

Abstrakt

Tato diplomová práce se zabývá informovaností rodinných příslušníků pacientů hospitalizovaných v intenzivní péči. Cílem bylo zjistit, jak příbuzní rozumí předaným informacím od lékaře, zda jsou jim zodpovězeny všechny otázky, jak chápou intenzivní péči a zda dokážou popsat jednotku intenzivní péče. V případě, že z jejich pohledu neobdrží ucelené informace, budeme zkoumat, zda mají možnost si informace, které je zajímají někde dohledat. Získané informace budou sloužit k dalšímu zpracování a vytvoření webového portálu, který by byl k dispozici rodinám hospitalizovaných pacientů. Do kvalitativního výzkumu bylo osloveno celkem 25 jedinců, z nichž 8 souhlasilo s účastí.

Klíčová slova: intenzivní péče, komunikace, pacient, rodinný příslušník, hospitalizace.