

UK – LF Hradec Králové

Oponentský posudek na bakalářskou práci

Monika Newaldová – Syndrom vyhoření, 2008

Práce Moniky Newaldové se zabývá aktuálním tématem syndromu vyhoření. Se-psána je na 45 stranách včetně příloh, řadí se tedy mezi práce poměrně kratšího rozsahu. Obsah je tradičně a přehledně strukturován.

V teoretické části autorka prokázala, že pojmu syndrom vyhoření přiměřeně rozumí. I když se opírá o solidní literaturu, přece mi ve výčtu chybí více zdrojů, zejména práce Křivohlavého a Honzáka. S literárními prameny autorka pracuje dobře, ale svoji úvahu o syndromu vyhoření zakládá zejména na teorii stresu, což je sice možné, ale poněkud zužující. Nepochopila jsem, proč uvádí kapitolu 2,7 o iatrogenii. Při oponentuře by to případně mohla vysvětlit. Tedy v čem autorka vidí vztah syndromu vyhoření a iatrogenie.

Empirická část se opírá o jasně formulovaný cíl, rozhodnutí srovnat a měřit syndrom vyhoření u zdravotníků a pedagogických pracovníků je chvályhodné, neboť se právě těchto profesí ve zvýšené míře týká. Metoda Tošnerových je převzata adekvátně, ale nelze souhlasit s autorčiným postupem, kdy na zadávaných dotaznících neuvádí jejich původní autory. Vzorek je metodicky problematický vzhledem ke značnému rozdílu frekvence respondentů ve srovnávaných skupinách zdravotníků a pedagogů, jichž je výrazně méně (problém vyniká zejména s ohledem na relativně malý vzorek). Pedagogové jsou tedy „jenom do počtu“, seriózní srovnání je nemyslitelné, což je škoda a největší chyba práce.

Diskuse a závěry jsou srozumitelné.

Literatura se opírá o 12 citací, výše jsem uvedla, že tam některé významné chybí.

Při oponentuře doporučuji zeptat se, kromě vysvětlení výše uvedené vazby iatrogenie na syndrom vyhoření, zda opravdu platí autorčina poslední věta závěrů na str. 40, „že syndrom vyhoření není u zdravotníků ani pedagogů až tolik závažným problémem“. (Dovoluje malý vzorek tak zásadní závěr? Jakou vlastně míru vyjadřuje subjektivní formulace „až tolik?“ Atd.)

Závěrem: přes řadu uvedených připomínek, zejména k empirické části, práci doporučuji k obhajobě

Hodnotím: dobře

V Hradci Králové 10. května 2008

PhDr. Marie Rybářová