkumu mezi pacienty a personálem. Další přílohy se vážou velice úzce k činnosti dobrovolníka, ať už to je smlouva o dobrovolnické činnosti, kodex dobrovolníka, karta dobrovolníka nebo smlouva o pojištění dobrovolníků, která má své opodstatnění.

7. Jak jsem již předdeslala výše, autorka zvolila velmi široce formulované téma, které má jistě své nesporné přednosti v rámci poskytování zdravotní péče a současně je velice přínosné jak pro pacienty, tak pro personál. Přínosem práce je dle mého prezentace jejích názorů, plynoucími z praktických zkušeností. Pěkná je prezentace dobrovolnického programu v Krajské nemocnici Liberec a.s. a definování potřeb pacientů. Velice zdařilé je zpracování rozboru výsledků dotazníku včetně grafického v praktické části.

V rámci obhajoby navrhuji diskutovat následující témata :

1. Otázka přínosu dobrovolnické činnosti z pohledu autorky, jako zdravotnického pracovníka.
2. Jaká je představa o případných rizicích jako pro pacienta, tak pro dobrovolníka.

8. Práci klasifikuji : **v ý b o r n ě**

V Hradci Králové dne 3. 6. 2007

JUDr. Ludmila Rožnovská