

Seznam příloh

Příloha 1 - Články zařazené do přehledové studie.....	2
Příloha 2 - Dotazník spokojenosti žáků se školou	9
Příloha 3 - Dotazník názorů ředitelů SOŠ na spokojenost žáků	11
Příloha 4 - Výpočet průměrných hodnot jednotlivých škol.....	15
Příloha 5 - Výpočet relativních četností v obou skupinách škol.....	16
Příloha 6 - T-test	17
Příloha 7 - Jednorozměrná analýza rozptylu.....	18
Příloha 8 - Vnitřní konzistence dotazníku pro žáky	19

Příloha 1 - Články zařazené do přehledové studie

Autor	Rok	Název článku	Cíl	Země výzkumu	Jazyk článku	Teorie	Vzdělávací úroveň	Typ článku	Databáze	Počet citací	Závěr/zjištění
Díez, F., Villa, A., López, A.L., Iraurgi, I.	2020	Impact of quality management systems in the performance of educational centers: educational policies and management processes	Analýza 14 vzdělávacích center, v nichž byl zaveden model EFQM a národní projekt Proyecto de Calidad Integrado (PCI)	ESP	A	EFQM	V	R	S	0	Je důležité se soustředit na tři faktory spojené s procesy řízení ve vzdělávacích institucích: organizační klima, procesy výuky a učení a vztahy s komunitou.
Fernandez-Cruz, Rodriguez-Mantilla, J.; Fernandez Diaz, M.J.	2020	Impact of the application of ISO 9001 standards on the climate and satisfaction of the members of a school.	Posouzení dopadu implementace norem ISO: 9001 na školní klima a na spokojenost členů vzdělávací komunity na 80 španělských předškolních zařízeních, základních a středních školách v různých autonomních komunitách.	ESP	A	ISO	P a S	A	WoS	0	Presvědčivé výsledky dopadu norem ISO: 9001 na zapojení učitelů do zlepšování klimatu školy, řešení konfliktů a na zapojení rodin a spokojenosti se školou. Nebyl zjištěn žádný zjevný důkaz o dopadu na vztahy mezi učiteli, řešení konfliktů mezi zaměstnanci a vnímání spokojenosti samotnými učiteli.
Rodríguez-Mantilla, J.M., Martínez-Zarzuelo, A., Fernández-Cruz, F.J.	2020	Do ISO:9001 standards and EFQM model differ in their impact on the external relations and communication system at schools?	Zhodnocení dopadu zavedení norem ISO a EFQM na 116 školách ve 4 španělských autonomních oblastech.	ESP	A	EFQM ISO	P	A	WoS, S	0	Školy s EFQM vykazují výrazně vyšší úroveň dopadu než školy implementující normy ISO.
Soria-García, J.; Martínez-Lorente, Ángel, R.	2020	The Influence of Culture on Quality Management Practices and Their Effects on Perceived Service Quality by Secondary School Students	Studie mapující, jak kultura kvality ovlivňuje vztah mezi řízením kvality a vnímanou kvalitou služeb 559 žáků středních škol a 268 učiteli z 56 středních škol ve Španělsku.	ESP	A	TQM	S	A	E	1	Kultura kvality ovlivňuje účinnost postupů řízení kvality.

Vykydal, D., Folta, M., Nenadál, J.	2020	A Study of Quality Assessment in Higher Education within the Context of Sustainable Development: A Case Study from Czech Republic	Případová studie VŠB – TU Ostrava demonstruje přístupy, výsledky a účinky implementace systému managementu kvality.	CZE	A	QMS, EFQM	T	A	S	0	Norma ISO představuje pouze základ a měla by být nejprve použita na vysokých školách jako inspirace. Na rozdíl od modelů excelence koncept ISO vůbec neobsahuje aspekty udržitelnosti.
Marraccini, M.E., Fang, Y., Levine, S.P. et al.	2020	Measuring Student Perceptions of School Climate: A Systematic Review and Ecological Content Analysis.	Systematický přehled výzkumů v oblasti školního klimatu. Zahrnuje 31 článků popisujících 26 nástrojů.	USA	A	Klima školy	V	R	S	0	Jde o vodítko při výběru vhodných nástrojů. Nutnost křížového ověřování nástrojů. <
Fernández-Cruz, F.; Rodríguez-Mantilla, J.M.; Fernández-Díaz, M.J.	2019	Assessing the Impact of ISO: 9001 Implementation on School Teaching and Learning Processes	Účelem studie je posoudit dopad implementace ISO: 9001 na procesy výuky a učení ve třídě ve školách s nejméně tříletou zkušeností s uplatňováním standardu.	ESP	A	ISO	P a S	A	E, WoS	0	ISO: 9001 měla nadprůměrný dopad na procesy výuky a učení.
Santos, R.S., Abreu, A.J.	2019	EFQM model implementation in a Portuguese Higher Education Institution	Případová studie implementace modelu EFQM na VŠ	PRT	A	EFQM	T	A	WoS	1	Jsou identifikovány výhody a obtíže zjištěné při implementaci, jakož i způsoby, jak je překonat.
Arribas Díaz, J.A.; Martínez-Mediano, C.	2018	The Impact of ISO Quality Management Systems on Primary and Secondary Schools in Spain	Studie hodnotí aplikaci systémů managementu kvality na základě ISO 9001: 2008 a zjišťuje vliv tohoto modelu kvality na základní a střední školy ve Španělsku. Studie byla provedena na 26 soukromých školách ve Španělsku.	ESP	A	ISO	P a S soukromé	A	E	2	ISO standardy mohou být úspěšně implementovány na základních a středních školách. Jsou vhodné pro celkové zlepšení škol a vzdělávacích systémů.
Zarzuelo, A. M., Mantilla, J. M. R., Cruz, F. J. F., & Díaz, J. F.	2018	Climate and Satisfaction: Comparative study of the impact of ISO:9001 STANDARDS and the EFQM model on schools.	Studie vyhodnocující dopad systémů řízení kvality na školní klima a spokojenost členů vzdělávací komunity.	ESP	A	EFQM, ISO	P a S	A	WoS	0	Implementace modelů řízení kvality měla mírný dopad na školní klima a spokojenost členů školních komunit s vyššími hodnotami u EFQM než ISO.
Díez, F., Iraurgi, I., Villa, A.	2018	Quality management in schools: Analysis of mediating factors	Případová studie 14 škol zavádějící model EFQM a IQP v Baskicku	ESP	A	EFQM	P	A	WoS	1	Model EFQM má pozitivní dopady na školní kulturu a klima.

Menasches, A., Chis, V.:	2018	Management styles and their impact on the Implementation of changes in schools	Případová studie 15 ředitelů škol uplatňující model řízení kvality	ISR	A	EFQM	V	A	WoS	1	Čím delší je doba, po kterou mají školy certifikáty kvality, tím větší je vnímání kvality u pedagogických pracovníků.
Rodríguez-Mantilla, J.M., Fernández-Cruz, F.J., Fernández-Díaz, M.J.	2018	Factors associated with the impact of implementing quality management systems at schools: a multilevel analysis	Cílem této studie bylo analyzovat simultánní účinek souboru prediktorů, který učitelé 114 španělských škol a manažeři vnímají při implementaci dvou systémů managementu kvality EFQM a ISO: 9001 STANDARDS	ESP	A	QMS, ISO, EFQM	P a S	U	S	2	Dopad prediktorů byl ve školách s EFQM vyšší.
Blašítková, L.	2018	Významné oblasti pozitivního klimatu školy v kontextu vybraných modelů	Teoretická studie zaměřující se na pozitivní klima školy a jeho konkrétních oblastí.	CZE	CZE	Klima školy	V	R	RG	0	Základem pozitivního klimatu je bezpečí při výuce, motivace a vztahy mezi všemi aktéry vzdělávání.
Arribas Diaz, J.A.; Martínez-Mediano, C.	2017	Analysis and valuation of the implementation of quality management systems ISO 9001 and its impact on schools	Studie analyzuje a hodnotí systém řízení kvality ISO 9001, začleněný do 26 vzdělávacích center, patřící do nadace Escuelas Profesionales de la Sagrada Familia	ESP	Š	ISO	S	A	WoS	1	Korelace mezi implementací ISO ve školách se zlepšením jejich organizace a výsledků školy.
Fernández-Díaz, M.J., Rodríguez-Mantilla, J.M., Jover-Olmeda, G.	2017	Evaluation of the impact of intervention programs on education organizations: Application to a Quality Management System	Studie analyzuje důležitost hodnocení různých složek programů nebo akcí prováděných vzdělávacími organizacemi. Příspěvek analyzuje výsledky získané na 40 školách ve třech regionech Španělska s různou úrovní implementace.	ESP	A	QMS	P a S	A	S	3	Výsledky potvrzují rozdíly mezi kontexty regionů.
Espineira-Bellon, E.; Vazquez, D.; Barral, M.; Ma del Carmen	2016	Descriptive analysis of impact of quality management systems (EFQM & ISO) in Primary Education centers of Galician Autonomous Community	Deskriptivní analýza dopadů, které vnímají týmy učitelů a ředitelů škol ve 24 galicijských vzdělávacích institucích.	ESP	Š	EFQM	P	A	WoS	1	Pozitivní dopad do všech oblastí kvality.
Kukemelk, H.	2015	Estonian school system strategic leadership «effects» on school performance	Studie analyzuje názory 327 ředitelů základních a středních škol v Estonsku na implementaci modelu EFQM.	EST	A	EFQM	P a S	A	S	3	Shromážděné údaje byly korelovány s národními vzdělávacími statistikami. Studie naznačuje, že po tříleté implementaci nového manažerského systému ředitelé používají novou terminologii, ale většina škol pokračuje v používání předchozího systému.

