

Příloha diplomové práce: Využití UX principů ve městě: Případová studie UX a UI při nákupu jízdného na MHD

1. Tematické okruhy a příklady otázek pokládaných během rozhovoru

Využití veřejné dopravy

- Využíváte v Praze/Kodani veřejnou dopravu?
- Jak často dojíždíte, resp. jak často jste před pandemií dojížděl/a?
- Jakými způsoby kromě chůze se pohybuje ve městě? (kolo, elektrokolo, koloběžka, sdílená auta, koloběžky, kola, taxi?)

Možnosti osobní automobilové dopravy

- Máte řidičský průkaz?
- Máte možnost jezdit autem? (vlastní automobil nebo možnost půjčit v rodině)
- Pokud ano, jak často jezdíte autem?
- Jaký je ve Vašem cestování poměr cest autem a veřejnou dopravou?
- V jakých případech dáváte přednost automobilu?
- Odrazuje Vás nákup jízdného?

Subjektivní hodnocení uživatelského prožitku u nákupu jízdného na veřejnou dopravu

- Jak si kupujete jízdné?
- Proč tímto způsobem?
- Co Vám na tom vyhovuje?
- Co Vám na to nevyhovuje? Narazil/a jste v minulosti na překážky a zádrhele? Jak jste dále v nákupu postupovali?
- Jaký tarif využíváte?
- Jak často jízdné nakupujete?
- Jak hodnotíte obtížnost výběru a nákupu vhodného typu jízdného? (nároky na orientaci v podmínkách a ceníku dopravce)
- Máte nějaké obavy v souvislosti s výběrem a nákupem jízdného?
- Co by se podle Vás dalo na nakupování jízdného zlepšit?

Vztah ke konceptu MaaS a veřejné dopravě zdarma

- V případě, že byste mohli v rámci systému veřejné dopravy využívat i sdílená kola, koloběžky, auta, taxislužby, využívali byste veřejnou dopravu více?
- Pokud máte automobil, byli byste ochotni se ho vzdát?
- Co si myslíte o možnosti veřejné dopravy zdarma?
- Myslíte, že byste jezdil/a více veřejnou dopravou, kdyby byla bezplatná?

2. Znění potvrzení o anonymizování dat výzkumu

Prohlašuji, že všechna data respondentů získána k uskutečnění výzkumu budou anonymizována a zveřejněna tak, aby nemohlo dojít k identifikaci jednotlivých respondentů. Respondent může kdykoliv během výzkumu odstoupit. Jeho data pak nebudou pro potřeby diplomové práce dále použity.

V Praze dne 2.5.2021 Podpis výzkumníka...

3. Přepis jednotlivých rozhovorů

Respondent 01 – 8.4.2021 16:00, video hovor

Začnu první otázkou, využíváš v Praze veřejnou dopravu?

Ano, využívám.

A jak často dojíždíš, respektive jak často jsi dojížděl před pandemií, jestli se tím něco změnilo?

Ne, pandemie nezměnila mou... jo, ten způsob, jak se dopravuji po Praze, prostě dojíždím stále stejně.

A jak často?

Několikrát týdně, několikrát i denně.

Jo, takže třeba i 7x týdně?

Může to tak být, pokud nevyberu nějakou alternativní dopravu do práce, z práce, kamkoliv jinam.

A jakými způsoby se tedy kromě chůze po Praze pohybuješ? (například kolo, elektrokolo, koloběžka, sdílené auta, koloběžky, kola, taxi)

Tak, určitě kolo, mám 3 vlastní kola, a také jsem fanouškem sdílených aut.

A jak často třeba využíváš sdílená auta?

Záleží, jak často zaspím a jestli vezu něco, co by se mi nechtělo úplně nést nebo přepravovat v dopravě mezi ostatními.

A lákají tě třeba sdílená kola nebo koloběžky?

Využíval bych to, kdybych neměl několik svých kol přizpůsobených pro různé terény a využití, ale jinak sdílená kola mi přijdou jako jeden ze super nápadů do města, do metropole.

Máš řidičák?

Ano

A máš možnost jezdit vlastním autem nebo si ho půjčit třeba v rodině?

Určitě jo.

Jak často tím autem jezdíš?

V případě, že mi nestačí to sdílené auto, nejde to paušalizovat. Ale nárazový použití pro převoz těžkých věcí nebo pro delší výlety, kdy by se mi nevyplatilo mít to sdílené auto na celý den za dva tácy. Tak si ho nárazově půjčuju 3x do měsíce.

Takže jaký je poměr tvých cest veřejnou dopravou a autem?

Určitě výrazně větší MHD.

Odrazuje tě něco na nákupu jízdného?

Popravdě ani ne, už je tu nějaká historie různě nějakých kuponů a změn, ale jednoduše řečeno neodrazuje.

Jak si kupuješ jízdné?

Teď už asi jediným, v aplikaci Lítačka a kupuju si kupon na 1-3 měsíce.

Proč tímto způsobem, proč preferuješ aplikaci?

Protože ten telefon je dneska už dá se říct kapesní počítač a mám ho většinou po ruce a nemusím ani nikam běžet k počítači nebo monitoru. Rovnou z kapsy vytáhnu, koupím..., jednoduchost, rychlost.

Je něco, co ti na tom nevyhovuje?

Tady konkrétně ne, ale počítám s tím, že může vypovědět službu to zařízení nebo ta aplikace nemusí fungovat na 100%, nějaký chybičky, může se seknout platba nebo něco. Jedna z věcí je, ale to už bylo vyřešeno, je prodleva dostání toho kuponu po platbě, že tam bylo několik minut a dřív dokonce několik desítek minut, když to bylo v plenkách a já to zkoušel, kartou dokonce, že jsem otevřel prohlížeč v telefonu a kartou, ale teď jak už tam jde ApplePay, tak už máš kupon obratem a kdyby revizor už na tebe koukal a máš 45 sekund na koupení kuponu, tak to jde. Takže vlastně nejsou chyby.

Jak často tedy jízdné nakupuješ?

Teď je to jednou za 3 měsíce.

A jak hodnotíš obtížnost výběru a nákupu vhodného typu jízdného, třeba ty nároky na orientaci v podmínkách a ceníku toho dopravce?

Jednoduchý, tak jako když trošku zapojím mozek a nekupuju si to před spaním, tak je to dobrý.

A máš nějaký nápad, co by se dalo na tom nakupování jízdného zlepšit?

Zatím dobrý, možná asi to nevytáhnu z hlavy hned teď, nějaká výtky se vždycky najde. Ale zatím jsem maximálně spokojený. Leda samozřejmě lidský povaze mohlo by to být levnější.

V případě, že bys mohl v rámci systému veřejné dopravy využívat i sdílená kola, koloběžky, auta, taxislužby, využíval bys veřejnou dopravu více?

Určitě ne, řekl bych že vůbec. Já jsem rád, že zatím to je přehledný, že to má každý svý, aby se to nestalo potom jak s operátory nějaký kartel. V historii tady unifikace v metropoli byly a nějak to zatím nefungovalo, tak pokud je nějaká jedna skupina lidí, co dělá Rekola (ty lidi znám osobně), tak kdyby se to dostalo pod jednu appku, já nevím. Tak třeba by to fungovalo.

Kdybys měl vlastní automobil, tak by ses ho nebyl ochoten vzdát?

Hele to asi ne. Musel bych si na něj najít to místo použití, nepoužíval bych ho určitě tak často, nezlenivěl bych, že bych dojížděl denně autem, to nemá smysl v Praze, budoucnost jsou určitě sdílený auta. Ale no nevzdal, kdybych měl svoje auto, tak opravdu ne, třeba na výlety bych sdílené auto nepreferoval.

A co si myslíš o veřejné dopravě zdarma?

Bylo by to pěkné, ale nemám představu, jak by to v našem státě fungovalo. Jo, tady máme, když to srovnám se zahraničím hezky funkční MHD, byl jsem překvapen někde kde to nefunguje a mají to tam zdarma, nebo třeba levnější. Já si myslím, že by se mohlo progresivněji stavět třeba, teď budu znít jak Pražák, ale do těch okolních vesnic nějaký bezbariérový nástupy, ať tam nejsou štosy 20 lidí na Budějovický, který jedou za Prahu. Ale že zdarma, asi by to bylo fajn, jako spotřebitel bych ušetřil.

Poslední otázka, jezdil bys veřejnou dopravou více, kdyby byla bezplatná?

Nee, to by tu četnost použití neovlivnilo ani trochu.

Respondent 02 – 8.4.2021 18:00, video hovor

Využíváš v Praze veřejnou dopravu?

Ano

Jak často dojíždíš, resp. jak často jsi před pandemií dojížděl/a?

Denně, 2x, jako ve všední dny žejo do práce.

Jakými jinými způsoby se po městě pohybuješ?

Autem, na kole.

Využíváš někdy sdílený koloběžky, kola, auta?

Ne, tyhle věci vůbec.

Auto máš svoje nebo sdílený v rodině?

Mám svoje.

Jak často jezdíš autem?

Jednou za 14 dní, 3 neděle, málo.

A jak by řekl, že je poměr ve tvém cestování auto ku veřejné dopravě?

No tak já nevím, přes 90% veřejná doprava.

A v jakých případech dáváš přednost autu?

Nákup.

Jak si kupuješ jízdné na MHD?

Přes internet, mám takovou tu kartu, jako klient, nooo Lítačku. A pak si to po třech měsících obnovuju přes internet.

A proč právě takto?

No, protože mám doma počítač, internet a je to pohodlnější, než někam chodit.

Je tam něco, co ti na tom nevyhovuje, nebo narazil jsi na nějaký překážky, zádrhele v minulosti?

Ani ne, spíš když to člověk použije poprvé, tak se s tím musí seznámit, přihlásit se, ale je to jako všude, když něco používám poprvé.

Jak tedy hodnotíš obtížnost výběru správného typu jízdenky?

Tady v Praze je to srozumitelný, podle těch tarifů na webu. Je tam i mapa Prahy a Středočeskýho kraje, když tam zaklikneš tarif 1 nebo 2, já nevím, jak se tomu říká, tak se tam zbarví ty regiony kam to platí, to je přehledný a jasný, to hodnotím jako dobrý.

Využíváš nějakou slevu?

Ano, věkovou senior, je to od 60 let v Praze myslím.

Dalo by se podle tebe něco zlepšit na nakupování jízdného?

Ani ne, myslím, že je to plně dostačující.

V případě, že bys mohla v rámci systému veřejné dopravy využívat i sdílená kola, koloběžky, auta, taxislužby, využívala bys veřejnou dopravu více?

Jakože by součástí veřejný dopravy byly i ty jiný prostředky?

Ano.

Nejezdil. Mám svoje auto, svoje kolo, tak nemám potřebu používat ty sdílený, dávám přednost vlastním dopravním prostředkům.

A mohu se zeptat proč?

No je to pohodlnější, je to dostupnější, protože ty sdílený kola třeba nejsou v dosahu bydliště, v centru je jich více. Ale nutí mě to mít aplikaci ale je pohodlnější mít svoje i za cenu, že to stojí třeba víc, protože musíš platit pojištění, i když s tím nejezdíš. Asi je to i z věkových důvodů, jsem generace, co se to učit nechce, máme svý návyky. Je to pro mě to sdílení moc novinka, není to úplně běžný, po někom to může být rozbitý, s vybitým mobilem ti nefunguje aplikace, když se ti rozbije mobil..., prostě je to spojený s tím, aby ti fungoval hardware.

Co si myslíš o možnosti veřejné dopravy zdarma?

Jako asi by to možná víc lidí využívalo, jezdilo by to asi plnější, takže komfort by asi nebyl takovej, protože těch lidí by jezdilo víc. A samozřejmě se zatíží rozpočet města, protože se na tom nebudou podílet cestující. A obecně si myslím, že když je něco zadarmo, tak to není, jak bych to řekl výchovný a lidi si toho neváží, jako když za to musí zaplatit.

Myslíš, že bys jezdil více veřejnou dopravou, kdyby byla bezplatná?

Určitě ne, takhle mi to vyhovuje i finančně a tím jak člověk ještě pracuje, tak nemá ani čas nikam víc jezdit, je to otázka taky toho volného času.

Respondent 03 – 10.4.2021 15:00, video hovor

Využíváš v Praze veřejnou dopravu?

Ano, využívám.

A jak často s ní jezdíš, respektive jsi jezdila před pandemií?

Prakticky denně.

Myslíš všední dny?

Často i o víkendech.

Krom MHD a chůze, jak se ještě pohybuješ po městě, jezdíš třeba na kole, elektrokole, koloběžce, autem?

Převládá veřejná doprava, ale pohybuju se i na kole, nebo třeba přítel využívá sdílená auta. Takže to mi taky přijde jako fajn nápad.

Takže se voziš sdíleným autem občas?

Ano, přesně tak.

Máš řidičák?

Nemám.

Jak si kupuješ jízdný na veřejnou dopravu?

No, doposud jsem nakupovala u okýnek, ale teď jsem přešla už na aplikaci. Nicméně nedávno jsem musela koupit u okýnka, kvůli prokázání potvrzení o studiu.

