

Oponentní posudek diplomové práce

Název práce: Podpora neformálně pečujících o jejich blízké v domácí paliativní péči

Autorka diplomové práce: Bc. Anna Hašplová

Oponentka: PhDr. Jaroslava Šťastná, Ph.D.

Diplomantka si vytkla za cíl zmapovat stávající podporu pečujícím o blízké s vážným onemocněním nebo o umírající blízké, deficity této podpory a možnosti pro zlepšení podpory z pohledu neformálně pečujících. Autorka je s tématem obeznámena, již delší čas spolupracuje s jednou z organizací poskytujících služby neformálním pečujícím.

Pro tento cíl si stanovila sérii výzkumných otázek: co pečujícím nejvíce pomáhá v rámci neformální podpory, co pečujícím nejvíce pomáhá v rámci formální podpory, jak podle neformálně pečujících vypadá kvalitní formální péče, co jim zejména na počátku péče nejvíce chybělo a co by jim pomohlo.

Těmito jasnými otázkami se autorka snažila přiblížit k tématu, který je vzhledem k demografickému vývoji v ČR vysoce aktuální a pro obor sociální práce se stal zřejmou výzvou. Jak zabezpečit důstojný konec života mnoha lidem, když síly formálních i neformálních pečovatelů jsou omezené?

V teoretické části se diplomantka zaměřila na základy a přístupy ke smrti a umírání, eutanázii, vymezení formální a neformální péče, specifikum péče o umírající a jejich blízké, doprovázení, komunikaci s umírajícími i rodinami v různých fázích umírání blízkého člověka, kvalitu života opečovávaných i pečujících a jejich hodnoty a potřeby.

Empirická část se orientovala na výše uvedené otázky. Byla zvolena kvantitativní metoda výzkumu (N 50), konkr. bezkontaktní dotazníkové šetření, s využitím možností internetu.

Z výzkumu vyplynulo, že pro zkvalitnění podpory neformálně pečujících o blízké v paliativní péči je důležitá zejména dostupnost informací a zdrojů, vyvážené zastoupení při péči, psychická opora a dobrá komunikace na úrovni formální i neformální podpory. Rovněž byly zvýrazněny systémové deficity v pojednávané oblasti sociálně-zdravotních služeb.

Předkládaná práce je kvalitně zpracovaná, psaná kultivovaným jazykem, autorka předvedla schopnost propojovat teoretické pasáže s následným empirickým výzkumem. Některé pasáže, především z 1. kapitoly, jsou však s ohledem na cíl práce nadbytečné, a i když jsou zajímavé, měly být pečlivěji editované a podstatně kráceny.

Závěry z výzkumu jsou přiměřené danému rozsahu šetření. Výsledky jsou přehledně shrnuty a práce je uzavřena diskusí. Zvolená literatura odpovídá nárokům na magisterský stupeň.

Práci doporučuji k obhajobě, a přestože uplatňuji některé připomínky, navrhuji stupeň výborný.

V Praze dne 4.6.2021

PhDr. Jaroslava Šťastná, Ph.D.