Nenadál, J.	2015	Comprehensive quality assessment of Czech higher education institutions	Studie shrnuje základní a originální soubor informací vztahujících se ke speciálnímu projektu Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy CZE, který byl zaměřen na zajišťování a hodnocení kvality českých vysokých škol.	CZE	A	EFQM	T	A	S	7	Model EFQM Excellence je nejkompexnějším nástrojem pro zajištění a hodnocení kvality. Je to pragmatické a praktické, ale je nutné tento model přizpůsobit pro efektivní využití na českých vysokých školách jako soubor hodnotících kritérií.
Sánchez, A.V., Ruiz, P.E.T., Ruiz, F.D.	2015	Latent structure and reliability of dimensions that explain the impact of quality management systems on schools	Výsledky dvou potvrzujících faktorových analýz výzkumné studie o dopadu systémů řízení kvality na fungování škol (implementace modelů EFQM nebo PCI) na vzorku 14 základních a středních škol ve Španělsku.	ESP	A	EFQM	P a S	A	WoSS	8	Ovlivnění tří faktorů školního klimatu ve škole, jako je atmosféra, proces učení a vztahy s prostředím.
Schindler, L., Puls-Elvidge, S., Welzant, H., & Crawford, L.	2015	Definitions of Quality in Higher Education: A Synthesis of the Literature	Přehledová studie v oblasti definování kvality v terciárním vzdělávání	USA	A	Kvalita	T	R	ERIC	138	Je představený koncepční model kvality založený na přehledu literatury. Dále jsou zkoumány aspekty pro definování zajištění kvality a doporučení.
Spruit, M.; Tiffany, A.	2015	Quantifying Education Quality in Secondary Schools	Studie hodnotí důležité faktory při zajišťování kvality vzdělávání na středních školách	Nizozemsko	A	Kvalita školy	V	A	RG	4	Nejdůležitějším faktorem při zajišťování kvality vzdělávání je schopnost učitele komunikovat se studenty.
Tirado M., R; Conde V., Sara	2015	Structural analysis of community life at school from the model of the European Foundation Quality Management (EFQM)	Komplexní analýza řízení společenské odpovědnosti na středních školách prostřednictvím modelu EFQM. Vzorek se skládal z celkem 46 škol v Andalusii.	ESP	Š	EFQM	S	A	WoS	1	Pozitivní přínos modelu EFQM na budování společenské odpovědnosti.
Batanero, J.M.F., Fernández, A.H.	2013	Leadership as a quality criterion for inclusive education	Práce shrnuje výsledky studie zkoumající dovednosti, aspekty a strategie používané při vedení podle modelu EFQM na inkluzivních školách.	ESP	A	EFQM	P a S	A	S	4	Je důležitá analýza potřeb vzdělávací komunity, motivace učitelů, schopností a odborných dovedností a pracovních podmínek.
Cervai, S., Cian, L., Berlanga, A., Borelli, M., Kekäle, T.	2013	Assessing the Quality of the Learning Outcome in Vocational Education: The Expero Model	Metodika Expero, jako alternativa k EFQM.	GBR	A	EFQM	T	A	E, S	12	Kritické zhodnocení EFQM.

Soria-García, J., Martínez-Lorente, Á.R.	2013	Development and validation of a measure of the quality management practices in education	Cílem tohoto výzkumu je identifikovat a potvrdit nejdůležitější dimenze v managementu kvality (QM), které lze aplikovat na středních školách, s cílem vyvinout nástroj opatření, který lze použít s dostatečnou spolehlivostí a validitou	ESP	A	QMS	S	A	S	16	Delfskou metodou byl zřízen panel odborníků s cílem využít jejich znalostí k tvorbě vhodného diagnostického nástroje.
Auxiliadora Sales Ciges, M.A., Berrueco, R.F., García, O.M.	2012	An Inclusive Intercultural School: Case Study of Self-evaluation Processes	Případová studie dvou základních škol v regionu Valencie, kde byl proveden akční výzkum zlepšování škol dle modelu EFQM.	ESP	Š	EFQM	P	A	WoS S	5	Tým správy školy je klíčovým faktorem, ale sám o sobě nemůže zaručit úspěch. Existuje zprostředkovatel, který přispívá k úspěchu, ale pokud není zprostředkovatel odstraněn včas, může sám představovat hrozbu pro proces a ohrozit úspěch projektu.
Cotet, N.; Georgescu, G.B.; Luminita E.; Dragoi, G.; et al.	2012	Quality Management in undergraduate Education from the perspective of Shein's Career orientations Inventory	Studie zjišťuje souvislost mezi profilem účastníků a profily popsanými Scheinem z hlediska řízení kvality vzdělávání.	HRV	A	QMS, karriéra	T	A	WoS	2	Souvislost je prokázána. Je důležité, aby v organizacích byly vyvinuty systémy řízení kvality.
Kukemelk, H., Lillemaa, T., Tondi, J.	2011	Teachers' professional involvement in creating a general learning environment in Estonian schools	Cílem této studie bylo prozkoumat názory učitelů a zjistit, jak se podílejí na zlepšování estonských škol podle kritérií stanovených v modelu EFQM.	EST	A	EFQM	P a S	CP	S	1	Estonští učitelé vysoce oceňovali akademické úspěchy žáků díky EFQM.
Jambor, J.	2010	Increasing the quality of the teaching process by implementing total quality management at a secondary technical school	Práce analyzuje zlepšení, kvalitu výuky a kvalitu vzdělávání na škole zavedením filozofie Total Quality Management na střední odborné škole.	SVK	A	TQM, Comenius	S	CP	S	0	Implementace může být úspěšná pouze v případě, že instituce již splnila požadavky institucionálního modelu nebo začne implementovat institucionální model zaměřením na partnerský způsob myšlení a fungování.
Mareš, J.	2010	Kvalita života žáků a škola	Přehledová studie zabývající se kvalitou života žáků a jejich životem ve škole	CZE	CZE	Kvalita života	V	R	RG	8	Není metodologicky snadné zkoumat vztah mezi individuálně vnímanou, individuálně hodnocenou kvalitou školního života a školou.
Moravčík, O., Štefánková, J., Cagánová, D.	2010	The faculty of materials science and technology in Trnava on the way to excellency	Práce analyzuje strukturální a organizační změny a jejich důsledky na Fakultě materiálových věd a techniky.	SVK	A	EFQM, CAF	T	CP	S	1	Model CAF nabízí jednoduchý pohled na práci s komplexním nástrojem řízení kvality, který je primárně zaměřen na zákazníky, občany a výsledky.

Erturgut, R., Soyşekerc, S.	2009	The problem of sustainability of organizational success in public educational institutions: a research on the education administrators in Turkey	Terénní výzkum tří vzdělávacích institucí, které jsou držitelé Národní ceny pro kvalitu (EFQM)	TUR	A	EFQM	P a S	A	E, S	4	Spokojenost žáků
Ioncica, M., Negoita, I.M., Petrescu, E.-C., Ioncica, D.	2009	Using the European model of total quality management to assess the performance of organizations. Case study on educational services	Studie představuje využití evropského modelu EFQM jako referenčního bodu pro řízení a zlepšování kvality služeb poskytovaných vzdělávacími organizacemi.	BGR	A	TQM, EFQM.	P, S	A	S	11	Díky EFQM lze provést skutečnou diagnózu, která přispívá k vypracování strategií pro zlepšení kvality vzdělávání a vzdělávacích služeb přizpůsobených realitě každé školy.
Cuevas L, Ma. M., Díaz R., F., Hidalgo H. V.	2007	Leadership as a criterion of quality in the EFQM Excellence Model. A report about the importance that the principals of schools give to it	Studie založená na myšlenkách a cílech španělských ředitelů škol vztahující se spíše ke stylu řízení než k EFQM	ESP	A	EFQM	P, S	A	S	3	Je nutné najít komplementární způsob, jak hodnotit vedení, a předvídat různé dimenze, v nichž ředitelé vykonávají svou práci.
Alabart, J.R., Herrero, J., Brull, E., Giralt, F., Mackie, A.D.	2005	Work in progress - Evaluation of the educational model and its deployment by senior students	Posouzení modelu EFQM žáky čtvrtých ročníků škol	ESP	A	ETSEQ	T	CP	S	0	Je nutné vytvořit nástroje, procesy a postupy potřebné k podpoře hodnocení a činnosti žáků.
Kennedy, B.	2005	A Systems Approach to Training and Complexity	Model excellence GRAND jako alternativa EFQM	IRL	A	EFQM	V	A	E	4	Kritické zhodnocení EFQM.
Rusinko, C. A.	2005	Using Quality Management as a Bridge in Educating for Sustainability in a Business School	Studie mapuje, jak lze management kvality využít k podpoře vzdělávání v oblasti udržitelnosti na obchodních školách.	USA	A	QMS	T	A	E	14	Řízení kvality lze použít jako most mezi teorií řízení a environmentální udržitelností.
Jenni, R. W., Mauriel, J.	2004	Cooperation and Collaboration: Reality or Rhetoric?	Osmiletá studie 49 škol zaměřená na procvičování a aplikaci technik a procesů řízení kvality.	USA	A	QMS, teorie změny	S	A	E	8	Odhalené mezery lze rozpoznat jako rozdíly mezi rétorikou a realitou nebo rozdíly mezi přáními a vnímanými praktikami.

Saraiva, P.M., Rosa, M.J., D'Orey, J.L.	2003	Applying An Excellence Model To Schools	Cílem studie je lépe porozumět koncepcím kvality a uplatňovat principy a nástroje kvality.	PRT	A	EFQM	V	A	S	7	Definovány výhody EFQM při poskytování spolehlivého rámce pro diagnostiku a hodnocení dosažených úrovní excelence.
Osseo-Asare, E. A., Longbottom, D.	2002	The need for education and training in the use of the EFQM model for quality management in UK higher education institutions	Případová studie s cílem zjištění stavu celkového řízení kvality ve vysokoškolské instituci pomocí metodiky EFQM.	GBR	A	EFQM	T	A	S	57	Srovnání metodologie EFQM s kritérii vzdělávání pro Národní cenu kvality Malcolma Baldrige.
Farrar, M.	2000	Structuring success: a case study in the use of the EFQM Excellence Model in school improvement	Případová studie užití EFQM modelu v základních školách.	GBR	A	EFQM	P	A	WoS	51	Zavedení modelu EFQM výrazně přispívá ke kvalitě školy a procesů.

Kódování:

- Země výzkumu: BGR – Bulharsko, EST – Estonsko, HRV – Chorvatsko, GBR – Velká Británie, ESP – Španělsko, CZE – Česká republika, IRL – Irsko, SVK – Slovensko, USA – Spojené státy americké, TUR – Turecko; RUS – Rusko;
- Jazyk článku: A – angličtina, Š – španělština, CZE – čeština
- Vzdělávací úroveň: P – primární, S – sekundární, T – terciární, V – všeobecná;
- Typ článku: A – Article, CP – Conference Paper, BCh – Book Chapter, R – Review;
- Databáze: E – ERIC, S – Scopus, WoS – Web of Science, RG – Research Gate.

Příloha 2 - Dotazník spokojenosti žáků se školou

Vážené studentky a studenti!

S pomocí tohoto dotazníku chceme zjistit, jak jste spokojeni se svou školou, učiteli a výukou. Cílem průzkumu je neustále zlepšovat školu, výuku a vztahy. Zamyslete se nad uvedenými tvrzeními, která souvisejí s vaší školou a s tím, co se v ní děje. Posuzujte celou svoji školu, všechny svoje učitele i spolužáky, které znáte. Přemýšlejte, jak to vnímáte vy. Zvažte a rozhodněte se, zda s určitým názorem nebo situací můžete rozhodně souhlasit, spíše souhlasit, spíše nesouhlasit anebo rozhodně nesouhlasit. Označte příslušné políčko. Veškeré dotazování je anonymní.

Vyplňování dotazníku trvá přibližně 10 minut a lze je provádět elektronicky, prostřednictvím mobilu či tabletu.

Děkujeme!

