

Seznam příloh

Příloha 1- Struktura otázek pro rozhovory

Příloha 2- Vzorový přepis rozhovoru – respondentka Petra

Příloha A- Struktura otázek pro rozhovory

Otázky pro rozhovor s klienty

1. Kolik je Vám let?
2. Jak dlouho žijete v tomto zařízení?
3. Jakou jste navštěvoval/a školu?
4. Kde pracujete? Jak dlouho?
5. Je toto Vaše první práce, nebo jste byl/a zaměstnán/a dříve někde jinde?
6. Odmítli Vás dříve v nějaké práci? Proč?
7. Jak jste si sháněl práci?
 - Víte, co je to Úřad práce?
 - Byl/a jste na něm někdy?
 - Víte, že Vám může pomoci získat práci?
8. Byl/a jste na nějakém pohovoru, než jste tuto práci získal/a?
 - Jak pohovor probíhal?
 - Připravoval/a jste se na něj nějak?
9. Pomáhali Vám pracovníci nějak při hledání zaměstnání?
10. Připravovali Vás ve škole na práci?
 - Měli jste nějakou praktickou výuku?
11. Je pro Vás důležité mít práci?
 - Proč?
12. Co Vám Vaše práce přináší?
 - Co Vás na ni baví?
13. Jste spokojeni s pracovní dobou?
 - Máte čas na svoje koníčky po práci?
14. Přemýšlel/a jste někdy o změně zaměstnání?
 - o Jakou práci byste chtěl/a dělat?
15. Co je náplní Vaší práce?
16. Je něco, co Vás v práci nebaví? Něco, co byste chtěl/potřeboval v práci zlepšit?
17. Je něco, co Vás v práci omezuje?
18. Musíte do práce dojíždět?
 - Vidíte dojíždění do zaměstnání jako problém?
19. Jací jsou Vaši spolupracovníci?

- Jste s nimi spokojený/á?
- 20. Řešili jste někdy nějaký konflikt nebo hádku mezi sebou?

Otázky pro rozhovor s klíčovými pracovníky

1. Jaká je vaše role při hledání zaměstnání klientů?
2. Provádíte nějakou edukaci v oblasti hledání zaměstnání, udržení zaměstnání, příprava na pohovor atd?
3. Máte dohled nad průběhem zaměstnávání klientů, co se týče docházky, dovolených atd?
4. Jak řešíte s klienty výplatu a finanční gramotnost?
 - Mají přehled o svých financích, výplatě?
5. Setkali jste se s odmítnutím klientů v zaměstnání z důvodu jejich postižení?

Otázky pro rozhovor se zaměstnavateli

1. Kolik v současné době zaměstnáváte osob s mentálním postižením?
2. Jsou na směně přítomni i zaměstnanci bez postižení?
3. Vyskytly se někdy nějaké problémy v rámci zaměstnávání těchto osob?
 - Řešili jste nějaké prohřešky, přestupky?
4. Jsou pro vás důležité předchozí zkušenosti v oboru?
5. Zprostředkujete v případě potřeby kurz či vzdělání v daném oboru?
6. Jak posuzujete vhodnost pracovního místa pro daného klienta?
7. Jak vypadá proces zaměstnání klienta s LMP?
 - Provádíte výběrové řízení?
8. Řešili jste někdy nějaké prohřešky ze strany klientů?
 - Bylo nutné udělení výpovědi?
9. Získáváte na základě zaměstnávání těchto osob nějaké příspěvky?
10. V čem vidíte přínos zaměstnávání osob s LMP?
11. Jak zajišťujete edukaci zaměstnanců v problematice bezpečnosti práce, atd?
12. Spolupracujete s Úřadem práce?
 - Jakým způsobem?
13. Jak zajišťujete propagaci volných pracovních míst pro OZP?

Příloha B- Vzorový přepis rozhovoru- respondentka Petra

Nejdřív bych se ráda zeptala, kolik je Vám let?

„47 let.“

A jak dlouho žijete v tomhle zařízení?

„Už 11 let.“

Jakou jste navštěvoval/a školu?

„Základní školu v Žamberku.“

A kde teď pracujete?

„V kompletační dílně v Albertinu v Žamberku. Jedná se o chráněnou dílnu.“

Jak dlouho už tam pracujete?

„5 let.“

A je toto Vaše první práce?

„Ne, není to moje první zaměstnání.“

A kde jste dřív pracovala?

„Dříve jsem byla zaměstnaná ve firmě Elitex v Žamberku a pak v restauraci Imrvere.“

V restauraci jste byla v kuchyni?

„Ano, pomáhala jsem, s čím bylo potřeba. Mytí nádobí, příprava zeleniny.“

A ten Elitex to byla vlastně fabrika, že?

„Ano.“

A tam jste byla jak dlouho?

„V Elitexu asi 4 roky a v Imrvere asi 2. Ono je lepší, když je tam člověk déle než pořád práci střídat.“

To je pravda, člověk si zvykne na prostředí, na lidi, že?

