



Evangelická teologická fakulta

Posudek vedoucí bakalářské práce

**Název práce: Agresivní projevy mládeže v NZDM, a jak s nimi
pracovat**

Jméno studentky: Alžběta Matysová, DiS

Jméno vedoucí: RNDr. Mgr. Ivana Čihánková

Text posudku:

Cílem práce je podle autorky „zmapovat nejčastější projevy agrese u klientů v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, a sestavit doporučení pro pracovníky, jak na agresivitu účinně reagovat“. Ve vymezení cíle mělo být ještě upřesněno, že se jedná o šetření pouze v několika málo NZDM, nikoli ve všech těchto zařízeních u nás.

Teoretická část obsahuje obecné informace o agresi, jejích druzích, příčinách agresivity, vlivu okolí na agresivitu mládeže, a dále o komunikaci, a konfliktech a jejich řešení. V poslední části autorka popisuje principy fungování NZDM a služby, které poskytují. Autorce se zcela nepodařilo provázat témata teoretické části do jednoho celku – a také by bylo dobré věnovat více pozornosti možnostem, jak agresivitě předcházet a jak ji řešit, což je vlastním cílem práce.

V praktické části najdeme výsledky šetření, které autorka provedla mezi pracovníky NZDM, s cílem zjistit, co je v těchto zařízeních považováno za agresivitu a jak ji pracovníci řeší. Z rozhovorů s pěti pracovníky vyplývá, že i když v klubech existují metodické postupy, jak k agresivním klientům přistupovat, pracovníci je v praxi využívají různým způsobem vycházejícím z jejich osobnostního založení a zkušeností. Získaná data jsou zpracována odpovídajícím způsobem – v Diskusi se pak autorka pokusila srovnat postupy pracovníků s informacemi z teoretické části. Závěr praktické části tvoří doporučení, jak pracovat

s agresivními projevy klientů v klubu – tato doporučení jsou podle mého názoru příliš stručná – vytvořit doporučení pro pracovníky je jedním z cílů práce, takže jim autorka měla věnovat více pozornosti.

Autorka využila v práci 36 literárních zdrojů – některé z nich jsou relativně staršího data vydání (z 80. a 90. let 20. století) – avšak informace, které z nich autorka čerpala jsou stále platné, a také v této oblasti neexistuje příliš mnoho zdrojů, z nichž by bylo možno si vybírat (je však pravda, že autorka mohla hledat novější zdroje v cizojazyčné literatuře). Formálním nedostatkem jsou místy chybějící čárky ve větách, a v seznamu zdrojů jsou někdy ponechány stránky, z nichž autorka citovala.

Otázky, podněty k diskusi při obhajobě:

- Co je podle vás nejdůležitější při zvládnání agresivních projevů klientů v NZDM?
- Co byste doporučila pracovníkům v oblasti dalšího vzdělávání, aby se naučili tuto problematiku lépe zvládat?

Práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnotit ji stupněm: B (velmi dobře).

V Praze dne 8. 1. 2020

.....
RNDr. Mgr. Ivana Čihánková