Prosíme

... odpovězte na každou otázku,

... u každé otázky zaznamenejte jen jeden křížek.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
1.	Obsahu i strukturu výuky lze zpravidla dobře porozumět.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Během výuky jsou mi jasné stanovené cíle.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Výuka se vztahuje k oboru povolání/praxe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Výuka poskytuje možnost samostatného rozvoje a plnění samostatných úkolů.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Výuka má jasnou strukturu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Vyučující jsou na výuku vždy dobře připraveni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Obsah výuky v mé třídě je rozmanitý.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Vyučující kladou v mé třídě přiměřené nároky na naše výkony.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Nemusím mít obavy, pokud se při výuce dopustím nějakých chyb.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Při výuce se smysluplně využívají informační technologie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Mé třídě byla vysvětlena pravidla hodnocení našich výkonů.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	Vyučující mě hodnotí spravedlivě.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Při výuce se nevěnujeme nepodstatným záležitostem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	Vyučující prokazují vysokou míru odborných znalostí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Respektují své vyučující.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Vyučující se ke mně chovají seriózně.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Vyučující chodí do výuky včas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Vyučující přispívají k mému zájmu o výuku.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19.	Během výuky se toho hodně naučím.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Vyučující se zajímají o můj další rozvoj v rámci školy/profese.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	Mám pocit, že se vyučující s mojí třídou snáší velice dobře.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22.	Vyučující reagují přiměřeně na vyrušování během výuky.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23.	Vyučující vytvářejí ve třídě přátelskou atmosféru.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24.	Obecně jsem s naší výukou spokojený/á.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25.	Ve školní budově a učebnách se cítím dobře.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26.	Technické vybavení naší školy (počítače, Ipady, dataprojektory atd.) je dobré.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27.	Ve škole mám příležitost vzdělávat se samostatně i mimo výuku (počítačové učebny, atrium, kiosky apod.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28.	Další školní prostory mimo učebny považuji v naší škole za dobré.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29.	Jídlo v naší školní jídelně považuji za dobré.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30.	Jsmo informováni o službách poradenství v naší škole (kariérní poradenství, školní psycholog, výchovný poradce, speciální pedagog, metodik prevence).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31.	O organizačních záležitostech (suplování, zkoušky ...) jsme včas a dostatečně informováni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32.	Zaměstnanci sekretariátu jsou vstřícní a přátelští.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33.	Provozní zaměstnanci (recepce, ekonomický úsek, údržba) a další zaměstnanci jsou v případě potřeby k dispozici a vstřícní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34.	Škola je dopravními prostředky dobře dostupná.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35.	V případě potřeby mám možnost se obrátit na vedení školy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36.	Důsledně se dbá na dodržování pravidel chování v rámci výuky.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37.	Důsledně se dbá na dodržování pravidel chování i mimo výuku.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38.	V naší škole se cítím bezpečně.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39.	Obecně jsem se svojí školou spokojený/á.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40.	Ve třídě pracuji rád/a a cítím se dobře.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41.	Výběr a kvalita nabízených jídel ve školní jídelně jsou dobré	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Děkujeme za vyplnění!

Příloha 3 - Dotazník názorů ředitelů SOŠ na spokojenost žáků

Vážená paní ředitelko, vážený pane řediteli,
jmenuji se Roman Liška a od roku 2004 jsem ředitelem veřejné Střední odborné školy pro administrativu Evropské unie v Praze. V rámci svého doktorského studia na Pedagogické fakultě Univerzity Karlovy se mimo jiné zabývám problematikou kvality školy, přesněji modely, které některé země systematicky zavádějí v odborném školství, aby zabezpečily kvalitu vzdělávání a spokojenost žáků se školou. Cílem mé disertační práce je vyhodnotit a porovnat dopad těchto nejčastěji využívaných modelů na spokojenost žáků a jejich postoje ke škole. K naplnění tohoto cíle si Vás dovoluji požádat o spolupráci formou vyplnění níže uvedeného dotazníku, který zmapuje Vaše názory na kvalitu školy, řízení kvality a spokojenost žáků. Pokud budete souhlasit s dalším šetřením, v druhé etapě by součástí výzkumu byla samotná analýza názoru žáků vaší školy. Za tím účelem bych se s Vámi znovu spojil, vše Vám ještě jednou vysvětlil a přepsal odkaz na dotazník pro žáky. Výslednou analýzu Vám poskytnu. Půjde o ucelený materiál, který určitě budete moci využít v rámci autoevaluace, příp. kontroly ČŠI. Jeho vzor zasílám v příloze e-mailu.

Vážená paní ředitelko, vážený pane řediteli, jako jeden z vás si moc dobře uvědomuji administrativní zátěž, které každodenně čelíme, o to víc si vážím Vaší ochoty věnovat chvilku níže uvedenému dotazníku. Jeho vyplnění vám zabere maximálně 10 minut. Dotazník pro ředitele není z pohledu školy anonymní, máte však mé slovo, že v případě publikování by z hlediska školy byla získaná zjištění publikována anonymně. Dotazník lze vyplnit i prostřednictvím mobilu či tabletu.

Děkuji za Váš čas a názory.

Roman Liška

Prosím

- ... odpovězte na každou otázku,
- ... u každé otázky zaznamenejte jen jednu možnost

Obecné informace

V tomto oddíle jsou zjišťovány obecné otázky vztahující se k tématu

1. Název a adresa školy dle zřizovací listiny
2. Kolik žáků se ve vámi řízené škole vzdělává?
 - do 300
 - 301-700
 - 701-1000
 - 1001-1500
 - 1501 a více
3. Jak dlouho (v letech) pracujete v současné škole?
 - 1-2
 - 3-6
 - 7-12
 - 13-18
 - 19 a více
4. Kolik let jste ředitelem (obecně, kdekoli ve školství)
 - 1-2
 - 3-6
 - 7-12
 - 13-18

- 19 a více
5. Kolik let jste ředitelem této školy?
- 1-2
 - 3-6
 - 7-12
 - 13-18
 - 19 a více
6. Absolvoval jste nějaký typ manažerského vzdělání? Ano – Ne
7. Pokud ano, jaké:
- Funkční studium I
 - Funkční studium II
 - Kurzy DVPP
 - Koučink a mentorink
 - MBA
 - Jiné.....
8. Získala vámi řízená škola nějaké ocenění nebo uznání za kvalitu?
9. Využíváte na škole některý z modelů řízení kvality? Ano – Ne
10. Pokud ano, který?
- ISO 9001:2015
 - EFQM
 - Společný hodnotící rámec CAF
 - TQM
 - Jiný
11. Jaké důvody Vás vedly k zavedení modelu?
12. Jak jste spokojeni s využitím modelu? (1 nejméně, 5 nejvíce): 1–2–3–4–5
13. Jaký byl konkrétní přínos modelu pro školu, její řízení, či Vás osobně?