Takže ta aplikace má nějaké nevýhody, že ti nešlo se obsloužit pouze s aplikací?

Hmm, určitě. Tam nejde nijak zadat potvrzení o studiu, to musím ukázat osobně na okýnku, tudíž musím osobně někam do Prahy do metra.

Co ti vyhovuje na aplikaci, proč jsi se rozhodla ji využívat?

Aplikace je rychlá, přehledná, maj to moc hezky zpracovaný, zaplatím kartou. Pokud to mám už naučený, je to otázka pár minut toho nákupu jízdného. Takže ta uživatelská příjemnost dejme tomu.

Zmínila jsi, že to máš naučený. Pamatuješ si, jak náročný to bylo se naučit na začátku?

No určitě, původně jsem byla zmatená a plavala jsem v tom, jaké tarify pro sebe kupovat a jak to celý řešit. Ale jakmile jsem tu aplikaci zkusila a přečetla si jednoduchý návod, tak už to šlo dobře. Nenarazila jsem na žádný problém.

Máš nějaké obavy v souvislosti s výběrem a nákupem jízdného?

Asi nemám.

A jak teda hodnotíš tu obtížnost výběru a nákupu?

No, myslím si, že člověk tomu musí dát ze začátku trochu čas a nějak se v tom zorientovat. Existuje spousta různých variant a často se to prolíná, takže když jsem potom našla to, co je pro mě vhodné, je to už snadné. Ale myslím, že ze začátku to chvíli zabere, než se v tom člověk rozkouká.

Dalo by se podle tebe něco zlepšit na nakupování jízdného?

Když se vrátím k tomu nakupování v okénku, tam mi většinou hodně vadí, že neslyším ty pracovníky přes mikrofon. Tak se vždycky musím doptávat prosím a ještě jednou a je to poměrně nepříjemný.

Jak často nakupuješ jízdný?

Nakupuju víceméně každých 10 měsíců, ale teď jsem to prošvihla, protože to 10 měsíční jde koupit snad je v září a říjnu, takže teď kupuju měsíční, abych to pokryla. To se mi moc nelíbí, teď čekám na datum, kdy si budu moct koupit delší jízdný.

A víš, proč je to takhle udělaný?

Ne, to netuším. Nikdy jsem se nad tím nezamýšlela. Naštěstí aplikaci mi hlásí, že mi to brzo vyprší.

V případě, že bys mohla v rámci systému veřejné dopravy využívat i sdílená kola, koloběžky, auta, taxislužby, využívala bys veřejnou dopravu více? Nebo už teď jezdíš na maximum?

Já už jezdím na maximum, ale kdyby to bylo sjednocené v jedné aplikaci, tak bych se určitě o tom informovala a zkusila bych i jiné formy cestování po Praze.

Vyzkoušela jsi zatím sdílené prostředky, mimo sdílené auto?

Nezkoušela, ale chystám se. Třeba ty elektrokoloběžky nebo elektrokola.

Co si myslíš o možnosti veřejné dopravy zdarma?

Já bych to jako student ocenila, oceňuju i současné slevy na jízdné. Na druhou stranu bych se bála, jestli furt zůstane zachována určitá úroveň té dopravy, jestli ty peníze, co platíme, nejdou na účely zlepšení dopravy. Ale za sebe finančně bych to ocenila.

Myslíš, že bys jezdila více MHD, kdyby byla bezplatná?

To si nemyslím, už teď ji využívám na maximum.

Respondent 04 – 10.4.2021 17:00, hovor**Využíváš v Praze veřejnou dopravu?**

Ano, využívám.

A jak často s ní jezdíš, respektive jsi jezdila před pandemií?

Denně do práce i z práce.

A jakými jinými způsoby se pohybuješ ve městě? (kolo, elektrokolo, koloběžka, auto)

Nic z toho nevyžívám, buď chůze nebo veřejná doprava.

A využila jsi někdy nějaký sdílený prostředek? (auto, koloběžky, kola)

Ne, nikdy.

Máš řidičák?

Ano mám.

Máš možnost jezdit autem, ať už vlastní nebo půjčené v rodině?

No, momentálně nemám. Teď už ani neřídím.

Jak si kupuješ jízdné?

V okýnka si kupuju roční lítačku.

A proč tímto způsobem?

Protože jsem na to zvyklá, kupuju to tak už několik let. Mám to cestou do práce a vím, kdy tam nejsou fronty a kupuju to jen jednou za rok. Navíc ten osobní kontakt s obsluhou je příjemnější a dostanu doklad o koupi.

Jak bys zhodnotila obtížnost výběru správného typu jízdného?

Naposledy jsem se v tom musela orientovat, když jsem vybírala jízdné mladší dceři, je to asi 8 let zpátky. Protože tenkrát přecházela z jedné školy na druhou a tuším, že se tehdy měnil i ten systém. Bylo to nepřehledné a i obsluha se v tom tenkrát moc nevyznala. To byl asi jediný zádrhel, který jsem s nákupem zažila. Tehdy se dokonce měnily i webové stránky, takže bylo těžké se v tom zorientovat. No a ten nákup proběhl snad nadvakrát i natřikrát a dcera si pro to nakonec musela dojet pak i sama.

Nakupuješ dceři jízdné i dnes?

Už je to její starost a sama si to hlídá a kupuje, je jí 17.

Je podle tebe něco, co by se dalo na nakupování jízdného zlepšit?

Já asi teď momentálně nejsem ta správná osoba, co by dokázala fundovaně odpovědět. Jak už to mám zažité, tak nemám potřebu nic měnit a jsem ráda, že to tak funguje. Mohlo by to být levnější samozřejmě.

K tomu se pojí moje další otázka. Co si myslíš o veřejné dopravě zdarma?

Je to velice zajímavé, je to hezký návrh, ale nevím, jak moc je to reálné, protože všechno něco stojí že jo. Když bude veřejná doprava zdarma, tak je jasné, že ty peníze vezmou někde jinde, takže to pak vezmou třeba na daních. A takový ten systém, že někomu se něco dá a pak se zase ubere jiným... já do toho zas tak nevidím, ale je to jasný, že ty peníze se někde musí brát a rozpočet není nafukovací. Myslím, že je spravedlivý, že když to člověk využívá, tak se za to platí.

Myslíš, že bys jezdila více veřejnou dopravou, kdyby byla bezplatná, nebo už teď jezdíš maximum cest?

Více bych už nejezdila, teď jezdím maximum.

V případě, že bys mohla v rámci systému veřejné dopravy využívat i sdílená kola, koloběžky, auta, taxislužby, využívala bys veřejnou dopravu více? Nebo už teď jezdíš na maximum?

Nejsem si úplně jistá, jestli bych to využívala. Možná bych něco ze zvědavosti zkusila, Nemám potřebu jezdit autem, mě ta veřejná doprava po Praze vyhovuje. Navíc mi to přijde ekologičtější, když vezmu v potaz výfukové plyny, ekologie a životní prostředí v Praze není úplně dobrý.

Respondent 05 – 11.4.2021 16:30, video hovor (přeloženo ze slovenštiny)

Využíváš v Praze veřejnou dopravu?

Ano.

Jak často dojíždíš, resp. jak často jste před pandemií dojížděl/a?

Taak, jednou za 3 měsíce.

Takže teda pracuješ z domova a nepotřebuješ moc nikam jezdit?

Párkrát jsem byl vlakem či metrem, ale nemám tu potřebu moc často.

Jakými způsoby kromě chůze se pohybuje ve městě? (kolo, elektrokolo, koloběžka, sdílené auta, koloběžky, kola, taxi?)

Nejčastěji autem a na kole.

Máte řidičský průkaz?

Ano.

Máte možnost jezdit autem? (vlastní automobil nebo možnost půjčit v rodině)

Mám vlastní.

Jak často jezdíš autem?

Tak když nebyl pandemie, tak průměrně obden.

Jaký je ve Vašem cestování poměr cest autem a veřejnou dopravou?

Haha, tak 90:10.

V jakých případech jedeš tou veřejnou dopravou?

Zahrnuje se do toho i dálková doprava?

Já se ptám na dopravu po Praze a Středočeském kraji.

Noo, určitě využívám, když jdeme s přítelkyní večer na večeři a dáváme si víno, jen teď je to zavřený.

Takže jde o to, abyste mohli oba pít?

Ve zkratce ano (smích). Ale využívám MHD ještě pro cesty z a na letiště.

A proč myslíš, že jsi doposud preferoval auto?

Asi to bude tím, že v Praze bydlím krátce a práci jsem měl 13 km daleko a jezdil jsem hlavně na kole. Když nebylo počasí, tak jsem jezdil autem, protože jsem na to zvyklý. Navíc ta cesta do práce by byla o dost časově náročnější MHD, než autem nebo na kole.

Jak si kupuješ jízdný, když už jedeš MHD?

Kupuje mi ho přítelkyně (smích).

A proč?

Lépe se v tom vyzná a na druhou stranu je pravda, že jsem se o to nezajímal. Ale co jsem si všiml, tak jsou většinou automaty na lístky na zastávkách, takový jsem viděl i u nás na vesnici, takže kdyby jsem musel, tak bych asi neměl problém si to koupit.

Takže jsi si nikdy nemusel kupovat jízdné na MHD v Praze?

No, ne.

Jak dlouho že tu žiješ?

Jen půl roku.

To znamená, že můžeme spoustu otázek přeskóčit. V případě, že bys mohl v rámci systému veřejné dopravy využívat i sdílená kola, koloběžky, auta, taxislužby, využíval bys veřejnou dopravu více?

Kdyby to je shrnuté do jednoho...?

Ano, kdybys měl jednu aplikaci, jeden systém, jednoho poskytovatele.

Já myslím, že určitě. Když jsem jel jednou do Holešovic, tak jsme jeli vlakem, metrem, tramvají a nikde jsme nečekali. Takže toto je na skvělé úrovni, a kdyby se to dalo doplnit autami, kolami, koloběžkami, byl bych určitě pro.

Kdyby něco takového fungovalo, byl bys ochoten se vzdát vlastního auta, nebo omezit jízdy svým autem?

Tak na jednu stranu auto je obrovský žrout peněz, spíš je otázka, já většinou auto využívám na delší cesty, na ty kratší cesty se spíš přemísťuji na kole nebo mám homeoffice. Ale kdybych měl práci v Praze a nepotřeboval bych cestovat daleko (myslím za rodinou na Slovensko), tak by to i uvítal.

Co si myslíš o možnosti veřejné dopravy zdarma?

Funguje to u nás na Slovensku pro studenty a důchodce, ohromně to pomohlo veřejné dopravě, protože opravu dost studentů začalo jezdit vlaky, ty vlaky byly posilněné a města se trochu zbavila aut. Ale pro mě je spíš důležitější ta rychlost dopravy.

Myslíš tím srovnání rychlosti za jak dlouho jsi z bodu A do bodu B?

Ano, aby to bylo stejně rychlé jako autem nebo rychlejší.

Myslíš, že bys jezdil více veřejnou dopravou, kdyby byla bezplatná?

Ano, to také, protože myslím, že není úplně levná tam a zpět na jeden den, vychází to stejně jako 60 minutová cesta autem, když počítám jen palivo.

Respondent 06 – 11.4.2021 15:00, video hovor

Využíváš v Praze veřejnou dopravu?

Ano.

Jak často jezdíš veřejnou dopravou, respektive jak často jsi jezdila před pandemií?

No minimálně 2x denně, ale i vícrát. Do práce, z práce, vlastně furt. Je to jediný dopravní prostředek, který používám, když se někam přemísťuju.

Nejezdíš tedy autem, na kole nebo třeba taxíkem?

Taxíkem výjimečně, i když teď v pandemii trochu víc, ale spíš výjimečně. Na kole jsem teď omezila. Teď když spíš chci, tak chodím.

Proč jsi kolo omezila?

Protože se bojím na silnici mezi auty a nechci jezdit po chodníku.

Vyzkoušela jsi někdy sdílené koloběžky, kola nebo i auta?

Jo, určitě sdílený skútry, na nich jsem jezdila s Tomášem prakticky furt. Sama asi ne, ale s ním jo, protože já sama se bojím řídit skútry, protože si myslím, že mě nevidí. Koloběžky ne, protože ty mi přišly zbytečně drahý. Jenom když začínali, tak jsem s nimi jela párkrát, ale to bylo tak do 10 jízd. Anytime auto mi přijde dobrý, s ním jsem teď nedávno jela do Sapy, ty jsou super! Akorát jenom doporučuju - je fajn si ho předem zamluvit, protože by mi ho někdo jiný zamluvit a odjel s ním.

O tom jsem přemýšlela, když s ním jedeš na nákup, tak jako, aby ti náhodou nezmizelo.

No jo, ale ono se to dá zarezervovat myslím na 15 minut, něco takovýho, takže tam jako můžeš s ním přijet... Ale ono jako dojdeš na autobus, popojedeš si někam. Taky to jako jde, takže fajn. A pak taky jsem jela s GreenGo, to ještě když jsem chodila s Tomášem. Toho tyto služby hrozně bavily a vždycky vyčtyl takový ty zlevněný kódy a podobný věci, takže jsem se k tomu dostala častěji.

Máš řidičák?

Mám řidičák a teď zase víc jezdím.

Máš příležitost takhle v rodině nebo někde jinde si půjčit auto?

No můžu si půjčit vlastně s mámou auto, ale jinak nemám auto.

Jak často nebo při jakých příležitostech jezdíš autem?

Když jedu za ségrou do Drahoa nebo za babičkou do Všenor.

A proč zrovna tam jezdíš autem?

No protože tam je blbý dopravní spojení. Do Drahoa jede autobus asi jednou za den a k babičce dojedeš sice na Jíloviště, ale pak jdeš ještě půl hodiny dolů. Já v těchto případech moc nevyužívám ty sdílený služby, protože tam jedu na dýl, a to bych ho musela platit na celý den, a to už se tak nevyplatí.

A zeptám se, jak si kupuješ jízdný na veřejnou dopravu?

Roční.

A kupuješ si ho online nebo někde u přepážky?

Jo, přes aplikaci teďka už.

A máš něco, co ti vyhovuje na té aplikaci?

Že je to za minutu nahaný.

A je tam i něco, co ti nevyhovuje, nebo narazila jsi v minulosti na nějaký překážky?

Ani ne. Dřív když jsem řešila to studentský jízdný, tak tam mě švalo, že jsem musela vždy na přepážku a mít to potvrzení o studiu, a VŠE začínalo vždy v půlce měsíce, takže tam se k tomu stavěli vždycky tak divně... A to mě jako nebavilo. Ale od té doby už je to v pohodě.

A stavěli divně, tím myslíš na přepážkách?

Joo, tak protože jsem měla potvrzení o studiu jenom o půlku měsíce, takže oni nevěděli, jak mi to jako nastavit. Takže když jsem chtěla nějaký den, tak to bylo jako na celý období. Já jsem tam třeba přišla později, že mi to přesně nevycházelo, tak oni mi to potom... Ale to už je dávno, to už v momentě, když se to dalo koupit přes aplikaci, tak už ani s tímhle nebyl problém. Jak to vlastně začali brát na ISICa, tak přestával být problém se vším. Než začínali brát ISICa jakože jsi student, což jsem teda nepochopila, tak to no...

Jak bys zhodnotila obtížnost výběru a nákupu vhodného typu jízdného?

Tak to já teď už neřeším, protože jak jsem dospělá, tak už je to ve finále jedno, jestli to koupím na půl roku nebo na rok. Takže naštěstí 3,5 tisíce jsem vždy na účtu měla, abych to koupila, takže 10 korun na den mi přijde jako v pohodě za tu veřejnou dopravu.

Co si myslíš o možnosti veřejné dopravy zdarma?

Já si myslím, že když člověk za něco platí, tak se k tomu i líp chová. Takže si myslím, že je lepší, když na to člověk přispívá, než aby to všechno šlo z veřejného rozpočtu. Takže já nejsem za to, aby bylo jízdné zdarma.

A když by byla bezplatná doprava, myslíš, že bys jezdila více nebo už v tuto chvíli jezdíš takřka už maximum cest veřejnou dopravou?

Já jedu maximum veřejnou dopravou, takže kdyby bylo zdarma, tak bych jezdila furt stejně. Nemyslím si, že cena je překážka, aby člověk jezdil veřejnou dopravou. Auto, sdílené služby, všechno je mnohem dražší než tohle.

V případě, že by v rámci toho jednoho systému veřejné dopravy, prostřednictvím jednoho rozhraní, třeba aplikace, byly k využití i ty sdílené kola, koloběžky, auta, taxíky. Uvítala bys takovou možnost? Využívala bys to?

Jo, to jo. To by mě bavilo.

Ještě se zeptám, jestli je něco, co bys k tomu mému dotazníku chtěla doplnit nebo na něco se zeptat?

Asi ne, asi v pohodě.

Respondent 07 – 13.4.2021 12:15, video hovor**První otázka, využíváš v Praze veřejnou dopravu?**

Využívám veřejnou dopravu.

A jak často dojíždíš, respektive jak často jsi dojížděla před pandemií?

Před pandemií jsem jezdila víceméně každý všední den, a někdy i o víkendu.

A jakými způsoby se tedy kromě MHD ještě pohybuješ po městě?

Jinak se po městě pohybuju pěšky, teďka během pandemie ještě o něco víc, a začala jsem jezdit na kole. Ale většinou jako do školy nebo do práce jsem jezdila MHD, je to nejrychlejší samozřejmě pro mě.

Vyzkoušela jsi někdy i ty sdílené prostředky, jako kola, koloběžky nebo auta?

Sdílené kola jsem zkoušela, ale vzhledem k tomu, že je to poměrně drahá možnost, tak mě to úplně neláká.

Máš řidičák?

Mám řidičák.

A máš možnost jezdit autem? Ať už svým, nebo třeba půjčeným v rodině?

Mám možnost si půjčovat auto a občas s ním i do Prahy jedu, když potřebuju třeba nějaký větší nákup, nebo něco odstěhovat. Ale moc to nevyužívám, protože je v Praze zase komplikovaný se pohybovat autem, komplikovaný parkovat a tak.

Jaký bys teda řekla, že je poměr tvého cestování veřejnou dopravou a autem?

Hmm, to je těžký vyjádřit. Je to možná tak 95 % ku 5 %.

Jak si kupuješ jízdný na MHD?

Kupovala jsem si kupony.

A s jakou platností?

Buď jsem si kupovala měsíční, nebo tříměsíční. Vzhledem k tomu, že jsem si kupovala papírový kupony, ne elektronický, tak jsem si většinou kupovala měsíční, kdybych ho náhodou ztratila.

A uvažovala jsi někdy o tý elektronický možnosti? Proč jsi volila ty papírový?

Měla jsem Opencard, na začátku, a potom co se to změnilo na Lítačku, tak jsem nějak nezvládla si tu kartu vyměnit a dodneška nejsem schopná pořídit svou fotografii, abych si mohla vyřídit elektronickou kartu. Takže od té doby jezdím na papírový kupony.

A narazila jsi tedy ještě někdy na nějaký jiný překážky a zádrhele při nákupu jízdného?

Hmm, víceméně ani ne. Až na to, že občas byla paní u okénka trošku nepříjemná nebo tam byla fronta.

Ty si tedy každý měsíc, nebo každý tři měsíce koupíš papírový kupon?

Jo, víceméně tak.

Předpokládám, že k tomu máš takovou tu průkazku se jménem a fotkou?

Používala jsem ISICa, toho normálně berou. A teď vzhledem k tomu, že je mi už víc než 26 let, tak už nic takového používat nemůžu.

No, takže k tomu kuponu nepotřebuješ kartičku s fotkou? To kdysi takhle bylo...

Vždycky jim stačilo ukázat platného ISICa, doklad, že studuju. Nikdy po mě kartičku přímo od dopravního podniku nechtěli.

Jak hodnotíš obtížnost výběru a nákupu vhodného typu jízdného?

To mi přijde celkem jednoduchý. Vzhledem k tomu, že jsou to časově omezený jízdenky a v tom časovém limitu se po Praze můžeš pohybovat volně, můžeš libovolně přestupovat, tak je to celkem jako jasný. Většinou když jsem si třeba jízdný kupovala, když jsem neměla kupon, tak jsem si kupovala to jízdný - buď jsem potřebovala jako jednu krátkou cestu, tak jsem si koupila prostě jeden lístek, nebo jsem věděla, že mám víc pochůzek, tak jsem si koupila třeba celodenní jízdenku.

Ty jsi zmínila, že tě od zařízení čipové karty odrazuje nutnost přinést vlastní fotku. Je tam tedy nutný si přinést vlastní fotku? Tam tě nevyfotí?

Ano, i na pobočku si musíš přinést vlastní fotku. Anebo normálně na internetu se to dá založit a tu fotku tam nahrát. Ale vzhledem k tomu, že se nerada fotím, tak nemám fotku, a proto nemám elektronickou jízdenku.

Takže nutnost fotky tě tak odradila?

Tam spíš mě je celkem jedno, jestli si kupuju ten kupon papírový, nebo online. Takže mě to ani nějak nepálí, si to zakládat.

A nevadí ti, že to musíš hlídat a chodit někam takhle pravidelně?

Vzhledem k tomu, že jsem dojížděla fakt každý den, tak mi to nevadilo. Když se blížilo datum konce toho kuponu, tak jsem se prostě akorát stavila v metru u okýnka a koupila si další. Ale teďka s tím, že si musím kupovat už dospělácký jízdný, nebo ty kupony, tak samozřejmě roční jsou nejuvhodnější. Tak jsem si říkala, že si to už konečně zařídím, že bude samozřejmě lepší to mít na kartě než ten papír.

Zeptám se tě, co si myslíš o možnosti veřejné dopravy zdarma?

To si myslím, že je trochu blbost.

A proč?

Jako bylo by to krásný, mít veřejnou dopravu zdarma. To, že je veřejná doprava neuvěřitelně nákladná, že by to všechno muselo platit město – to stejně znamená, že my si to zaplatíme ve formě nějakých daní, protože ty by musely být vyšší, aby se prostě tyhle náklady daly poplatit. Takže vcelku je to asi jedno, akorát když my si platíme tu dopravu napřímo, tak si můžeme vybrat, jestli si ji chceme skutečně zaplatit, nebo jestli třeba budeme chodit, jezdit na kole a dopravu nevyužívat. Myslím si, že je to takhle jako lepší, jestli dává odpověď smysl.

Jojojo, určitě, perfektní. Právě že třeba v Tallinnu mají třeba místní veřejnou dopravu zdarma, takže proto se na to ptám, co si o tom myslí Pražáci.

Jojojo.

A myslíš, že bys třeba jezdila více veřejnou dopravou, kdyby byla bezplatná? Nebo už teď ji využíváš na maximum?

Myslím si, že to, že by ta doprava byla bezplatná, že by to nemělo na moje ježdění žádný vliv. Jezdím přesně tolik, kolik potřebuju, a víc už bych asi jezdit nemohla. Naopak teď se snažím jezdit míň.

A z jakého důvodu? Kvůli té pandemii?

Jojojo, kvůli pandemii.

Poslední moje otázka je: Představ si, že by v rámci toho systému té veřejné dopravy, přes jedno rozhraní, sis mohla využívat třeba i sdílený kola, koloběžky, sdílený auta, taxislužby. Uvítala bys to a využívala bys takové služby mobility?

Jo tak to by bylo super. Kdyby všechny tyto možnosti byly v rámci veřejný dopravy, tak to by bylo vlastně daleko uživatelsky příjemnější. Bylo by to jednodušší, protože bys nemusela mít 150 000 aplikací a karet. Hm, to by se mi líbilo!

Myslíš, že by sis tedy pak nepotřebovala půjčovat to auto v rodině?

Myslím si, že bych třeba spíš využila to sdílený auto, než si ho půjčovala v rodině, protože to bývá občas logisticky složitý. Musím pro něj někam dojet. Kdežto to sdílený auto mi třeba stojí přímo před barákem. Ale právě z toho důvodu, že je to pro mě poměrně drahý a složitý půjčit, nikdy jsem si ho totiž ještě nepůjčovala, takže nevím, jak to chodí a nemám ani příslušnou aplikaci. Radši si tedy pro to auto dojezu k rodičům.

Máš ještě tedy nějakou poznámku k tomu dotazníku nebo něco, co bys mi chtěla říct?

Možná jediné to, že pražská hromadná doprava je super! Praha má opravdu tu výhodu, že má neuvěřitelný množství linek, ať už tramvajů, autobusů, který jezdí strašně často. Na to, jak je to skvělá služba, tak je hodně levná. Toho všeho si na té dopravě v Praze moc vážím.

Respondent 08 – 13.4.2021 19:00, hovor

První otázka; využíváš v Praze veřejnou dopravu?

Ano.

A jak často dojíždíš, respektive jak často jsi dojížděla před pandemií?

Tam je pravda, že to využívání toho MHD se mi pojí s přestěhováním do Prahy hodně. A já jsem se právě stěhovala v době, kdy ta pandemie běžela, takže nezhodnotím úplně před a po, ale obecně prostě se dá říct, že víceméně denně.

Jak jinak ještě cestuješ po městě?

Pěšky.

A jezdíš třeba autem, na kole nebo na koloběžce?

Kolo a koloběžka ne, maximálně občas to auto.

V jakých případech dáváš přednost automobilu?

V případě, kdy potřebuju převést nějaký materiál, něco odvážet tím autem... Jednoduše když nechci tahat nějaký náklad MHD.

A máš vlastní auto nebo si ho půjčuješ v rodině?

Mám vlastní auto.

Využila jsi někdy sdílený prostředky, ať už kola, koloběžky nebo sdílený auta?

Ne, ještě ne.

Vrátím se tedy ještě k veřejné dopravě. Jak si kupuješ jízdný na MHD?

Mám vlastně celoroční tarif.

Jak si kupuješ to jízdný?

Přes aplikaci, vlastně kartou.

A co ti na tomto způsobu vyhovuje?

