

Anotace

Cílem bakalářské práce je zmapovat nejčastější projevy agrese u klientů v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, a sestavit doporučení pro pracovníky, jak na agresivitu účinně reagovat. Práce je tematicky směřována na sociální pracovníky v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež, ale ve své podstatě může být téma práce přínosné pro všechny, kteří ve své profesi pracují s lidmi.

Bakalářská práce se v teoretické části zaměřuje na vysvětlení některých základních pojmů souvisejících s tématem práce jako je agrese, agresivita, komunikace a konflikt.

V empirické části jsou pak popsány vlastní zkušenosti pracovníků Nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (NZDM). Výsledkem na závěr je univerzální postup pro pracovníky v NZDM, v oblasti přístupu přímé práce směrem k agresivním klientům.

Klíčová slova

agrese, agresivita, komunikace, konflikt, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež