

## Posudek diplomové práce

### Magisterský program RS UK FHS v Praze

Jméno autorky práce:	<b>Bc. Gabriela Charvátová</b>
Název práce:	<b>Podnikatelský plán pro vybudování nestátního zdravotnického zařízení poskytující léčebnou rehabilitaci a fyzioterapii</b>
Autor posudku:	ing. Martina Kapounová
Vedoucí práce:	Mgr. Pavla Povolná, Ph.D.
Rok obhajoby:	2021
Specializace:	Program řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

Cílem magisterské práce bylo vypracovat podnikatelský plán pro vybudování nestátního zdravotnického zařízení poskytující léčebnou rehabilitaci a fyzioterapii. Tento cíl autorka zvolila se záměrem vybudovat vlastní soukromou rehabilitační kliniku v okrese Tachov. Práce je členěna na dvě části, teoretickou a praktickou. V teoretické části popisuje koncept strategického řízení společně s popisem zvolených analýz, které pak v praktické části zpracovává. Součástí teoretické části je popis podnikatelského plánu, problematika podnikání ve zdravotnictví, založení společnosti s ručením omezeným (nestátního zdravotnického zařízení), dále charakterizuje systém zdravotní péče v České republice a popisuje jeho financování. Definuje léčebnou rehabilitaci a obor fyzioterapie. Vychází hlavně ze statistických dat, odborné literatury a platné legislativy v České republice.

Předložená práce má odbornou úroveň. Splňuje formální požadavky týkající se titulního listu, názvu práce a veškerých požadovaných jmen. Obsah práce je úplný včetně příloh. Práce má příjemnou vizuální úpravu. Dále je doloženo čestné prohlášení autorky, že na magisterské práci pracovala samostatně a použila jen v literatuře použité prameny. Práce má 118 stran a standardní členění. Struktura je v souladu s konečným zadáním a v zásadě odpovídá charakteru řešené problematiky. Nechybí žádná z požadovaných náležitostí (prohlášení, poděkování, abstrakt v českém i anglickém jazyce, atd.). Poznámkový a odkazový aparát se řídí platnými normami. Projekt diplomové práce je součástí příloh. Seznam bibliografických odkazů a ostatních zdrojů (elektronické a legislativní zdroje) je dostatečný. Dále práce obsahuje 27 tabulek, 20 obrázků a 7 příloh. Bohužel v předložené práci došlo k nesouladu počtu tabulek (jedna tabulka nebyla označena), počtu obrázků (2 obrázky ve výsledku průzkumu trhu jsou neoznačeny) a počet příloh nesouhlasí. Příloha č. 2 dle seznamu zcela chybí. Z tohoto důvodu došlo v textu v neprovázanosti na dané odkazy.

#### **Magisterská práce má dvě hlavní části – teoretickou a praktickou**

Hlavním cílem praktické části je zpracování podnikatelského plánu na základě analýzy oborového a regionálního prostředí v místě vzniku nestátního zdravotnického zařízení. Byl vypracován primární průzkum trhu za pomoci dotazníkového šetření a sekundární průzkum trhu za pomoci strategických

analýz podnikatelského prostředí. Tyto podklady definují podmínky k založení a fungování nestátního zdravotnického zařízení poskytujícího rehabilitační a fyzioterapeutické služby formou ambulantní péče. V praktické části čerpá ze statických dat – Českého statistického úřadu, Ministerstva zdravotnictví, Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR, VZP ČR a dalších institucí. Téma je konkrétní a v závěru je na zadané cíle reagováno. Volba metod a jejich aplikace včetně hloubky provedených analýz odpovídá nárokům na magisterskou práci. Struktura práce byla zvolena vhodně a logicky vede od obecnějších popisných údajů ke konkrétním závěrům.

**První hlavní část magisterské práce se skládá z pěti kapitol. První je věnována systému zdravotní péče v České republice, druhá a třetí část je věnována podnikání ve zdravotnictví včetně požadavků na zřízení nestátního zdravotního zařízení, čtvrtá část způsobu úhrad za zdravotní péči v ČR a pátá část analýzám vnějšího a vnitřního prostředí včetně podnikatelského plánu.**

V této části autorka uchopuje téma celistvě. Vymezuje pojem rehabilitace a fyzioterapie. Práce obsahuje stručný a přehledný návod pro postup při zřizování nestátního zdravotnického zařízení včetně specifik podnikání v oblasti zdravotních služeb.

**Druhá hlavní část magisterské práce se skládá ze tří kapitol – vypracováním strategické analýzy společnosti zakončené SWOT analýzou, průzkumem trhu a návrhu podnikatelského plánu, který vychází z provedené strategické analýzy a průzkumu trhu.**

Praktickou část začíná autorka vypracováním strategických analýz – vnějšího a vnitřního prostředí, oborového a regionálního prostředí. Tyto analýzy přinesly statistické informace týkající poskytovaných služeb, které byly zakončeny SWOT analýzou. Navazující kapitola se věnuje průzkumu trhu pomocí dotazníkového šetření v okrese Tachov.

Závěrem praktické části byl vypracován podnikatelský plán, kde autorka reaguje na vytyčené cíle, které byly stanoveny v úvodu, jehož cílem byl vypracovat podnikatelský plán pro vybudování nestátního zdravotnického zařízení poskytující léčebnou rehabilitaci a fyzioterapii. V celkovém závěru autorka vyhodnotila, že bude možné poskytovat zdravotnické služby bez příspěví zdravotního pojištění, a to pouze pomocí přímých úhrad od klientů (pacientů).

Nejvíce oceňuji snahu o zpracování a realizaci vlastního konkrétního řešení problému, který je podporován konkrétními návrhy a zkušenostmi v daném oboru. Je zřejmé, že autorka má o dané téma zájem, chce k němu proniknout do hloubky, dané problematice rozumí a má veškeré předpoklady své teoretické znalosti v praxi uplatnit.

**Doporučuji práci k obhajobě a navrhuji známku výborně.**

#### **Okruh č. 1 – teoretická část**

Jaké konkrétní aktivity byste v případě nepříznivého trendu ve vnějším prostředí (pokračování pandemie) a jaké konkrétní kroky byste doporučila k realizaci, které by vedly k posílení a zlepšení situace ve zřízení nestátního zdravotnického zařízení ve vašem regionu?

## **Okruh č. 2 – praktická část**

Jakým způsobem naložíte dále s Vaší magisterskou prací a publikovanými závěry? S odstupem času po zpracování práce se mohly vyskytnout další skutečnosti, které by mohly pozitivně či negativně ovlivnit Vás podnikatelský plán, např. kritické body o kterých se nezmiňujete – vyskytla se nějaká podobná realita?

.....  
**ing. Martina Kapounová**

Dne 1. června 2021