Vážená paní ředitelko, vážený pane řediteli,
 Vaším žákům bude poskytnut následující dotazník. Pro srovnání s názory Vašich žáků bychom potřebovali, abyste tento dotazník ze svého pohledu vyplnili i Vy. Prosím o vyjádření ke každé položce dotazníku, vyberte jednu z nabízených možností, která bude nejlépe vystihovat, jak Vy osobně otázku vnímáte, ne, jak si myslíte, že budou odpovídat Vaši žáci, tj. např. "Obsahu i struktuře výuky lze NA MNOU ŘÍZENÉ ŠKOLE zpravidla dobře porozumět"; "Během výuky jsou ŽÁKŮM jasně stanovené cíle" apod.

Děkuji Vám!

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím
1.	Obsahu i struktuře výuky lze zpravidla dobře porozumět.	O	O	O	O
2.	Během výuky jsou mi jasné stanovené cíle.	O	O	O	O

3.	Výuka se vztahuje k oboru povolání/praxe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Výuka poskytuje možnost samostatného rozvoje a plnění samostatných úkolů.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.	Výuka má jasnou strukturu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.	Vyučující jsou na výuku vždy dobře připraveni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.	Obsah výuky v mé třídě je rozmanitý.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.	Vyučující kladou v mé třídě přiměřené nároky na naše výkony.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Nemusím mít obavy, pokud se při výuce dopustím nějakých chyb.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Při výuce se smysluplně využívají informační technologie.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Mé třídě byla vysvětlena pravidla hodnocení našich výkonů.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	Vyučující mě hodnotí spravedlivě.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	Při výuce se nevěnujeme nepodstatným záležitostem.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	Vyučující prokazují vysokou míru odborných znalostí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	Respektují své vyučující.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	Vyučující se ke mně chovají seriózně.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	Vyučující chodí do výuky včas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	Vyučující přispívají k mému zájmu o výuku.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	Během výuky se toho hodně naučím.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	Vyučující se zajímají o můj další rozvoj v rámci školy/profese.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	Mám pocit, že se vyučující s mojí třídou snáší velice dobře.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22.	Vyučující reagují přiměřeně na vyrušování během výuky.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23.	Vyučující vytvářejí ve třídě přátelskou atmosféru.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24.	Obecně jsem s naší výukou spokojený/á.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25.	Ve školní budově a učebnách se cítím dobře.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26.	Technické vybavení naší školy (počítače, Ipady, dataprojektory atd.) je dobré.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27.	Ve škole mám příležitost vzdělávat se samostatně i mimo výuku (počítačové učebny, atrium, kiosky apod.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28.	Další školní prostory mimo učebny považuji v naší škole za dobré.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29.	Jídlo v naší školní jídelně považuji za dobré.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30.	Jsme informováni o službách poradenství v naší škole (kariérní poradenství, školní psycholog, výchovný poradce, speciální pedagog, metodik prevence).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31.	O organizačních záležitostech (suplování, zkoušky ...) jsme včas a dostatečně informováni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32.	Zaměstnanci sekretariátu jsou vstřícní a přátelští.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33.	Provozní zaměstnanci (recepce, ekonomický úsek, údržba) a další zaměstnanci jsou v případě potřeby k dispozici a vstřícní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34.	Škola je dopravními prostředky dobře dostupná.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35.	V případě potřeby mám možnost se obrátit na vedení školy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36.	Důsledně se dbá na dodržování pravidel chování v rámci výuky.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37.	Důsledně se dbá na dodržování pravidel chování i mimo výuku.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38.	V naší škole se cítím bezpečně.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39.	Obecně jsem se svojí školou spokojený/á.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40.	Ve třídě pracuji rád/a a cítím se dobře.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41.	Výběr a kvalita nabízených jídel ve školní jídelně jsou dobré	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Děkuji Vám za čas, který jste věnovali vyplnění dotazníku. Chcete-li něco dodat k tématu, dotazníku nebo k uvedeným tvrzením, zde je prostor pro vaše poznámky:

Souhlasíte, aby se ve Vámi řízené škole ke spokojenosti vyjádřili i žáci? Pokud zvolíte ano, spojím se s Vámi a v průběhu měsíce září Vám e-mailem pošlu odkaz na dotazník pro žáky. Tento dotazník mohou žáci vyplnit během přestávky prostřednictvím mobilního telefonu. Zabere jim maximálně 10 minut. Děkuji Vám za spolupráci.

