

Proces zavádění kvality v sociálních službách je podle mého názoru v naší novodobé historii sociální péče1 bezprecedentním úsilím. Již od počátku se ho totiž účastní jak uživatelé tak poskytovatelé služeb, zřizovatelé, lidé, kteří pracují v přímé péči nebo v organizacích, jež služby poskytují, výzkumné instituce, čeští odborníci i experti ze zahraničí, místní samospráva i Ministerstvo práce a sociálních věcí (dále jen MPSV).

Celý proces zavádění kvality do sociálních služeb byl u nás zarámován obecně závazným kodexem, jež se vztahuje ke všem sociálním službám bez rozdílu. Tímto dokumentem jsou „Standardy kvality sociálních služeb" (dále jen standardy kvality).

Kvalita sociálních služeb se od ledna 2008 s účinností nového zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách) stala součástí legislativy. Tlaku působnosti zákona o sociálních službách jsou v současnosti vystaveni všichni, kdo v této oblasti působí.