

Posudek vedoucí diplomové práce

Katedra pedagogiky FF UK v Praze

Jméno a příjmení studentky: Bc. Gabriela Michálková

Obor studia: Sociální pedagogika

Název práce: Projevy a způsoby prevence pracovního stresu a syndromu vyhoření u zaměstnanců v pedagogicko-psychologických poradnách

Vedoucí práce: Mgr. Kateřina Zábrowská, Ph.D.

Oponentka práce: Mgr. Tereza Komárková, Ph.D.

Technické parametry práce:

Počet stránek textu (bez příloh): 77

Počet stránek příloh: 6

Počet titulů v seznamu literatury: 103

Formální zpracování

Jazykové vyjádření (dodržování pravopisné normy, stylistické schopnosti, zvládnutí odborných výrazů)

Zacházení s odbornou literaturou a prameny (citace, parafráze, odkazy, dodržení citačních norem)

Formální zpracování (jasnost tématu, rozčlenění textu, průvodní aparát, poznámky, přílohy, grafická úprava)

Metody práce

Vhodnost použitých metod

Využití výzkumných empirických metod

Využití praktických zkušeností

Obsahová kritéria a přínos práce

Přístup autora k řešené problematice (samostatnost, iniciativa, originalita)

Naplnění cílů práce

Vyváženost teoretické a praktické části

Návaznost kapitol a subkapitol

Dosažené výsledky, odborný vklad, použitelnost výsledků v praxi

Vhodnost prezentace závěrů práce

1	2	3	4
---	---	---	---

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

x			
---	--	--	--

Otázky a náměty k diskusi při obhajobě:

1. Pro svůj výzkum jste zvolila kvalitativní design založený na polo-strukturovaném rozhovoru. Jaké byly podle Vás: a) hlavní výhody tohoto designu, b) hlavní limity tohoto designu?
2. Jedním ze zajímavých zjištění Vašeho výzkumu je absence prevence a podpory při zvládání pracovního stresu u pracovníků PPP ze strany pedagogicko-psychologických poraden. Jak si tuto absenci vysvětlujete? Čím je podle Vašeho názoru způsobena?

Celkové hodnocení práce (klady, nedostatky):

Diplomová práce Bc. Gabriely Micháلكové se zaměřuje na velmi aktuální problematiku pracovního zdraví v pomáhajících profesích, s cílem popsat specifika prožívání pracovního stresu a vyhoření u pracovníků pedagogicko-psychologických poraden (dále PPP).

Předloženou práci považuji za vynikající, a to jak z hlediska teoretického zpracování dané problematiky, tak realizovaného výzkumu. Jako vedoucí práce bych zároveň chtěla ocenit odpovědný a proaktivní přístup diplomantky; diplomantka práci pravidelně konzultovala, k tématu přistupovala s velkým osobním zaujetím, ale současně prokázala i schopnost kritického náhledu a odborného porozumění dané problematice.

Teoretická část práce je zdařilá. Je adekvátně rozdělena do dvou hlavních částí, z nichž první se věnuje oblasti pracovního a duševního zdraví a druhá pedagogicko-psychologické poradně jakožto instituci se specifickými nároky a riziky pro pracovní zdraví. Teoretická část je zakončena kvalitní rešerší aktuálních empirických studií. Kromě obsáhlosti a vysoké odborné úrovně teoretické části je třeba ocenit nadstandardní množství a kvalitu použitých odborných zdrojů, včetně cizojazyčných.

Empirická část práce má podobu kvalitativní studie. Diplomantce se podařilo realizovat informačně bohaté rozhovory s 10 participanty/kami působícími v PPP (z toho 5 na pozici speciální pedagog/pedagožka a 5 na pozici psycholog/psycholožka). Po metodologické stránce je výzkum zpracován ukázkově: jsou explicitně a správně stanoveny výzkumné otázky, popis sběru dat i charakteristika participantů jsou podrobné a přehledné. Oceňuji také přehlednou a čtivou prezentaci výsledků, identifikované stresory i copingové strategie jsou podrobně popsány a dokumentovány úryvky z rozhovorů. Celkově je analýza dat transparentní, přesvědčivá a zajímavá. Diskuse je dostatečně obsáhlá a dokumentuje schopnost kritického myšlení diplomantky.

Závěrem s potěšením konstatuji, že diplomová práce Gabriely Micháلكové je kvalitním a originálním přínosem pro oblast pracovního zdraví v pomáhajících profesích. Jelikož tato problematika nebyla dosud v českém kontextu dostatečně probádána, doporučuji diplomantce zvážit úpravu textu a publikaci v odborném tuzemském časopise.

Na práci oceňuji především:

- Volba odborně i společensky relevantního tématu
- Obsáhlá a důkladně zpracovaná teorie, dobré porozumění teoretickým modelům
- Množství a kvalita odborných zdrojů, včetně cizojazyčných
- Zdařilá metodologie výzkumu: informačně bohaté rozhovory, podrobný popis sběru dat, podrobná charakteristika participantů, přehledná a transparentní analýza dat, zajímavé výsledky
- Odborná relevance výzkumu, s publikačním potenciálem
- Celková kultivovanost psaného projevu

Nedostatky práce jsou:

- Významnější nedostatky v práci neshledávám

Doporučení k obhajobě: **DOPORUČUJI**

Navrhovaná klasifikace: **v ý b o r n ě**

V Praze, dne 25. 8. 2021

Podpis: Mgr. Kateřina Zábrodská, Ph.D.