Příloha 4 - Výpočet průměrných hodnot jednotlivých škol

škola	počet	návratnost %	SŘ	Obsahu i strukturu výuky lze zpravidla dobře porozumět.	Během výuky jsou mi jasné stanovené cíle.	Výuka se vztahuje k oboru povolání/praxe.	Výuka poskytuje možnost samostatného rozvoje a plnění samostatných úkolů.	Výuka má jasnou strukturu.	Vyučující jsou na výuku vždy dobře připraveni.	Obsah výuky v mé třídě je rozmanitý.	Vyučující kladou mé třídě přiměřené nároky na naše výkony.	Nemusím mít obavy, pokud se při výuce dopustím nějakých chyb.	Při výuce se smysluplně využívají informační technologie.	Mé třídě byla vysvětlena pravidla hodnocení našich výkonů.	Vyučující mě hodnotí spravedlivě.	Při výuce se nevěnujeme nepodstatným záležitostem.	Vyučující prokazují vysokou míru odborných znalostí.	Respektují své vyučující.	Vyučující se ke mně chovají seriózně.	Vyučující chodí do výuky včas.	Vyučující přispívají k mému zájmu o výuku.	Během výuky se toho hodně naučím.	Vyučující se zajímají o můj další rozvoj v rámci školy/profese.	Mám pocit, že se vyučující s moji třídou snášejí velice dobře.	Vyučující reagují přiměřeně na vyrušování během výuky.	Vyučující vytvářejí ve třídě přátelskou atmosféru.	Obecně jsem s naší výukou spokojený/á.	Ve školní budově a učebnách se cítím dobře.	Technické vybavení naší školy (počítače, ipady, dataprojektory atd.) je dobré.	Ve škole mám příležitost vzdělávat se samostatně i mimo výuku.	Další školní prostory mimo učebny považuji v naší škole za dobré.	Jídlo v naší školní jídelně považuji za dobré.	Jsem informován o službách poradenství na naší škole.	O organizačních záležitostech jsme včas a dostatečně informováni.	Zaměstnanci sekretariátu jsou vstřícní a přátelští.	Provozní zaměstnanci a další zaměstnanci jsou v případě potřeby k dispozici a vstřícní.	Škola je dopravními prostředky dobře dostupná.	V případě potřeby mám možnost se obrátit na vedení školy.	Důsledně se dbá na dodržování pravidel chování v rámci výuky.	Důsledně se dbá na dodržování pravidel chování i mimo výuku.	Na naší škole se cítím bezpečně.	Obecně jsem se svojí školou spokojený/á.	Ve třídě pracuji rád/a a cítím se dobře.	Výběr a kvalita nabízených jídel ve školní jídelně jsou dobré.	
škola 1	707	77	0	2,92	2,96	3,14	2,93	2,77	3,09	2,77	2,81	2,86	2,91	3,13	2,88	2,84	2,97	3,60	3,15	3,34	2,89	2,56	2,72	2,84	2,99	2,92	3,07	2,76	3,03	3,20	2,71	3,22	3,04	3,17	2,95	3,47	3,06	3,22	2,90	2,94	3,15	2,96	2,78		
škola 11	269	79	0	3,26	3,24	3,51	3,20	3,21	3,43	3,12	3,10	2,91	3,05	3,26	3,26	2,96	3,33	3,57	3,21	3,04	3,10	2,97	2,87	2,98	2,81	3,02	3,13	3,07	2,56	2,53	2,92	2,64	3,28	2,97	3,30	3,22	3,53	3,41	3,34	3,14	3,16	3,24	2,99	2,75	
škola 12	277	82	0	3,05	3,01	3,06	3,00	2,96	3,06	3,06	2,89	2,81	3,04	3,24	3,19	2,81	3,22	3,57	3,26	3,03	2,92	2,93	2,54	3,19	3,08	3,04	3,06	3,13	2,81	3,13	3,16	2,77	2,63	3,06	3,37	2,90	3,60	3,31	3,13	2,93	3,43	3,21	3,12	2,93	
škola 13	356	66	0	2,99	3,01	3,19	3,04	2,91	3,21	2,95	2,67	2,62	2,95	3,18	2,97	2,82	3,31	3,62	3,24	2,85	2,87	2,87	2,67	3,12	3,01	2,89	3,02	3,15	3,22	2,80	3,17	2,61	2,95	3,15	3,42	3,38	3,59	3,29	3,30	3,08	3,38	3,17	3,07	2,60	
škola 14	302	65	0	3,01	3,00	3,03	3,12	2,99	3,42	3,08	2,69	2,61	3,22	3,46	3,26	2,77	3,35	3,68	3,38	3,15	2,87	2,90	2,56	3,16	3,13	3,00	3,16	3,30	3,49	3,34	3,41	2,53	3,07	3,07	3,23	3,27	3,70	3,37	3,29	3,02	3,48	3,34	3,17	2,51	
škola 16	235	80	0	3,03	3,12	3,31	3,13	2,91	3,04	3,00	2,89	2,99	3,13	3,04	3,24	2,82	3,16	3,61	3,33	2,96	2,95	2,85	2,71	3,12	3,09	3,01	3,06	3,22	3,23	2,77	3,15	2,52	3,12	2,72	3,33	3,42	2,71	3,29	3,24	3,04	3,46	3,31	3,17	2,55	
