

## Posudek bakalářské práce

### Marie Slámečková: Průzkum spokojenosti zaměstnanců v sociálních službách

Bakalářská práce je rozdělena do 5 hlavních textových kapitol (plus úvod a závěr) o celkovém rozsahu 110 stran (z toho hlavní text práce tvoří 89 stran). Autorka v práci využila – jak uvádí v soupisu bibliografických citací – 27 pramenů, z toho 3 cizojazyčné. Bibliografie rozšiřuje počet prostudovaných pramenů o dalších 8. Práce v rozsahu i použitím zahraničních titulů překračuje požadavky kladené na tento typ prací. Autorka vhodně zkombinovala literaturu ze sociální psychologie organizace s texty zaměřenými do oblasti managementu, ať už podnikového, nebo především managementu pomáhajících profesí, a dále s právními dokumenty, relevantními oblastmi sociálních služeb.

Předložená bakalářská práce má logickou strukturu. Autorka v ní nejprve v krátkosti (místo až zkratkovitě) objasnila základní pojmy, které v práci používá (pracovní spokojenost, sociální stát, sociální politika a sociální služby, syndrom vyhoření – kapitoly 1.-3., teoretická část práce), a následně se věnovala tomu, co slibuje v názvu práce – průzkumu spokojenosti zaměstnanců v konkrétní organizaci poskytující sociální služby (Domov seniorů v Nezdenicích). Empirickou část práce považuji za nejpřínosnější, a to nikoli jen jako „sondu“ do specifik práce v sociálních službách, ale také jako ukázkou zdrojů motivace, proč tuto práci vykonávat i přes její relativně nízké společenské i finanční ohodnocení. Za vyvrcholení práce považuji osobně 5. kapitolu – Doporučení pro organizaci. Právě v ní diplomantka prokázala svoji schopnost spojit pozorování v organizaci, výsledky průzkumu a trendy v oblasti práce s lidmi v organizaci do praktických doporučení managementu zkoumané organizace.

Práce je psána srozumitelným jazykem, z hlediska stylu neopouští rovinu odborného vyjadřování. Nicméně – jako je tomu obvyklé – se ani tentokrát autorka nevyhnula některým nedostatkům v syntaxi a vybočením z větných vazeb. Pravděpodobně vinou počítače se pak na s. 20n stal v citaci Štikar Štikou. Stranou v tuto chvíli ponechám také ne vždy úplně přesnou závěrečnou korekturu obsahu – jinak by se nemohlo stát že na s. 10 zůstala politika nezaměstnanosti a na téže straně a na počátku s. 11 „spadly“ do 50.-60. let klasické teorie organizace s teorií Z a teorií chaosu (věta zůstala navíc nedokončená). Za podstatnější nedostatek práce považuji zařazení všech statistických výpočtů do hlavního textu práce (nicméně i v případě, že bychom tyto strany „odsunuli“ mimo hlavní text, zůstává práci dostatečný počet stran) a ne úplně přesné formulování části hypotéz. I přes to se však domnívám, že práce naplňuje a místy překračuje standard očekávaný od bakalářských prací.

#### Závěr:

Celkově hodnotím bakalářskou práci Marie Slámečkové zpracovanou na téma Průzkum spokojenosti zaměstnanců v sociálních službách pozitivně. Autorka v ní prokázala svoji dobrou orientaci v tématu a schopnost pracovat s odbornými prameny.

Domnívám se, že předložená bakalářská práce odpovídá požadavkům kladeným na tento typ prací, a proto ji doporučuji k obhajobě.

V Praze 26. srpna 2007

PhDr. Michaela Tureckiová, CSc.