Hlavně to, že nemusím nikam osobně docházet. Opravdu to udělám prostě z toho místa, ve kterým se zrovna nacházím, a nemusím vyvíjet žádnou energii pro to, abych měla ten volný pohyb MHD umožněnej. Takže dá se i dokonce říct, že od doby, co ta aplikace takhle funguje, tak to byla i moje motivace k tomu si zařídit nějakou permanentku.

Dokonce? Až takhle...

Hmm, ano. Protože jsem nemusela nikam (smích). Všechno se to vlastně dalo udělat online, sjednat si ten profil, zaplatit si to a tím, že už ani není potřeba mít tu kartu fyzickou jako identifikátor, ale že to může být na kartě bankovní nebo na telefonu, tak tím pádem mi to hodně zjednodušilo, nějaký řešení.

A jaký způsob tedy využíváš?

Mám to na telefonu teďka už. Měla jsem to na kartě, ale pak jsem jednou takhle ztratila kartu... (smích) Takže už jsem přešla k tomu, že ten telefon mi přijde jako nejlepší způsob, protože ho mám u sebe ve 100 % případech a když už náhodou ne, tak mám další problémy k řešení... To je pak pro mě to poslední, že nemám identifikátor.

(smích) Jojo. No a nebojíš se toho, že ten telefon budeš mít třeba vybitý, a že ti to nebude fungovat? Nebo třeba že ho zapomeněš?

Jasně. Určitě to, že bych ho zapomněla i s tím vybitím toho mobilu, to se mi stane tak jako minimálně. A abych byla na tak nízkých procentech baterie, že by to mělo omezit tuto funkci, to se mi taky nestává často. S tím, že náhoda je blbec a může se to stát, ale pokud by se to stalo, tak věřím tomu, že to, že jsem měla ten kupon řádně zakoupený bude průkazný zpětně, takže bych to případně teda ještě prokazovala nějak zpětně.

Při nákupu jízdného – at' už pro Prahu nebo Středočeský kraj, narazila jsi někdy na nějaké překážky nebo zádrhele?

Narazila jsem na ty zádrhele dřív, kdy jsem teda ještě neměla tu permanentku, ale kupovala jsem si lístky. Tak pro přejezd toho pásma z Prahy na ten středočeský kraj se dá zakoupit lístek, který ti umožňuje projet tyto pásma za zvýhodněnou částku. No ale tyto lístky nejdou koupit esemeskou, musí se koupit v nějaké fyzické podobě, nejčastěji v automatech. A ta nedostupnost těch automatů no... Dalo se to najít ve vestibulech u metra, ale mimo na nějakých zastávkách, třeba tramvajových, tak minimálně. Pak teda byl ještě problém s tím, že se tam nedalo platit kartou, což jak jsem si všimla, se už zlepšuje. Už je i možnost platit kartou přímo v tom dopravním prostředku, ale říkám, teď už to nevyužívám.

Jak hodnotíš obtížnost výběru a nákupu vhodného typu jízdného? Přišlo ti jednoduchý se zorientovat v tom, co si máš koupit nebo ne?

Jo, neshledala jsem v tom nějaký problém, že by mi to přišlo nepřehledný, to ne.

Dalo by se podle tebe něco zlepšit na nákupu jízdného?

Asi opravdu ta dostupnost těch automatů na lístky a ta možnost platby kartou.

Co si myslíš o možnosti veřejné dopravy zdarma?

Hmm, asi bych to nezastávala, jako tu ideu tohohle. Pokud vím, tak v Praze to funguje tak, že ta doprava je z části dotovaná městem, převážně asi z turistického ruchu. Tady se na tom asi ta covidová krize podepsala, jak jsem zaznamenala, že se uvažuje i o celkovém zdražení toho jízdného. Ale jinak vlastně cenově, to, jak jsou nastaveny ty principy dopravy ve městě, tak mi přijde, že to je docela adekvátní.

No a kdyby byla veřejná doprava bezplatná, myslíš, že bys jezdila více?

Ne, to si nemyslím. Jako já jsem vlastně zvažovala, jestli se mi vyplatí mít tu celoroční permanentku, protože většinou nejezdím dlouhé trasy tím MHD, jsou to kratší, proto je pro mě nevýhodný kupovat si ty lístky, ty krátkodobý. Každopádně s tou permicí mi to vlastně umožňuje neřešit, jestli se svezu jednu zastávku nebo ne. Pokud by to bylo bezplatný, tak by to bylo na stejný bázi. Akorát bych ušetřila teda několik tisíc ročně. Zlepšení kvality této služby, pokud by byla zcela bezplatná.

Mám otázku ještě ohledně nějaký budoucnosti veřejný dopravy. V případě že by sis mohla v rámci jednoho systému veřejný dopravy, představ si třeba jednu appku, tak kdyby sis tam mohla za jednotný ceník půjčit kola, koloběžky, auta nebo využít taxík, využívala bys tyto jiné možnosti přepravy?

A byla by to aplikace spojená i s tou veřejnou dopravou, jo?

Ano, ano. Že by prostě pro veškerý služby mobility ve městě existovala nějaká jednotná aplikace, jednotný rozhraní, kde by sis prostě mohla půjčit různý sdílený dopravní prostředky.

Jooo, to bych asi využila.

A byla by ses třeba ochotná i vzdát vlastního auta?

Hmm, to ne. Protože pořád, když se řeší pohyb po městě, tak tam tu automobilovou dopravu nepreferuju, ale to auto vlastně mám k výjezdu mimo to město nebo třeba i pro ostatní cestování mimo republiku. Tudíž tam už vím, že to sdílení toho auta by bylo pro mě nevhodný, to bych nechtěla. Člověk k tomu má jinej vztah, zná ho a podobně. Takže vzdát se vlastního auta určitě ne, ale asi bych spíš využívala v rámci tý aplikace to taxi, nebo možnost půjčení toho kola, asi spíš než to půjčení těch aut.

No a když jezdíš tedy mimo město, mimo Prahu, tak jako myslíš cesty i po středočeským kraji?

Jojo, taky.

No a proč nejdeš MHD místo toho?

Už asi pak řeším, jaká je to vzdálenost od toho místa. A samozřejmě jaká je tam dostupnost tý dopravy. Protože v rámci Prahy, když bych to jako brala, to tu městskou dopravu využívám hodně, protože má rozsáhlou síť s dobrým intervalem spojů a opravdu se člověk dostane do každého koutu poměrně bez problému a rychle. Kdežto když je to už dál od toho města, tak ten interval spojů je kratší a pro mě auto přináší výhodu, že se nemusím vázat na tu dopravu nijak.

Ještě jsi zmínila, že to svoje auto znáš. Je tam tedy nějaký řidičský prožitek nebo...?

(smích) Taky by se to dalo spojit s tím, že ty cesty, který vlastně podnikám MHD, tak jsou buďto nějakýho pracovního charakteru, nebo souvisejí s nějakým zařizováním běžnýho chodu života/domácnosti. To auto je spojeno s nějakým cestováním, výletem a opravdu spíš s prožitkem z tý cesty. Takový to votřepaný „I cesta je cíl...“ (smích) to taky, určitě.

Respondent 09 – 14.4.2021 20:00, video hovor

Využíváš v Praze veřejnou dopravu?

Ano.

A jak často dojíždíš, respektive jak často jsi dojížděl před pandemií?

No, před pandemií vlastně každý den.

Jak jinak ještě cestuješ po městě?

Pešky nebo autem.

Využil jsi někdy sdílené prostředky (auta, koloběžky, kola)?

Zatím vlastně nikdy, ale rád bych to zkusil. Jako proč ne. Ale zatím na to nebyla moc příležitost. Ale chci zkusit někdy ty auta Anytime, jsem rád, že mají automat, jakože převodovku. Ale teď moc není ani kam jezdit v tom lockdownu.

A máš vlastní auto nebo si ho půjčuješ v rodině?

Svoje auto nemám, ale můžu jsi půjčit přítelovo. Ale nerad řídím sám, necítím se zrovna vyježděnej a v Praze je to někdy peklo, zvlášť zaparkovat.

V jakých případech dáváš přednost automobilu?

Určitě na nákup, to mě nebaví se s tím tahat. Pak některý cesty, co jsou daleko, třeba na chalupu u Slap, to se mi nechce tahat s věcmi. No a někdy jezdíme autem s partnerem, když jedem spolu dva, tak se to snad vyplatí víc než lístky.

Vrátím se tedy ještě k veřejné dopravě. Jak si kupuješ jízdný na MHD?

No, teď za korony jezdím na lístky. Předtím jsem měl lítačku s nahaným kuponem.

Jak si kupuješ to jízdný?

Nejraději v appce lítačka, to je takový pohodlný, protože mobil nosím všude, jenom ta aktivace lístku bez dat nejde, takže občas i u řidiče, nebo na podkladě na vlaku na Smícháči, někdy SMS jízdenku.

Proč zrovna tyto způsoby?

Tak ta appka je nejpohodlnější, ale když nejsem na datech, tak si nemůžu aktivovat lístek. Takže na cestu do Prahy je to ok, to si aktivuju doma na čas, kdy chci vyjet, ale nazpátek třeba nevím, kdy se budu vracet a pak musím mít právě tu SMS jízdenku nebo tištěný lístek nebo si to kupovat u řidiče nebo pokladně.

Proč si nekupuješ ten předplacený kupon?

Já jsem ho měl ještě v únoru, ale stejně jsem nikam nejezdil kvůli lockdown, přijde mi to dost drahý, když to člověk potřebuje jen občas. Takže teď nějak různě lepím ty jízdenky, když někam jedu.

Při nákupu jízdného – ať už pro Prahu nebo Středočeský kraj, narazil jsi někdy na nějaké překážky nebo zádrhele?

Hmm, no třeba mě nepříjemně překvapilo, že SMS jízdenka neplatí v příměstských autobusech, to nechápu proč. A vlastně ještě dodnes nevím, když chci jet ze Smíchova na Hlavák, tak který vlak je vlastně ten pod PID. Většinou jedu tím prvním, ale snažím se schovat průvodčímu. (smích) Jednou se mi totiž stalo, že jsem nastoupil do nějakýho vlaku na Hlaváku, jel jsem do Vršovic, ale musel jsem platit jízdný, ačkoliv jsem měl kupon, paní průvodčí říkala, že oni jsou jiná společnost.

Jak hodnotíš obtížnost výběru a nákupu vhodného typu jízdného? Přišlo ti jednoduchý se zorientovat v tom, co si máš koupit nebo ne?

Docela jo. Trošku jsou divný ty pásma v Praze pro mě, ale nikdy jsem je vlastně nemusel rozlišovat. Líbí se mi ta nová appka Lítačka, ta je hodně jednoduchá a taková návodná. Vlastně je super, že člověk nemusí být pořád na datech kvůli tomu a stačí si to aktivovat doma a pak jet.

Dalo by se podle tebe něco zlepšit na nákupu jízdného?

Noo, teď mě napadlo, jak komplikovaný bylo vždycky získat studentkou slevu. Průvodčí ve vlaku nechtěli uznávat potvrzení o studiu, chtěli jen prolongovanýho ISICa, ale to se mi fakt nechtělo platit tu prolongaci. Pak člověk musel vždycky nosit potvrzení o studiu na pobočku, bylo s tím otravování. Vlastně si nešlo koupit jízdný on-line kvůli potřebě uznat tu slevu, takže to na tom bylo komplikovaný.

Co si myslíš o možnosti veřejné dopravy zdarma?

Hmm, jak líbilo se mi to, ale kdyby to mělo bejt na úrok nějaký kvality nebo frekvence spojů, tak ani moc ne. Ale příjemná idea zase ušetřit. Na druhou stranu, ve finále asi to asi zaplatíme z daní, takže možná lepší, když je to placený, ale jako nevadilo by mi to levnější.

No a kdyby byla veřejná doprava bezplatná, myslíš, že bys jezdil více?

Hmm, asi trochu jo. Takhle občas s partnerem jedem z pohodlnosti jeho autem, když jedem spolu. Takže kdyby MHD byla zdarma, tak bych jel asi radši tím.

Mám otázku ještě ohledně nějaký budoucnosti veřejný dopravy. V případě že by sis mohla v rámci jednoho systému veřejný dopravy, představ si třeba jednu appku, tak kdyby sis tam mohla za jednotný ceník půjčit kola, koloběžky, auta nebo využít taxík, využíval bys tyto jiný možnosti přepravy?

Tak zní to dobře, hlavně to sdílený auto bych myslím využil z toho. Koloběžky třeba možná taky, vlastně možná i ty kola.

Respondent 10 – 13.4.2021 18:00, hovor

Využíváš v Kodani veřejnou dopravu?

Ano.

A jak často dojíždíš, resp. jsi dojížděla před pandemií?

Já se teda musím přiznat, že ji nevyužívám na denní, jak to říct, commuting. Že ji využívám jen občas, když jedu třeba větší vzdálenosti, ale ne jako takhle ve městě, většinou jedu na kole.

To mám zrovna jako další otázku, jak se pohybuješ nejčastěji po městě? (Autem, koloběžka, kolo)

Koloběžky vůbec, autem jsem tady jela párkrát, když jsem potřebovala stěhovat nebo jsme jeli dál na párty.

