

Abstrakt

Tato diplomová práce se zabývá problematikou pracovního stresu a syndromu vyhoření u psychologů a speciálních pedagogů pracujících v pedagogicko-psychologických poradnách (PPP). Cílem práce bylo popsat specifika pracovního stresu a vyhoření v těchto pomáhajících profesích a identifikovat strategie zvládnání (copingu) a prevence.

Teoretická část práce je rozdělena na dvě části. První část definuje koncepty pracovního stresu a vyhoření, popisuje hlavní teoretické modely vztahující se k stresu a vyhoření, a v návaznosti na to se věnuje copingu a preventivním opatřením. Druhá část se zaměřuje na popis profesí psychologa a speciálního pedagoga, se zaměřením na rizika z hlediska pracovního zdraví specifická pro práci v pedagogicko-psychologických poradnách. Teoretická část je zakončena přehledem relevantních zahraničních a tuzemských výzkumů.

Cílem empirické části práce bylo prostřednictvím kvalitativního výzkumu analyzovat prožívání pracovního stresu a vyhoření u psychologů a speciálních pedagogů v PPP, a dále identifikovat hlavní stresory a copingové strategie. Data pro výzkum byla získána pomocí polostrukturovaného interview s 10 účastníky a účastnicemi. Výsledky analýzy ukázaly, že účastníci/ky prožívají pracovní stres, avšak nikoliv vyhoření. Dále byly pomocí tematické analýzy identifikovány čtyři hlavní pracovní stresory a nejčastěji používané copingové strategie. Zajímavým zjištěním byla absence prevence a podpory při zvládnání pracovního stresu ze strany pedagogicko-psychologických poraden. Závěrem jsou formulována doporučení pro praxi.

Klíčová slova

Pedagogicko-psychologická poradna, Speciální pedagog, Psycholog, Pracovní zdraví, Duševní hygiena, Pracovní stres, Syndrom vyhoření, Copingové strategie