

Posudek bakalářské práce

Název: Průzkum spokojenosti zaměstnanců v sociálních službách

Autorka práce: Marie Slámečková, DisS., 2007

Předkládaná práce monografickým způsobem pojednává o problematice pracovní spokojenosti zaměstnanců v sociálních službách. V úvodu autorka zdůvodňuje volbu daného tématu a představuje strukturu práce.

Autorka poukazuje na to, že orientace na klienta je pouze jedním z východisek moderní sociální práce. Poskytování kvalitních sociálních služeb není možné bez kvalitních a motivovaných pracovníků, proto se autorka ve své práci zaměřila právě na ně. V rámci BP si vytkla si za cíl najít odpovědi na následující otázky: 1). zda jsou pracovníci sociálních službách spokojeni, 2). co k jejich spokojenosti přispívá, 3). čím může organizace naplňovat jejich potřeby, 4). co jim dnešní organizace dluží.

Domnívám se, že autorka se tématu zhostila velmi zdařilým způsobem. V teoretické části práce (kap. 1-3) autorka nejprve vymezuje pojem pracovní spokojenosti, analyzuje jednotlivé faktory, které ovlivňují spokojenost pracovníků a zabývá se vztahem spokojenosti zaměstnanců a motivace, resp. stabilizace pracovníků, a dále se zamýšlí nad tím, do jaké míry může být spokojenost ovlivněna firemní kulturou.

V dalším textu autorka seznamuje čtenáře se specifiky práce v oblasti sociálních služeb – vymezuje oblasti sociální práce v kontextu fungování sociálního státu a shrnuje vývoj v sociální oblasti po r. 1990. V souvislosti se změnou legislativy stručně představuje standardy kvality sociálních služeb, a zároveň poukazuje na to, že skutečnými nositeli změn v oblasti péče o klienty jsou pracovníci v sociálních službách.

Autorka charakterizuje jednotlivé skupiny pracovníků v sociálních službách, vymezuje základní kvalifikační předpoklady pro výkon jednotlivých povolání a zároveň poukazuje na náročnost práce v denním kontaktu s klienty. V této souvislosti upozorňuje na nebezpečí syndromu vyhoření a jeho možné následky, zároveň se však zamýšlí nad tím, jak předcházet jeho rozvinutí.

Praktickou část práce tvoří průzkum spokojenosti zaměstnanců v Domově seniorů v Nezdenicích. V dílčích podkapitolách autorka nejprve charakterizuje prostředí zkoumané organizace a seznamuje s metodologií šetření. Těžištěm této části práce je však vyhodnocení a interpretace získaných dat. Autorka velmi pečlivě komentuje jednotlivé položky dotazníku, přehledným způsobem interpretuje a shrnuje výsledky, které uvádí do souvislosti se vstupními hypotézami.

V rámci průzkumu autorka došla k závěru, že pro zaměstnance není problémem obsah jejich práce, nýbrž podmínky pro její vykonávání. Autorka rovněž poukazuje na rozpor mezi společenskou důležitostí práce v oblasti sociálních služeb a jejím (zejména finančním) nedocenením. Přes značnou nespokojenost s těmi to aspekty práce z průzkumu vyplývá, že většina pracovníků neuvažuje o změně zaměstnání.

Autorka poukazuje na relativně vysoký výskyt symptomů syndromu vyhoření a zároveň kritizuje nízkou míru informovanosti pracovníků o tom, jak mu efektivně předcházet. Upozorňuje na to, že dotčení pracovníci nedostatečně reflektují vlastní pozici a poukazuje na všeobecné podceňování významu supervize.

V závěrečné kapitole autorka na základě výsledků průzkumu zformulovala konkrétní doporučení pro řízení lidí v dané společnosti.


V závěru autorka shrnuje nejdůležitější body práce. Následuje soupis bibliografických citací, bibliografie, přílohy s dílčími výsledky průzkumů a resumé v českém a anglickém jazyce.

Svým rozsahem i zpracováním (89 s. + 9 příloh) práce výrazně překračuje požadavky na zpracování BP. Soupis bibliografických citací zahrnuje 27 pramenů, z toho 2 zahraniční, v bibliografii autorka uvádí dalších 8 pramenů.

Autorka dodržela veškeré požadavky kladené na etiku vědeckých prací.

Předkládanou práci **doporučuji** k obhajobě.

Návrh klasifikace: 1


Mgr. Kamila Nováková

V Praze, 2. 9. 2007