„Právě. Na kolektiv, ale i na tu práci. Už spoustu věcí dělám pak automaticky a je to příjemnější.“

Odmítli Vás dříve v nějaké práci?

„Nesetkala jsem se s odmítnutím.“

A jak jste si sháněla práci?

„Díky pracovníkům většinou. Pomáhali mi hledat inzeráty na internetu a obvolávat. Jsem ráda, že jsem to nemusela dělat sama.“

A byla jste někdy na Úřadu práce třeba? Víte, co vlastně dělá?

„Ano vím, pomáhají hledat práci a zajišťují dávky.“

Byla jste tam někdy?

„Ano byla, ale ne kvůli zaměstnání, právě kvůli dávkám.“

A takže než jste šla do toho Albertina, byla jste na nějakém pohovoru, než jste tuto práci získala?

„Ne nebyla, nebo si to nepamatuji.“

To nevadí. I s touto prací Vám pomáhali pracovníci?

„Ano, pomáhali. To zaměstnání jsem měla předjednané od nich.“

A když jste byla ještě ve škole, připravovali Vás v té škole na práci?

„Ne, nepřipravovali.“

Takže jste se musela zapracovat přímo v práci.

„Ano. Chvilu to trvalo, ale nedalo se nic dělat. Musela jsem se to doučit.“

Ted' možná trochu zvláštní otázka. Je pro Vás důležité mít práci?

„Je pro mě důležité mít práci.“

A z jakého důvodu?

„Zejména z toho důvodu, že potřebuji být ve společnosti mezi lidmi. Nejsem ráda sama doma. Pro mě je důležité mít dobrý pracovní kolektiv než mzda.“

Tak to máme stejně. A co Vám ta práce přináší, krom toho kolektivu?

„To, že jsem v kolektivu mezi lidmi. To je nejdůležitější.“

Dobře. Co Vás na ni baví?

„Nic zásadního, беру to jako práci. Je to náročné na oči, ale máme fajn partu v práci.“

Dobrá parta, to je základ, že. A co pracovní doba? Jste spokojena s časem?

„Ano, jsem spokojená. Pracuji na ranní a odpolední směny, mám zkrácený pracovní úvazek.“

A s nadřízeným vycházíte? Nebo i s kolegy.

„Když potřebuji, tak si mohu pracovní směnu přehodit. Zaměstnavatel mě vychází vstříc. A jak říkám, jsme fajn parta.“

Tak to je dobře, že Vám vyjde vstříc. Máte pak čas na svoje koníčky po práci?

„Ano mám. Ráda vařím, a to stíhám i po práci. Někdy mám volné odpoledne, někdy dopoledne. To je lepší, než aby to bylo pořád stejné.“

Přemýšlela jste někdy o změně zaměstnání? Že byste chtěla dělat něco jiného, nebo někde jinde.

„Chvilku jsem o změně přemýšlela, ale nyní už ne. Jsem spokojená.“

A jakou práci byste kdyžtak hledala?

„Kdybych o současnou práci přišla, tak bych například ráda pracovala někde v restauraci třeba jako pomocná síla.“

Takže něco, jako jste dělala v Imrvere?

„Třeba.“

Co je náplní Vaší práce teďka v té dílně?

„Kompletace drobných výrobků pro firmu OEZ.“

Takže pro ně plníte nějaké zakázky a objednávky?

„Něco takovýho no. Podle počtu.“

A je něco, co Vás v práci nebaví?

„Práce je náročná na oči, ale zatím to zvládám. A je to docela náročné na ruce, jsou to drobný součástky. Jinak mě nic nenapadá.“

A je něco, co Vás v práci omezuje?

„Nic mě nenapadá. Poslední dobou mě omezují pouze nařízení, která souvisí s covidem.“

To je pravda. Musíte být asi celý den v rouškách, dodržovat hygienu, že?

„Přesně tak. Hlavně ty roušky a respirátory. Díky tomu je to ještě náročnější na ty oči.“

Musíte do práce dojíždět?

„Do práce dojíždět nemusím, ale nebyla by to pro mě překážka. Ale je to fajn, že nemusím nikam jezdit. Kdybych měla ale práci někde jinde a bavila mě, tak by to nevadilo, že dojíždím. Ale jak jsme se přestěhovali sem, tak je to víc praktický.“

Jací jsou Vaši spolupracovníci?

„Máme dobrý kolektiv, jsem tam ráda. Jak jsem říkala, je to to nejdůležitější.“

Řešili jste někdy nějaký konflikt nebo hádku mezi sebou?

„Řešili jsme konflikty, ale vždy se to urovnalo. Šlo jen o to, si to vyříkat.“

Čeho se ty konflikty týkaly?

„Celkem běžných věcí a nedorozumění. Ze začátku šlo o to zapracování a zvyknutí si.“

A když začalo to období koronaviru, chodila jste do práce?

„Ano, chodila. Pouze asi 14 dní jsem pracovala z domu. Nic se nezměnilo, jen ta hygiena a roušky, což není vždy příjemný.“

Tak to Vám rozumím. Tak já Vám moc děkuji za zajímavé povídání.