Takže máš řidičák?

Jo.

Máš možnost jezdit autem, svoje vlastní nebo půjčit někde?

Jo, já jsem využívala ta většinou sdílená auta.

Mimo párty a stěhování, máš jiné případy, kdy dáváš přednost automobilu?

Většinou je to, když jsme jeli na delší jednodenní výlet někam, kam není snadné se dostat veřejnou dopravou.

Jak si kupuješ jízdné?

Mam tady takovou lítačku, jmenuje se to Rejsekort. Vlastně nabíjím vždycky nějakou částku v automatu a pak Rejsekort přiložím k terminálu na nástupišti, tam si to čipnu a pak když zase vystupuju, tak buď v autobuse je zase ten terminál a odčipuju se.

Proč jsis vybrala zrovna Rejsekort?

Já jsem nemyslela, že je ani jiná možnost. Nebo vzhledem k tomu, že žiju tady v Kodani a není to jednorázová věc, to cestování hromadnou dopravou tak mi to přišlo ekonomičtější než si pokaždé kupovat ten lístek zvlášť, tak tohle je mnohem jednodušší, že přijde na nástupiště, čipnu si a můžu jet.

Je tam něco, co ti nevyhovuje, narazila jsi na překážky?

No, jako nevýhoda toho je, že můžeš vystoupit, aniž by jses odčipla, takže moje taková hrůza je, že se zapomenu odčipnout a potom mi to srazí více peněz, než je potřeba. Každopádně, oni to mají ošéfované, že ti napíší email, ta Rejsekort je na moje jméno, ale samozřejmě je Rejsekort i anonymní, to mají někteří kamarádi, ale to nevím jak funguje. Nicméně mi napíší email, že jsem se neodčipla a když jim napíšu, na jaké stanici jsem asi vystoupila, tak mi podle toho strhnou peníze. Nebo ještě můžeš mít aplikaci, kde se můžeš zpětně odčipovat. Ještě doteď nevím, jak to je, když se přestupuje z jednoho vlaku na druhý. Ta Rejsekort není jako Lítačka, že by to platilo jen na Prahu, ale platí to v celém Dánsku.

Pak jsem jednou v menším městě čekala na autobus a nebyla jsem si jistá, jestli si budu moct koupit lístek u řidiče, tak jsem si ho koupila přes internet. To jsem ještě nevěděla, že platí Rejsekort i mimo Kodaň.

Dá se s tím jet i do Švédska?

Já myslím, že jo. Zatím jsem to nevyzkoušela, vím, že to platí, když jedeš do Malmö, ale nejsem si jistá, jestli by to platilo pak na tu jejich dopravu, když vyjdeš z vlaku z Kodaň.

Jak často si musíš dobíjet kartu?

To záleží, jak často jezdím. Nevím, taková průměrná cesta 40 min až hodinu mimo Kodaň mě vyjde na 50-80 dánských korun. Takže zaleží, jak často jezdím.

Využíváš studentkou slevu?

Jo jo.

A jak ji získáš?

Když jsem si šla zařizovat tu Rejsekort, tak jsem vlastně jenom předložila moji studenskou kartičku a dostala jsem studentskou Rejsekort, že mi to strhává míň peněz než dospělým asi.

A kontroluješ někde na netu nebo v apppce vyúčtování jízdy?

To jsem nikdy neudělala, ale pokaždé, když se checkoutuješ, tak ti to ukáže, kolik ten tvůj trip stál. Takže já díky tomu vidím, kolik jedna cesta stála a mám feedback.

Je podle tebe něco, co by se dalo na tom systému zlepšit?

Přemýšlím... No jako můj problém je, že když přeseď z jednoho dopravního prostředku na druhý, tak nevím, jestli se mám odčipnout nebo jenom znova čipnout. To je pro mě zmatečné, to mi nikdo nevysvětlil a asi to není intuitivní, jak to máš udělat. Takže nevím, jestli se mi odečítá víc peněz, protože jsem se odčipla a znova zase checknula nebo to udělám jen jednou. A taky třeba co mě na tom vadí, tak je, že když si čipneš špatně, tak to udělá nepříjemný

hlasitý zvuk. A když jsou třeba kolem lidí, tak si připadám trapně, že se mi něco jako nepovedlo. Nevím no.

Představ si, že by v rámci jednoho systému veřejné doprava mohla v jednom rozhraní, třeba v aplikaci využívat sdílené koloběžky, auta, kola, využívala bys takový systém?

Jo, asi jo. Nejsem si jistá, jestli tady v Kodani, ale asi by to bylo super, kdyby byla jedna aplikace a dala se použít v jakémkoli městě, že by jedna aplikace obsahovala informace ze všech měst, takže by jsi pokaždé nemusela stahovat nějakou aplikaci a učit se s tím pracovat. Ale že by to bylo v jednom a dalo by ti to dohromady prostředky. Třeba to mi chybí na Google mapách, že by mi to v novém městě nabídlo třeba koloběžku na nějakou cestu. Jo tak na kole je to nejkratší a nemusíš jezdit veřejnou dopravou a že by mi to nabídlo, kde a jak si můžu kolo vyzvednout, a tak. To mi vadí na vše aplikacích, musíš si stáhnout jednu na kolo, jednu na koloběžky a s každou se učit.

Co si myslíš o možnosti veřejný dopravy zdarma?

Noo, mě se zdá, že tato myšlenka už mi jednou proběhla v hlavě. No, nejsem si úplně jistá, nemyslím si, že by to mělo být zdarma. Jako myslím si, že by to mohlo být třeba někde levnější, ale ne zdarma, aby ta služba byla nějakým způsobem ceněná a aby vlastně se mohla nějakým způsobem zlepšovat. Asi bych to nedala zdarma, ale nemám to to nějak zpracovaný názor.

Jezdila bys více veřejnou dopravou nebo už teď jezdíš na max?

Musím teda říct, že kdyby tady ta veřejná doprava byla zdarma, tak bych určitě jezdila víc. Občas jsem líná, nebo není úplně počasí na kolo, ale vzhledem k tomu, že tady jedna jízda stojí třeba 30 dánských korun, což je v přepočtu třeba 100 českých, a je to jedno jaká vzdálenost, stojí to minimálně 20, tak si rozmyslím, jestli pojedu na kole, nebo veřejnou dopravou.

Když jsi studovala v Praze, tak jsi předpokládám měla přeplacený kupon?

No to je vlastně zajímavé, já jsem měla vždycky tříměsíční kupon, takže jsem jezdila vlastně úplně neomezeně. To mě třeba vyhovuje, že se nemusím ohlížet na peníze, protože jsem to už jednou zaplatila a je mi to jedno, tak pak můžeš udělat třeba pět cest denně a je to v pohodě, nelimituje tě to v tom.

Respondent 11 – 15.4.2021 19:00, video hovor (přeloženo z angličtiny)

Využíváš v Kodani veřejnou dopravu?

Ano.

A jak často dojíždíš, resp. jsi dojížděla před pandemií?

Nedojíždím zrovna denně, jezdím podle potřeby. Řekněme jednou týdně.

Jak jinak se ještě pohybuješ po městě?

Vždycky na kole.

Využíváš nějaké sdílené prostředky (auta, kola, koloběžky)?

Jednou jsem použila sdílený skútr, ale jinak ne.

Můžu se zeptat, v jakém případě to bylo?

Byla jsem daleko od domova a potřebovala jsem se hodně rychle dostat domů. Veřejnou dopravou by to trvalo dlouho, takže jsem potřebovala něco rychlejšího.

Máš řidičák?

Ano, mám.

A máš auto nebo můžeš si něčí půjčovat?

Ne, nemám.

A využíváš někdy auto v Kodani?

V Kodani ne. Půjčila jsem si auto, když jsem se stěhovala. Pak jsme si půjčili sdílené auto na výlet mimo město.

Takže mimo výlety a stěhování auto vůbec nepotřebuješ?

Nene, měla jsem auto, než jsem se přistěhovala do Kodaně, ale prodala jsem ho, protože bych ho tu nevyužila.

Jak si nakupuješ jízdné?

Používám Rejsekort, jako všichni.

Co ti na tom vyhovuje?

Je to velmi pohodlné, mám ji vždy s sebou, nemusím hledat automat na jízdenky a trávit čas tam.

Je na tom něco, co ti nevyhovuje? Myslím, jestli jsi někdy narazila na komplikace při používání?

Rejsekort mi vyhovuje, ale bych raději, kdyby nebylo nutné provádět check-in a check-out při každém nástupu a výstupu. Je docela jednoduchý na to při výstupu zapomenout a musíš hledat stanice, kde si uděláš check-in a check-out, což není vždy snadné. Takže by bylo jednodušší to mít na telefonu a prostě projít, nemuset to furt vytahovat.

Takže máš na mysli nějakou technologii, co by zaregistrovala, že jsi uvnitř?

No, když to srovnám s městem, kde jsem žila předtím, nebyl třeba žádný check-in a check-out. A cena se odvíjela od času. Takže jsi třeba koupila hodinovou jízdenku a mohla jsi s ní cestovat hodinu kamkoli.

Kde jsi žila předtím?

Ve Švédsku, v Gothenburgu. Tam se mi líbilo, teď musím platit každou jízdu zvlášť a to je docela nepohodlný.

Takže ta povinnost provést check-in a check-out pokaždé ti na tom vadí nejvíce?

Jojo, třeba když jdu pozdě na vlak, což se mi děje docela často, tak musím najít kartu, najít terminál, docela je to stresující, když dobíháš vlak.

Nelze udělat check-in ve vlaku?

Ne, musíš udělat check-in na nástupišti. Samozřejmě v autobusech to jde uvnitř.

Jak často musíš dobíjet Rejsekort?

Asi tak jednou za dva měsíce, záleží, jakou částku jsem si nabíla předtím.

Používáš nějakou studentskou slevu?

Nemyslím si, nemyslím, že by tam byla možnost studentské slevy.

Jak hodnotíš obtížnost výběru a nákupu správného typu jízdného?

Uff, no to bylo... Zařadit si tu Rejsekort na začátku bylo dost složitý. Pamatuju si, že jsme toho s kamarádkou hodně pročetly a nakonec jsme šly do informačního centra. Bylo spousta ticketů, co se dalo koupit, netušila jsem, co si zvolit. No a pak musíš vyplnit všechny ty papíry, to bylo komplikovaný.

Takže získat Rejsekort je náročné?

Jojo, já mám tu personalizovanou se jménem, takže když bych ji ztratila, tak nepříjdu o peníze na tom. Můžeš si koupit i anonymní, ale to jsem tehdy nevěděla.

V jaké roce jsi si zařizovala tu Rejsekort?

To bylo myslím v srpnu 2019.

Máš nějaké obavy spojené s nakupováním jízdného?

Ted' už ne, ale ze začátku jsem tomu moc nerozuměla.

Myslíš, že by se na nakupování jízdného dalo něco zlepšit?

Mohli by ty informace o různých typech jízdného prezentovat jednodušeji. Pak by bylo fajn nemuset jezdit na hlavní stanici a vyplňovat všechny ty papíry. Bylo s tím dost administrace tehdy.

Představ si, že v rámci jednoho rozhraní (třeba aplikace) bys mohla používat mimo klasickou veřejnou dopravu také sdílená kola, koloběžky, auta, využívala bys to?

Možnáá, ale možná by to bylo trošku moc informací na jednu aplikaci, takže bych třeba nevěděla, jak to všechno najít. Ted', když potřebuju skútr, vím kde ho vzít, když potřebuju půjčit auta, vím kde ho vzít. Takže samozřejmě záleží, jak by to bylo udělaný, mohlo by to být fajn, ale nevdá mi používat různé appky na různé služby.

Takže jsi spokojená, když má každé svoji appku?

Jojo, když jezdím někam pravidelně, tak tam jezdím vždy tramvají, nikdy tam nepotřebuju jet autem.

Co si myslíš o veřejné dopravě zdarma?

Ohh, to by bylo skvělé.

Myslíš, že bys cestovala více, kdyby to bylo zdarma?

Na 100% ano. Jezdím ráda na kole, ale kdyby se za veřejnou dopravu neplatilo, tak bych jezdila více.

Zmínila jsi, že ve Švédsku jsi používala předplacené jízdenky, ted' v Kodani používáš ten systém na principu pay-as-you-go, které z nich ti vyhovuje více?

Měla jsem raději to v Gothenburgu, věděla jsem, že má 60 minut na cestu, můžu jet kamkoli, vyřídit co potřebuju a vrátit se na tu samou jízdenku zpátky. Ted' však musím platit prvně cestu tam, pak cestu zpět. Takže v Gothenburgu to bylo flexibilnější.

Respondent 12 – 23.4.2021 17:45, video hovor

Používáš v Kodani veřejnou dopravu?

Ano.

Jak často jezdíš, resp. jak často jsi jezdila před pandemií?

Hele tady to strašně záleží na počasí, nebo jak moc se mi chce sedat na kolo, protože ta Kodaň je docela malá, ve výsledku je menší než Praha a tím, že je to placatý, tak se dobře pohybuje na tom kole. A Dánové jsou teda zvyklí jezdit na tom kole za každého počasí, ale lidi co znám já, spíš moji spolužáci a kamarádi na kolo sedají pokud nemrzne nebo neprší. Když vidím, že venku neprší, tak MHD nepoužívám a jedu na kole. Když prší, tak беру MHD, nebo když jsem líná na kolo. Teď v pandemii se lidem nechce do MHD, protože na kole nemusí mít roušku.

Kromě chůze, MHD, kola, pohybuješ se po městě ještě jinak? Třeba koloběžky, auto nebo sdílené prostředky?

Tyjo, sdílený auto jsme si půjčovali jednou, ale to nebylo v rámci Kodaně, to jsme jeli na výlet mimo město. Koloběžku jsem si půjčila snad jednou, když jsme byli s partou někde venku a chtěli jsme se rychle přemístit v rámci města, ale to byla spíš výjimka. Skoro nikde nechodím pěšky, do centra jezdím na kole nebo vlakem. Ten vlak tady není jako vlaky v Česku, na mě to působí spíše jako metro tím, jak to jezdí rychle a často, akorát je to prostě pojmenovaný S-train.

Máš řidičák?

Mám řidičák, od roku 2019, ale v podstatě neřídím.

Máš svoje auto nebo možnost si půjčit někde?

Svoje auto nemám, protože v Praze ani v Kodani by se mi to absolutně nevyplatilo, protože za prvý ta Kodaň není ani stavěná na to, aby každý vlastnil auto, je to tady hodně podporovaný, aby se to vlastně moc nedělo. Pro mě by ani finančně nedávalo smysl, můžu si všude dojet na kole, takže já jsem v Kodani ještě ani neřídila.

A jela jsi někdy autem v Kodani jako spolujezdec?

Jednou jsme jely se spolužačkama na výlet, asi hodinu a půl od Kodaně, to byl takový road trip, to jsme si půjčily auto. A pak jsem vlastně jela po Kodani, když jsme jeli do Ikei vrátit nábytek, to se mi nechtělo tahat vlakem.

Jak si kupuješ jízdný?

Hned poprvé, když jsem jela vlakem nebo metrem, tak jsem šla do 7Eleven a koupila jsem si takzvanou Rejsekort, něco jako naše Lítačka. Je nepersonalizovaná, když si ji člověk koupí takto v 7Eleven a může si nahrát počátečních myslím 200 kronorů. A potom v každé stanici metra a na každé stanici vlaku jsou obsluhou strašně jednoduchý automaty, kde si člověk může nahrát další peníze na kartu. A při každém vstupu na nástupiště se musí člověk čekat, jako check-in a potom zase check-out, když toho vlaku nebo autobusu nebo nástupiště odchází. Tam je docela důležitý nezapomínat to dělat. Když pak člověk má myslím dánský číslo, tak se dá požádat o personalizovanou Rejsekort s fotkou a pak se člověk může z hromadný dopravy odhlašovat prostřednictvím aplikace, ale to já jsem si zatím nepožádala.

A proč jsi se rozhodla pro tu nepersonalizovanou kartu?

Já se můžu, jestli ti to pomůže, spolubydlící zeptat, co je potřeba k té personalizované. Protože z nějakého důvodu si myslím, že mi něco chybí, buď nemám dánský číslo nebo ještě nemám účet.

Mě zajímá spíš jak to využíváš ty a jaká je tvá osobní zkušenost. Ty se teda domníváš, že ti něco chybí k tomu zařízení personalizované, tak jsi se rozhodla pro anonymní?

Když máš tu personalizovanou, tak tam máš tuším i nějakou výhodu. Já jsem se na ten první rok v Kodani rozhodla, že uvidím, jak moc tu veřejnou dopravu využívám a jak moc vlastně jezdím na tom kole, abych neplatila nějaký tarif na to. Ale tu personalizovanou jsem si nepořídila myslím že proto, že mi chybí nějaký údaj. Jestli chceš, tak spolubydlící je venku, se můžu zeptat.

To je v pohodě, já zjišťuju, jak je to z pohledu jednoho uživatele.

Mě se to nechtělo nějak řešit, protože ta anonymní splňuje účel úplně stejně. Jako asi by byla výhoda se moci odhlásit, když člověk zapomene, aby peníze z toho účtu samy neodběhly, ale mě se to třeba nikdy nestalo, že bych se zapomněla odhlásit, takže jsem nikdy nepocítila tu nevýhodu, že nemám tu svojí personalizovanou.

Je něco, co ti na tom nevyhovuje, narazila jsi na nějaký překážky nebo zádrhele?

Já si myslím, že z počátku mě to otravovalo, že jsem musela tu kartu pořád vytahovat a zandávat, musela jsem pořád šahat do batohu nebo do té kabelky, nebyla jsem na to zvyklá, v Praze jde člověk prostě dovnitř ven a buď tě zkontrolují nebo ne. Takže to mě trochu otravovalo na začátku, ale teď už jak jsem zvyklá, když jdu z domu, ji mít po ruce tak, abych ji mohla během sekundy vytáhnout a zandat, tak mi to přijde ze strany Kodaně jako mnohem chytřejší způsob a nevádí mi to. V Praze si myslím, že máme taky strašně super systém veřejný dopravy, a v Kodani to není o nic horší, možná dokonce ještě lepší, protože i v noci jezdí často, člověk se vlastně dostane kamkoliv a je tady hodně dobreh spojovacích uzlů, člověk může přesehnout z metra na vlak. Takže nepocit'uju, že bych se někam musela dostávat nějak oklikou.

Jak hodnotíš obtížnost výběru a nákupu vhodného typu jízdného?

Hele obtížnost nepocit'uju vůbec. Když jsem kdysi přijela, tak mi někdo musel pomoci s automatem na letišti, nebyla jsem si jistá, jakou mám možnost mám zvolit, bylo třeba zadat, kam člověk jede a já jsem vlastně nevěděla, kam jedu. Ale od té doby, co mám Rejsekort, tak ok. Jediný, co mi trochu chybí je mít ty automaty na navýšení kreditu třeba i někde ve městě nebo na zastávkách autobusů. Ono by to možná až moc narušovalo integritu Kodaně, oni si strašně zakládají na tom, aby to bylo architektonicky čistý, ale když člověk zapomene si dobít a chce jet autobusem, tak prvně musí najít stanici metra nebo vlaku k tomu si dobít. Pokud teda nemá tu aplikaci, tam to jde pak dobít v aplikaci.

Je podle tebe něco, co by se dalo na tom nakupování jízdného zlepšit?

Hmm, já si nemyslím. Ale jak si s tebou povídám, tak si říkám, že bych si mohla pořídit tu personalizovanou kartu, abych to mohla nabíjet online.

Používáš nějakou studentskou slevu?

Na jízdný ne, já si myslím, že jde nějaká sleva na to, když si člověk koupí tarif, že mu to platí několik měsíců dopředu, ale já jsem si to nikdy nekupovala, protože jsem se snažila vždy jezdit co nejvíce na kole. Takže jenom nahrávám peníze na Rejsekort a klasicky platím, jenom když někam jedu.

Myslíš si, že placení každé jízdy zvláště tě nutí víc jezdit na tom kole?

Mmm, zpočátku si myslím, že jo, to jsem ty peníze víc přepočítávala na český a chtěla jsem tak nějak víc šetřit. Teď si myslím, že jakmile na tom kole jedu, tak mě možná napadne, že je super, že neplatím za dopravu. Ale jakmile je venku hnusně nebo prší, tak mi to vůbec nevádí ty peníze zaplatit. Ono většinou jedna jízda je kolem 12-17 dánských korun, podle toho, jestli je to ve špičce nebo ne, takže jakoby je to dražší než v česku samozřejmě, ale nepříjde mi to tak hrozný, abych se tomu vyhýbala.

Co si myslíš o možnosti veřejný dopravy zdarma?

Noo, vím, že v Dánsku by se to nikdy nestalo. Protože oni jsou tady v tomto hlavně socialističtí a tím, že ty daně tady jsou až 40 %, maj tady fakt vysoký daně, ale zároveň v celém Dánsku nejen v dopravě je vidět, že jsou ty peníze využity správně a že to funguje. Takže já si neumím představit, jak by v Dánsku fungoval systém, kdy by to bylo zdarma, protože si myslím, že pro Dány je to samozřejmý, že se za to platí. Teoreticky dávalo by mi to smysl, že se občané mohou pohybovat po tom městě zdarma, ale podle mě by se to strašně odrazilo v kvalitě dopravy, takže mi to moc nedává smysl.

Myslíš, že bys jezdila víc veřejnou dopravou, kdyby byla bezplatná?

Mmm, myslíš v Kodani nebo celkově?

Můžeš říct obojí.

V Kodani si myslím, že můj rozhodovací proces je vždycky: je venku hezky, nezmoknu nebo to není moc daleko? Tak jedu na kole. Pokud není moc hezky, je to daleko nebo prší, tak si tu dopravu vezmu vždycky. Takže kdyby byla zdarma, myslím že bych to kolo využívala, přijde mi to fajn, přijde mi to hezký, baví mě to a vlastně to tak trošku i беру, že v dny, kdy se nemůžu hýbat – zacvičit si nebo jít si zaběhat, tak aspoň to kolo je nějaký pohyb.

Představ si, že bys v rámci jednoho systému veřejné dopravy mohla využívat i sdílené kola, koloběžky, auta, taxislužby. Jezdila bys teoreticky více, využila bys to?

Promiň, kdyby to bylo zdarma nebo kdyby to bylo součástí?

Součástí, placený, ale kdyby do třeba jedný appky byly agregovaný všechny služby sdílený mobility.

Asi by to byl fajn přídavek, ale třeba v rámci Kodaně tady fungují tři služby sdílených kol a koloběžek. Nepociťuju potřebu tu něco přidávat, protože si myslím, že v tom veřejným prostoru mezera ani není. Ty privátní služby to tu zajišťují.

Já jsem právě myslela, že i ty privátní prostředky by byly dostupný v rámci jednoho systému, jedný aplikace.

Noo, asi by to bylo jednodušší, ale zároveň mě to takhle nikdy nenapadlo. Asi by to bylo fajn mít to všechno v jedný aplikaci, ale přijde mi to strašně futuristický v tenhle moment.

Chtěla bys ještě něco doplnit?

Podle mě je důležitý si uvědomit, že lidi na tom kole jezdí fakt rádi. Tak si nemyslím, že i kdyby se ta doprava zlepšila ještě o 1000%, což teda ani nevím, jak by vypadalo, tak by lidi zůstali u toho kola, když je hezky. Znáám pár lidí, co kolo nemaj rádi, ale je jich hodně málo.

Ty jsi žila v Praze?

Já jsem z Prahy.

A jezdila jsi i v Praze na kole?

Vůbec, i když teď to zpětně nechápu, ale v Praze jsem ani moc nevyužívala Rekola nebo takový služby, v Praze jsem využívala MHD, ani jsem neřídila, neměla jsem auto.

Respondent 13 – 22.4.2021 18:00, video hovor

Tak teď k tomu dotazníku, využíváš v Kodani veřejnou dopravu?

Využívám, ale popravdě řečeno teď je to podstatně míň, než tomu bývalo před tím. Teď je to spíš v případě nějaké nouze, když se fakt potřebuju někam dostat a buď se mi nechce jet na kole, nebo počasí není přívětivé, tak potom teda tou hromadnou dopravou. To ji využívám.

Ty jsi zmínil před tím, tak před čím myslíš?

Před tím jsem myslel to, že když jsem ještě docházel na univerzitu na přednášky anebo třeba když jsem ještě dojížděl do práce. Takže dejme tomu před tím koronavirem vlastně.

A jak často jsi tehdy dojížděl?

to je dobrá otázka. No tu hromadnou dopravu jsem využíval dejme tomu tak 3 krát až 4 krát za týden, tam a zpátky cesta.

A jakými způsoby se tedy ještě pohybuješ po městě?

No tak já to v mém případě doplňuju chůzí, ale jinak je to ve většině případů to kolo, no.

Máš řidičák?

Mám, ale to se člověku v Kodani moc nehodí. Tady je to trošku komplikovanější s parkováním, ale ono to v Praze asi nebude o moc lepší, co si budeme namlouvat... A taky to tady stojí hrozně moc peněz - někam zaparkovat auto, nebo vlastně vůbec vlastnit auto.

A využíváš třeba nějaké sdílené služby?

Jo, to využívám. Dvě vlastně. Jedna z nich se jmenuje SHARE NOW a ta spadá co já vím po ARIVU a pak druhá, to je dánská služba a ta se jmenuje GREEN MOBILITY. Ta je založená na tom, že mají elektroauta. Ta občas využívám, ale jak říkám, záleží... I když vlastně pravda, naposledy, když jsem si takhle půjčoval auto, tak jsem si ho půjčoval ještě přes třetí službu a ta se jmenuje GO MORE. Tam si lidé půjčují auta navzájem. Není to od firmy, ale vlastně od privátní osoby.

A v jakých případech takhle potřebuješ auto?

