

**Posudek vedoucí bakalářské práce**

**„Vzdělávání a rozvoj pracovníků“ – Lucie Kuklíková**

Předložená bakalářská práce Lucie Kuklíkové se zabývá problematikou vzdělávání a rozvoje pracovníků jako významnou personální činností, a to v kontextu řízení kariéry pracovníků v rámci strategie řízení lidí v organizaci.

Soupis bibliografických citací předložené práce obsahuje celkem 34 položek včetně 6 cizojazyčných zdrojů. Práce je členěna do osmi tematických kapitol a doplňují ji přílohy.

Bakalářskou práci uvádí Lucie Kuklíková kapitolou věnovanou strategii řízení lidských zdrojů. V této kapitole zdůrazňuje význam strategie řízení lidských zdrojů, která by měla vycházet ze strategie organizace a to, že by neměli být ve strategii organizace lidé opomíjeni. V následující kapitole se v kontextu práce autorka zabývá problematikou učící se organizace. Ve třetí kapitole zaměřené na funkce a význam vzdělávání se zamýšlí nad rizikovými skupinami na trhu práce a zdůrazňuje potřebu neustálého vzdělávání pro jedince a jeho význam pro společnost. V navazující kapitole věnované řízení kariéry pracovníků uvádí Lucie Kuklíková katalog profesí, kariérové mapy, kariérové plány a plány osobního rozvoje a věnuje se problematice talent managementu, což jsou vzhledem k zaměření práce významná podtémata.

Čtyři poslední kapitoly bakalářské práce obsahují výběr pracovníků do programů vzdělávání a rozvoje, cíle a zaměření těchto programů, metody a formy vzdělávání a rozvoje a vyhodnocení přínosu programů vzdělávání a rozvoje. V souvislosti s identifikací rozvojových potřeb pracovníků se autorka zaměřila na zdroje informací pro analýzu potřeb, na možnost využití development centra a na dílčí testovací metody a zdůrazňuje důležitost sladění zájmů jednotlivců a organizace v oblasti vzdělávání a rozvoje pracovníků, což dále rozvíjí v následující kapitole věnované cílům a zaměření programů vzdělávání a rozvoje. V této kapitole rovněž poukazuje

na důležitou roli manažerů, kteří by měli podněcovat a podporovat zájem pracovníků o vlastní rozvoj. V předposlední kapitole zaměřené na metody a formy vzdělávání a rozvoje věnuje pozornost rovněž typům kurzů a cílovým skupinám. V souladu s procesem vzdělávání pracovníků uzavírá práci problematika vyhodnocení přínosu programů vzdělávání a rozvoje. Autorka se v této kapitole zabývá důležitostmi vyhodnocování vzdělávání i jeho problematičností, pozornost věnuje hodnotícím kritériím, zpětné vazbě od účastníků, faktorům efektivity vzdělávání a problémům jejího ověřování a zajišťování kvality ve vzdělávání dospělých.

Cíl své práce nevyjádřila Lucie Kuklíková v jejím úvodu, ale v závěru práce uvádí, že se při jejím zpracování orientovala na aspekty vzdělávání a rozvoje pracovníků, které se týkají většiny společností. Z obsahového hlediska považují práci Lucie Kuklíkové vzhledem k jejímu zaměření za tematicky vyváženou, oceňují její zájem o danou problematiku a snahu o posouzení mnoha skutečností, které v práci uvádí (i když nejsou její hodnocení vždy vyjádřena explicitně). Z formálního hlediska je text zpracován s pečlivostí a až na některé drobné formulační neobratnosti nemám k formální úpravě práce připomínky.

Předloženou bakalářskou práci Lucie Kuklíkové doporučuji k přijetí k obhajobě.

V Praze dne 28. ledna 2008



PhDr. Renata Kocianová, Ph.D.

