

## **ABSTRAKT**

Diplomová práce se zabývá vztahem mezi psychickou bezpečností práce a syndromem vyhoření u sociálních pracovníků poskytujících sociální či integrační služby osobám s udělenou mezinárodní ochranou. Struktura hlavní textové části diplomové práce je členěna na teoretickou a empirickou část. Teoretická část se věnuje zejména vymezení psychické bezpečnosti práce, syndromu vyhoření a specifík sociální práce s osobami s udělenou mezinárodní ochranou. V empirické části jsou pomocí statistické analýzy dat zkoumána data získaná z kvantitativního dotazníkového šetření provedeného na přelomu let 2020 a 2021. Výzkumného šetření se zúčastnilo celkem 52 sociálních pracovníků poskytujících v České republice sociální či integrační služby pro osoby s udělenou mezinárodní ochranou. K vytváření dat byl použit dotazník skládající se z úvodního dotazníku zaměřujícího se na atribuční data, škály k posouzení psychické bezpečnosti práce a dotazníku Maslach Burnout Inventory měřícího úroveň vyhoření ve třech dimenzích syndromu vyhoření, jimiž jsou emocionální vyčerpání, depersonalizace a osobní výkonnost. Výzkumné šetření prokázalo existenci statisticky významného negativního lineárního vztahu mezi mírou psychické bezpečnosti práce a mírou vyhoření v dimenzi depersonalizace a mezi mírou psychické bezpečnosti práce a počtem oblastí, ve kterých se u sociálních pracovníků projevilo vyhoření. V diplomové práci je prostřednictvím statistické analýzy dat vyhodnocen a diskutován také vliv vybraných faktorů, vzdělání a věku sociálních pracovníků, na vztah psychické bezpečnosti práce a syndromu vyhoření, přičemž byl prokázán statisticky významný negativní lineární vztah mezi mírou psychické bezpečnosti práce a mírou vyhoření v dimenzi depersonalizace u sociálních pracovníků s nejvyšším dosaženým vzděláním vysokoškolským bakalářským a nižším a u sociálních pracovníků starších 40 let.

**Klíčová slova:** psychická bezpečnost práce, syndrom vyhoření, sociální práce, sociální pracovník, osoba s udělenou mezinárodní ochranou, uprchlík