To je jenom v případech, kdy se potřebuju dostat někam dál z Kodaně a dejme tomu i někam dál, než jsou ta kodaňská předměstí, kam se člověk dostane příměstskými vlaky. Tak kdybych třeba chtěl jet na výlet, tak bych si teda to auto půjčil. Ona ta hromadná doprava v Kodani a celkově v Dánsku není tak úplně vyvinutá jako v Česku. A tím pádem je člověk často odkázán na to, že si musí to auto půjčit a nějak se zařídit. Ale není to s tou hromadnou dopravou tak pohodlné jako v Česku.

A co je v Česku pohodlnější podle tebe?

Pohodlnější je to podle mě v tom, že ta síť pokryje vše. Prakticky každé město má zastávku, často i vlakovou, některá města jich mají i více než jednu. A tím pádem si člověk tu cestu tím vlakem najde relativně jednoduše, do své destinace. Zatímco v Dánsku ta síť procházela, myslím že v 60. letech, takovou fází, že si mysleli, že všichni budou řídit auta a nikdo nebude používat hromadnou dopravu. No a tak začali trošku ubírat těch tratí a vlastně odstraňovali ty

tratě, které nebyly tak výdělečné. No a teď si zase uvědomili na druhou stranu, že to byla asi chyba, a tak se to snaží zlepšit. Ale ta síť v Dánsku, obzvlášť ta železniční, pokrývá ta největší města, ale ne ta menší, jako v Česku.

Zeptám se, kde jsi předtím v Čechách žil?

Já jsem vyrůstal na Karvinsku v Havířově, na východě.

Dobře, dobře, teď se zeptám ještě ke Kodani; jak si kupuješ jízdný na MHD?

Tady zase záleží. Většinou používáme tu dánskou kartu na hromadnou dopravu, která teda neplatí jenom pro Kodaň, ta se dá použít v celém Dánsku. Ta se jmenuje Rejsekort. To vlastně používám nejčastěji. Bývaly doby, kdy jsem i přes tuto kartu měl i měsíční jízdenku, ta se dá taky koupit. Ale teď to nepoužívám, teď si tam akorát dobívám peníze skrze ty automaty ve stanicích nebo přes internet a pak vlastně jakoby ten systém pay per ride, že vlastně za každou cestu zaplatíš danou sumu, podle toho kdy jedeš, kolik zón jedeš a kolik lidí jede. Takže to je vlastně ten hlavní způsob, kterým za jízdenky platím a když se občas stane, že potřebuju s sebou vzít kolo do metra, tak to se musí platit samozřejmě, ale nedá se to platit přes tu Rejsekort. Takže tam pak používám tu kodaňskou aplikaci na jízdenky hromadné dopravy, která se jmenuje Billetter a tam si pak koupím jenom ten lístek na to kolo.

Aha, tak to mě překvapuje, že na tu Rejsekort nemůžeš odbavit kolo... Ale jiného člověka ano?

Ano, to se dá. Některé ty čtečky na tu Rejsekort mají na sobě tlačítka plus a minus, ale ne všechny. Na nich se dá pak přidat, že s sebou člověk bere ještě jiné osoby. Já tam občas zahlédnu, že je tam piktogram kočárku, ale když to použiju, tak se ten systém tváří, jako kdybych tam přidával dalšího člověka s sebou. Takže buď je to moje chyba, že jsem to ještě za těch 6 let nezjistil, jak to funguje, ale popravdě řečeno to se stane málokdy, že bych si potřeboval vzít kolo do metra. To se stane maximálně, když si píchnu pneumatiku, po cestě.

Nevíš, na tu Rejsekort se dá jet i do Švédska?

Dá se na ní jet do Švédska, ale dá se na ní dojet jenom do Malmö, takže vlastně fakt jenom za ten most, tam jsou tři stanice na švédské straně. A tam je poslední místo, kde je ta čtečka. Je na tom nástupišti, kam tyto dánsko-švédské vlaky jezdí, takže ti lidé na ně vždycky narazí při východu. Takže Švédi, kteří žijí v Malmö ale pracují v Dánsku, tak ten systém můžou využívat taky.

Proč používáš zrovna tu Rejsekort, proč ses rozhodl zrovna pro tento způsob?

No, tam bude asi víc důvodů. Ten klasický první bude asi to, že to je pohodlné, že člověk má jenom tu jednu plastovou kartičku v peněžence, nemusí se o nic starat a funguje to kdekoliv po Dánsku. Taky je to výhodné v tom, že si tam můžu ty peníze nabít a fakt mi tam sedí. Že to nemusím kupovat jízdenku pokaždé, strkat tu kartu do nějakého automatu pokaždé. A třetí důvod by asi bylo to, že ty jízdenky jsou levnější, když člověk používá tu Rejsekort. Přinejmenším o víkendem je tam dvacetiprocentní sleva na ty cesty. A pak v některých městech jsou i nějaké lokální slevy u té Rejsekort.

Narazil jsi ještě v minulosti na nějaké zádrhele při výběru a koupi jízdného?

Při používání té Rejsekort?

No, nebo celkově při nákupu jízdného v Dánsku.

Občas se stane, že některé ty čtečky na tu Rejsekort nefungují. Ony se sice tváří, má to takový malý displej, který po přiložení ukazuje, co se teď s tou kartou stane a ukáže to tu cenu, kolik za tu cestu zaplatíš a kolik máš peněz jakoby zůstatek. Pokud máš tu měsíční jízdenku, tak ti to ukáže, do kdy ti platí. Občas se stane, že se ta čtečka tváří, že je plně funkční, ale někdy se po přiložení nic nestane. No a lidé jsou už tak zautomatizovaní, že se naučili, jak dlouho to trvá té čtečce přečíst tu kartu. A když je nějaká dopravní špička, odpoledne či ráno, tak lidi se jakoby seřadí za sebe a postupně jdou k těm čtečkám. A občas to někomu tu kartu nepřečte a lidi už to tam pak přiloží a nedávají vůbec pozor co se děje a odejdou. No ale pak později zjistí, že jim to tu kartu nenačetlo a pak dostanou přírážku za to. A ta je myslím 25 dánských korun za to, že člověk vlastně neudělal ten check-out na té stanici. To se občas může stát, že ty čtečky takhle se člověkem zametají, ale jinak bych řekl, že ani takový problém s těmi jízdenkami není. Všechno je to elektronicky, tady vlastně papírové jízdenky už vůbec neexistují. Ani se nedají koupit... No dobře, vlastně se dají koupit. Ale jen v těch automatech na stanicích. Takže mockrát to už člověk ani neví, že by někdo měl papírovou jízdenku, protože třeba i turisté si koneckonců stáhnou tu aplikaci a používají to takhle přes ten telefon. Mají to pohodlnější a je menší šance, že tu jízdenku ztratí.

Jak často si kupuješ jízdný, respektive jak často si musíš dobít tu kartu?

Hmm, to je dobrý otázka. Asi nejsem schopný popsat, kolik týdnů mi to vystačí, ale dejme tomu, že jednosměrná jízda v Kodani vyjde přibližně na 20 dánských korun. A já si tu kartu většinou dobívám na 200 korun. Takže podle toho, jak často to využívám. Teď když už přes rok dělám vše z domova, tak ji nepoužívám tak často. Předtím jsem si třeba co tři týdny nebo co měsíc musel tu kartu dobít, nebo i častěji občas.

Jak hodnotíš obtížnost výběru a nákupu vhodného jízdného v Dánsku? A myslím teď nároky na orientaci ve všech podmínkách a ceníku dopravce.

Hmm, ono je to docela jednoduché. V Kodani tu cenu vypočítávají podle toho, kolik zón člověk projede. A když člověk používá tu Rejsekort, tak většina lidí ani neví, kolik za to zaplatím, než přiložíš tu kartu na tu čtečku. Pokud se tedy člověk neinformuje dopředu, kolik to stojí. Takže většinou je to lidem koneckonců jedno a bereme to tak, že když se musím někam dostat, tak za to musím zaplatit. Ale co se týče těch měsíčních tarifních jízdenek, tak ty jsou relativně přehledné. Tam se zase platí podle toho, kolik zón člověk procestuje a ta nejlevnější dvou zónová jízdenka vlastně vyjde na nějakých 375 dánských korun na měsíc. A to člověku postačí na to centrum Kodaně a přilehlé příměstí. Ale na to, když se lidé potřebují dopravit dál, tam už je mnohem víc těch zón a tam už to teda začíná stoupat docela strmě. Lidé tak pak začnou platit docela hodně za ty jízdenky. Ale co se týče přehlednosti, těch jízdenek a ceníku... Myslím si, že kdyby si dal na tom člověk záležet, tak jsou relativně jednoduše pochopitelné. Já nikdy neměl pocit, že bych se o tom potřeboval nebo chtěl nějak detailněji informovat, kolik za tu jednotlivou jízdenku zaplatím, protože ta cena je pokaždé jiná. Takovou potřebu jsem zatím nikdy neměl.

Děkuju za ten rozbor, já jsem to myslela spíš jako jestli vybrat a koupit si jízdný je pro tebe jednoduchý, nebo jestli tam byly nějaké složitosti na začátku...

No určitě tam na začátku byly složitosti, protože jsem vyrostl v malém městě, kde jsem nebyl zvyklý na to, že ten systém MHD je tak komplikovaný. Takže jsem občas zapomněl použít ten check-out a musel jsem za to pak zaplatit. Ale jinak je ten systém jednoduchý. On se tomu člověk ani nevyhne úplně vždycky. Co si tak pamatuju, tak tam jsou i různá hlášení v těch příměstských vlacích, aby lidé nezapomněli projít tím check-outem při tom výstupu. Takže já myslím, že se snaží, aby to bylo pro lidi co nejjednodušší. Ale určitě, ze začátku jsem s tím měl problémy.

A problémy jako myslet na ten check-out teda?

Přesně tak. Než se ten postup člověku zautomatizoval. Já jsem se pak později naučil, že nejjednodušší je nechat si tu kartu v ruce. Pořád na ni myslím a nedávám ji někam do kapsy, protože v okamžiku, kdy jsem ji dal do kapsy, tak jsem na ni zapomněl. Zezačátku. Teď už vím, že tu kartu musím použít, když z MHD vystupuju, že to ani jinak nejde. Tak teď už se to nestává.

Tak nejsi první, kdo mi to zmiňuje. To je asi nevýhoda toho check-in a check-out.

Ano, přesně tak, musíš si zkrátka vzpomenout. Oni tady v reakci na tohle, že asi nejsem jediný a asi nás bylo víc po celé Kodani anebo celkově těch uživatelů po celém Dánsku, tak oni v rámci toho pak vyvinuli novou aplikaci na telefonu, kam si člověk může přidat tu svoji Rejsekort, která má nějaké své patnáctiferné číslo. A když zapomenou pípnout když vycházím, tak mám tu aplikaci a oni ví, kde jsem nastoupil a já pak můžu říct, kde jsem vystoupil a cca v kolik hodin. A já jim to pak pošlu skrz tu aplikaci a oni to schválí. Tam člověk dostane notifikaci, že tu jízdu ukončují. Takže to je taková pomůcka, že alespoň za to nemusím platit tolik. Ale co já vím tady od různých kamarádů, většina z nich ani nevěděla, že ta aplikace existuje. Ona je trochu tragická a nefunkční. Ale aspoň za to člověk nemusí tolik připlácet, za ty chyby.

Dobře, děkuju za názor. Kdybys měl možnost v rámci jednoho systému MHD používat i sdílený kola, koloběžky, auta, taxislužby...tak jestli bys jezdil více veřejnou dopravou?

Noo, já si myslím, že ani ne. Protože já to vnímám tak, že když to kolo už mám a přivykl jsem si na ten dánský způsob života, kdy je kolo základ přepravy osob, tak je mi vlastně jedno, jestli z mobilu nebo ne, na to si člověk už taky holt musí zvyknout. Takže jsem si na to kolo už tak zvyknul, že je pro mě výjimečné používat tu hromadnou dopravu. Něco se už musím dí, abych se já rozhodl jet třeba tím metrem, vlakem nebo autobusem. Ale myslím si, že kdyby tam do toho nějak přidávali ty sdílené služby... Tak kdybych to měl vzít hypoteticky: sdílená kola, to mě určitě nebere, protože za to bych nechtěl utrácet peníze, když mám vlastní kolo, ty koloběžky jsou teď v Kodani trošku pochybné, protože kodaňská radnice je v některých čtvrtích zakázala, protože tam byly problémy s tím, že ty koloběžky byly různě poházené a lovili je z kodaňských kanálů, a sdílená auta jsou docela nepraktická, pokud člověk fakt nepotřebuje někam dál. Ta výhoda sdílených aut v Kodani je, že mají předplacené parkování ve většině veřejných parkovacích míst, ale to je taky problém na místa na parking vůbec najít, koneckonců... Takže asi bych tu MHD nepoužíval víc, kdyby na to došlo.

Děkuju, co si myslíš o možnosti veřejné dopravy zdarma?

