

Pracovní spokojenost je rozsáhlá a komplikovaná sociálně psychologická kategorie. Je zkoumána od 30. let minulého století.

Na míře pracovní spokojenosti jedince se podílí celá řada vnitřních a vnějších faktorů. Vnitřně určují míru spokojenosti např. věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, délka pracovní kariéry, ale také profesionální úroveň, identifikace s obsahem práce, momentální životní situace, očekávání apod. Vnější faktory jsou finanční ocenění práce, atmosféra v pracovním kolektivu, styl vedení, fyzikální podmínky práce aj.

Pracovní spokojenost vyjadřuje jednak míru celkové spokojenosti v práci a jednak míru spokojenosti s jednotlivými oblastmi práce.

Pracovní spokojenost velmi úzce souvisí s dalšími pracovními aspekty, a to s motivací, stabilizací, s firemní kulturou. Těmito termíny se zabývá první kapitola.

(...)