Jo... No to by bylo fajn, kdyby to fungovalo jako třeba v Lucembursku. Ale kdybych to chtěl racionálně pojmut, tak se to v Dánsku určitě nikdy nestane. Protože ty peníze, které Kodaňané platí za používání metra, tak jdou na platbu nových dvoulinek té M3 a M4. Takže oni potřebují, aby se ta platba za sebe zaplatila. Takže to se v blízké budoucnosti asi nestane a Dánové celkově mají takový zdrženlivý přístup k MHD. Ale určitě by to bylo fajn, kdyby se to stalo. To předpokládám, že by řekl každý. Ale na druhou stranu z pohledu byznysu: když za to nikdo nebude platit, tak pak ty služby asi půjdou z kopce taky a MHD už nebude tolik kvalitní, jako je teď. Nebo by pak ten stát na to musel platit víc, a to si nemyslím, že je v současné situaci nejideálnější.

Myslíš, že bys jezdil více MHD, kdyby byla bezplatná?

Já bych řekl, že jo. Určitě bych si neřekl: hmm, teď prší tak pojedu vlakem. Nakonec by zmizela ta ekonomická bariéra v tom, a ta finanční. Ten výdaj by najednou zmizel. Takže určitě bych to bral stylem "proč ne, není problém". Ale teda nevím, jestli to myslíš na krátkou příměstskou dopravu, nebo i dálkovou?

Hmmm, máš tam jinej postoj? Myslím spíš tu příměstskou, to denní ježdění do školy a do práce.

Kdyby to byla ta dálková, tak bych to určitě využíval víc, protože to stojí hodně peněz v Dánsku a není to levná záležitost. Ale i tu příměstskou bych asi využíval víc. Jenom bych se teda asi vyhýbal stále stejně těm nejvytíženějším hodinám, ráno a odpoledne. To mi úplně nevyhovuje, mít na sobě nalepených tolik lidí, jako se v metru nebo ve vlacích může stát. Takže mimo ty nejvytíženější hodiny bych to používal víc, protože za to nemusel pak platit. Takže ten ekonomický člověk ve mě by byl spokojen a využíval to.

Respondent 14 – 26.4.2021 11:30, video hovor (přeloženo z angličtiny)

Využíváte v Kodani veřejnou dopravu?

Ano.

Jak často dojíždíte?

To je těžké říci všeobecně, v průměru bych řekl něco mezi 3–4x týdně.

Jak jinak se dále pohybujete po městě? (auto, kolo, koloběžka)

Nemám řidičák, ale jezdím na kole.

Využil jste někdy sdílené prostředky, jako kola, koloběžky?

Ne, mám vlastní kolo.

Jak si kupujete jízdné na veřejnou dopravu, máte Rejsekort hádám?

Přesně tak.

A jakou využíváte, osobní nebo anonymní?

Tu anonymní. Když ji ztratím, vše je ztraceno.

Můžu se zeptat, proč jste si vybral tu anonymní?

Víte, jsem staromódní, nemám rád všechno tohle...publicitu. Jsem raději diskrétní.

Rozumím tomu správně, že máte obavy ohledně sběru a analyzování dat?

(Přikyvuje.)

Jak si kartu dobíjíte?

V automatu na stanicích. Dáte si Rejsekort do jednoho slotu a kreditní kartu do druhého. Stihnete tlačítko, vyberete částku, automat se zeptá, zda chcete tisknout lístek a je to. Trvá to méně než minutu.

Můžeme využít pouze kreditní kartu, nikoliv debetní?

Jakým je v tom rozdíl? Asi vám...Používám kartu Visa.

Jak hodnotíte obtížnost výběru a nákupu správného typu jízdného?

Víte, tuto kartu dáte do zařízení a stojí to, co to stojí.

Připadá vám nakupování tedy jednoduché?

Ano, velmi jednoduché.

Zmínil jste, že využíváte automaty k dobíjení. Je jich ve vaší oblasti dostatek?

Jsou na každé stanici metra a vlaku. Na hlavní stanici je také kancelář, karta Vám expiruje po 5 letech a musíte si pořídit novou v kanceláři.

Takže si musíte pamatovat, kdy vaše karta expiruje?

Ty dobíjecí automaty to zobrazují. Ta současná mi expiruje 2023.

Narazil jste někdy na nějaké komplikace s nakupováním jízdenek?

Nic zvláštního, normální provozní poruchy, jako dočasná nefunkčnost zařízení v metru. Takže na otázku bych odpověděl, že ne.

Jaký máte názor na bezplatnou veřejnou dopravu?

Byl jsem překvapen, že u vás v Praze každý nad 70 let cestuje zdarma. Myslel jsem, že to jen pro občany Prahy, ale každý může. To bylo milé. Nevím, jak moc je to drahé pro město, ale vidím to jako velké plus pro turismus.

Takže máte kladný názor na veřejnou dopravu a vidíte v tom hlavně výhodu pro turismus?

Naprosto.

Myslíte, že byste jezdil více v Kodani veřejnou dopravou, kdyby byla zdarma? Víte, ptám se na to každého.

Ne. Když to potřebuju, tak cestuju.

A myslíte, že byste cestoval méně na kole, kdyby byla doprava bezplatná?

Také ne. V metru se za kolo musí platit, ale ve vlacích S-train je zdarma. Často kombinuju kolo a vlaky, protože je mi 80. Jezdím kousek na kole a zbytek vlakem.

Představte si budoucnost, kdybyste mohl využívat sdílená kola, koloběžky, auta v rámci jednotného systému veřejné dopravy v jednom rozhraní. Myslíte, že byste to využíval?

Tu už u nás existuje, můžete si půjčit auta, kola...

Já to myslím trošku jinak, v současnosti má každá služba svého poskytovatele, kdyby to bylo sloučeno pod jednu platformu.

Už vás chápu, nepoužíval bych.

Máte rád vlastní kolo, které máte podle sebe?

Taky a nemusím ho nikam vracet.

Děkuji moc, to jsou všechny mé otázky, je něco, co byste dodal?

Ještě bych vám řekl, že Rejsekort můžete využít v celé zemi u státních dopravců. Byly tam nějaké výjimky na trasách.

Takže byly někteří dopravci, co nespádali pod Rejsekort?

Už v tom nemám moc přehled, určitě můžete cestovat po celé oblasti Kodaně, včetně okolních ostrovů.

Respondent 15 – 28.4.2021 10:00, video hovor (přeloženo z angličtiny)

Využíváte v Kodani veřejnou dopravu?

Ano.

Jak často dojíždíte?

Každý den, jednou nebo 2x.

Jak jinak se dále pohybujete po městě?

Nemám auto, ale mám kolo.

Jak často jezdíte na kole?

(smích) Velmi zřídka. Víte, bydlím blízko centra, takže někdy jedu veřejnou a někdy jdu pěšky.

Využil jste někdy nějaké sdílené prostředky?

Ne.

Máte řidičák?

Už mi vypršel, nemám auto, takže jsem si ji ani neprodložoval po 70.

Jak si kupujete jízdné na veřejnou dopravu?

Kupuji si kartu na 3 měsíce pro seniory a platí všude na 3 měsíce.

Ta karta, je to Rejsekort?

Ano.

Jak si kartu dobíjíte?

V automatu na stanici.

S tou kartou tedy můžete neomezeně cestovat?

Ano, s výjimkou 7-9 ráno ve všední dny.

S kartou můžete cestovat po celém Dánsku?

Kupujete si počet zón a já mám zóny na Kodaň, ale existuje to pro celou zemi.

Když byste chtěl cestovat jinam po Dánsku, tak můžete s tou kartou?

To ne, já mám předplacené ty zóny 1-99 v oblasti Kodaně.

Ten lístek, co si kupujete, je osobní nebo anonymní?

Je osobní.

Takže při ztrátě dostanete nový?

Ano.

A proč jste se rozhodl pro tuto možnost?

Protože bydlím v centru a nemám auto a mám blízko metro, takže je to snadné a praktické.

Takže s touto předplacenou kartou nemusím dělat check-in a check-out?

Nemusím.

Jak hodnotíte obtížnost výběru a nákupu jízdného?

Jednoduchý.

Jaký máte názor na veřejnou dopravu zdarma?

Jako máte v Praze pro seniory?

Přesně tak.

To my tu nemáme, ale líbilo by se mi to samozřejmě.

Jezdil byste více veřejnou dopravou, kdyby to bylo zdarma?

Ne. Protože u té tříměsíční jízdenky nezáleží, jak moc cestuji, takže bych nejezdil více.

Je podle vás něco, co by dalo zlepšit na nakupování jízdného?

Myslíte všeobecně nebo pro mě osobně?

Ráda uslyším obojí.

Myslím, že ten systém je velmi dobrý. Já i ostatní, jsme věřím velmi spokojeni v Kodani. Hlavně metro je nové a skvělé. Takže jsem velmi spokojený.

Respondent 16 – 19.4.2021 10:00, video hovor (přeloženo z angličtiny)

Využíváte v Kodani veřejnou dopravu?

Ano, jezdím autem a veřejnou dopravou, kam potřebuji.

Jezdíte také na kole?

Ano, také občas.

Využil jste někdy sdílené dopravní prostředky? Myslím sdílená auta, kola.

Ne, mám vlastní kolo. Když třeba jdu do divadla, tak spíš jedu na kole nebo veřejnou dopravou.

Jak často jezdíte veřejnou dopravou?

Řekl bych, že v zimě cca jednou týdně.

A jak často jezdíte autem?

Každý den jezdím, protože to patří k mé práci, navštěvuji zákazníky, a proto jezdím autem.

Jezdíte autem také soukromě?

Ano, třeba, když jedu na chalupu. Ale v Kodani autem nejezdím, kolo nebo veřejná doprava je pohodlnější.

A k zákazníkům jezdíte po celém Dánsku?

Ano, po celé zemi.

Jak si nakupujete jízdné na veřejnou dopravu?

Mám kartu a tu používám. Když nějak jedu veřejnou dopravou, v prvním prostředku se přihlásím, na přestupu se také přihlásím a v cíli se odhlásím.

Ta karta, je to Rejsekort?

Ano, přesně Rejsekort.

Proč jste si vybral tuto možnost?

Protože je to velmi jednoduché a pohodlné, nemusíte na nic myslet. Jedině se musíte přihlásit a odhlásit?

Zapomněl jste někdy se přihlásit nebo odhlásit? [check-in nebo check-out]

(smích) Ano, zapomněl jsem se odhlásit.

A jak často se Vám to stává?

Dnes bych řekl tak jednou ročně, už je to pro mě rutina, ale na začátku jsem zapomínal více.

Využil jste nějakých možností se odhlásit dodatečně?

V počátcích se nešlo odhlásit dodatečně, člověk dostal pokutu. Nyní už se můžete zpětně odhlásit kdykoliv přes počítač, takže už to nevidím jako problém.

Je něco, co vám na nakupování jízdenek nevyhovuje?

Pro mě je to velmi pohodlné, protože to [Rejsekort] mám v kapse, jednoduše to použiju, když chci cestovat, je to velmi snadné.

Jak si dobíjíte Rejsekort?

Děje se to automaticky, když je tam méně než asi 100 korun, tak se automaticky dobije z účtu.

Využíváte osobní nebo anonymní Rejsekort?

Osobní, mám svou privátní. Ale když s někým cestuji, mohu ho také odbavit na svoji kartu.

Můžete na kartu přidat také kolo?

Ano.

Je podle vás něco, co by se dalo zlepšit na nakupování jízdného?

Jsem vcelku spokojený s Rejsekort. Pro mě funguje dobře, můžete mít i kolo, odbavit spouštějícího. Víím, že někomu to přijde složité, mě to přišlo složité v počátcích, kdy to bylo pro nás všechny nové a nebylo vše odladěné. Ale dnes je to moc dobré a pro mě snadné. Slyšel jsem, že bude možné používat Rejsekort v telefonu.

Co si myslíte o veřejné dopravě zdarma?

(smích) To by bylo hezké.

A myslíte, že byste jezdil více, kdyby veřejná doprava byla zdarma?

Nemyslím si, dělám, co je mi pohodlné. Do centra města jezdím vždy veřejnou dopravou, je to pohodlnější, protože nemusím řešit parkování. Pro mě není problém za to zaplatit, to je asi otázka spíš pro mladší lidi.

Ano, máte pravdu, pokládám tuto otázku všem. Teď si představme budoucnost dopravy, kdyby pod jedním systémem veřejné dopravy byly i sdílené prostředky jako sdílená auta, kola, koloběžky s jedním rozhraním, myslíte, že byste to využíval?

Nepoužíval bych sdílená auta, protože mám hodně věcí v mém autě, které využívám pracovně, takže je pro mě nepohodlné sdílet auto. Ale co se týče kol a koloběžek, to mi nevadí sdílet.

Máte nějakou slevu na Rejsekort?

Ne. Teda možná ano, protože je mi 68, takže je to možné, ale nejsem si jist. (smích)
Nekontroluji to. Ale když cestuji během špičky, musím platit plnou cenu, ale když cestuji mimo špičku, mám malou slevu.

Jak byste zhodnotil náročnost výběru a koupě vhodného typu jízdného? Myslím hlavně na začátku, kdy jste si pořizoval Rejsekort.

To bylo složitější. Musíte jít do fronty, abyste ji mohl získat. A když byly nějaké problémy, bylo složité údaje změnit. Ale dnes se to vše dá dělat on-line, takže dnes je to snadné.