škola 17	107	83	0	3,34	3,30	3,51	3,15	3,24	3,47	3,21	3,07	3,31	3,10	3,42	3,37	3,20	3,53	3,80	3,67	3,43	3,32	3,17	3,08	3,38	3,41	3,37	3,39	3,42	3,03	2,73	3,29	2,16	3,11	2,90	3,63	3,27	3,12	3,45	3,44	3,24	3,62	3,47	3,44	2,13	
škola 18	222	77	0	3,15	3,11	3,20	3,03	3,01	3,25	2,99	2,87	2,93	3,05	3,13	3,24	2,81	3,27	3,63	3,27	3,03	2,94	2,95	2,75	3,13	2,96	3,00	3,12	3,20	3,37	3,14	3,34	2,57	2,88	2,86	3,35	3,36	3,05	3,32	3,18	3,02	3,35	3,24	3,04	2,94	
škola 19	77	65	0	3,05	3,10	3,53	3,14	3,18	3,35	3,23	3,00	3,05	3,12	3,71	3,31	3,06	3,44	3,68	3,47	3,26	3,09	3,00	2,90	3,31	3,21	3,12	3,18	3,19	2,88	3,00	3,08	1,99	3,43	3,31	3,65	3,47	3,27	3,40	3,26	3,27	3,36	3,27	3,23	2,01	
škola 20	197	73	0	3,21	3,24	3,24	3,13	3,14	3,44	3,03	2,96	2,96	3,12	3,65	3,36	2,99	3,31	3,48	3,35	3,19	3,05	2,99	2,76	3,20	3,03	3,09	3,20	3,22	2,99	3,11	3,21	2,55	3,28	3,36	3,45	3,29	3,57	3,38	3,22	2,98	3,42	3,30	3,25	2,66	
škola 4	178	61	0	2,98	3,02	3,28	3,10	2,94	3,17	3,07	2,70	2,62	3,03	2,96	3,18	2,85	3,35	3,52	3,22	2,81	2,91	2,88	2,69	3,08	3,00	2,91	2,96	3,03	2,87	3,03	2,97	2,94	3,32	2,92	3,28	3,25	3,12	3,45	3,31	3,17	2,96	3,29	3,06	3,16	2,99
škola 5	138	77	0	3,13	3,01	3,13	2,90	3,02	3,15	3,07	2,76	2,90	3,00	3,41	3,24	2,75	3,17	3,49	3,35	2,96	2,96	2,91	2,59	3,05	3,08	2,95	3,06	3,26	3,46	3,04	3,36	2,36	3,22	2,92	3,20	2,83	3,22	3,25	3,14	2,86	3,46	3,20	2,94	2,41	
škola 6	302	55	0	3,02	3,02	2,86	3,03	2,94	3,23	3,03	2,75	2,70	2,93	3,56	3,23	2,85	3,21	3,67	3,24	3,15	2,78	2,80	2,47	2,99	3,04	2,81	2,93	2,72	2,62	2,60	2,35	2,73	3,09	3,54	3,30	3,57	3,33	3,21	2,97	3,15	3,04	2,96	2,82		
škola 7	123	65	0	2,98	3,03	2,93	2,96	2,93	3,24	2,93	2,72	2,88	2,94	3,20	3,20	2,99	3,14	3,57	3,33	3,20	2,85	2,89	2,57	3,02	2,90	2,92	2,95	3,11	2,93	3,11	3,17	2,90	3,07	2,80	3,28	3,09	3,19	3,26	3,25	3,03	3,24	3,04	2,97	2,90	
škola 8	357	68	0	2,99	2,94	3,15	2,97	2,87	3,17	2,97	2,74	2,85	2,90	3,14	3,15	2,69	3,17	3,59	3,34	2,99	2,82	2,83	2,54	3,18	3,20	3,06	3,02	3,17	3,33	2,89	3,17	2,47	3,01	2,68	3,14	3,04	3,60	3,27	3,06	2,83	3,48	3,26	3,10	2,61	
škola 9	521	67	0	3,18	3,16	3,11	3,15	3,12	3,44	3,10	2,79	2,94	3,10	3,29	3,33	2,92	3,39	3,76	3,40	3,40	3,08	2,98	2,85	3,24	3,19	3,18	3,18	3,22	3,15	2,94	3,22	2,90	3,35	2,93	3,28	3,45	3,33	3,39	3,31	3,15	3,47	3,35	3,13	2,96	
škola 10	259	65	1	2,88	2,94	3,06	3,03	2,86	3,05	3,00	2,74	2,83	3,04	2,96	3,20	2,76	3,24	3,31	2,81	2,82	2,65	2,56	3,12	3,17	2,90	3,00	3,25	3,25	3,15	3,35	3,00	2,49	2,97	2,97	3,19	3,24	3,51	3,21	2,91	3,50	3,34	3,23	2,97		
škola 15	123	70	1	3,25	3,21	3,46	3,33	3,11	3,37	3,12	3,02	2,96	3,29	3,18	3,31	2,74	3,43	3,62	3,35	3,12	3,20	3,02	3,15	3,35	3,07	3,20	3,24	3,15	3,35	3,07	3,20	3,32	2,61	2,89	2,93	3,65	3,40	3,23	3,50	3,15	3,02	3,28	3,35	3,27	2,63
škola 2	656	76	1	3,24	3,21	3,39	3,21	3,16	3,46	3,21	2,98	3,01	3,37	3,57	3,39	2,95	3,49	3,71	3,47	3,11	3,12	3,11	2,88	3,37	3,30	3,28	3,35	3,50	3,71	3,43	3,67	2,79	3,37	3,16	3,27	3,04	3,33	3,43	3,29	3,14	3,63	3,52	3,26	2,98	
škola 21	484	77	1	3,14	3,11	3,20	3,00	3,04	3,20	3,00	2,93	2,94	3,06	3,30	3,20	2,85	3,21	3,47	3,29	3,05	3,00	2,93	2,76	3,08	3,06	3,04	3,07	3,18	2,99	3,24	2,42	3,20	3,04	3,12	3,06	3,18	3,18	3,10	2,94	3,25	3,18	2,96	2,48		
škola 3	564	77	1	3,09	3,16	3,20	3,09	3,04	3,14	3,06	2,99	3,02	3,11	3,14	3,22	3,01	3,26	3,57	3,34	3,15	3,08	2,93	2,78	3,10	3,06	3,03	3,08	3,06	3,31	3,16	3,20	3,14	3,12	3,00	3,24	3,40	3,29	3,22	3,05	3,28	3,21	3,13	3,21		
průměr s SŘ				3,09	3,09	3,21	3,08	3,02	3,26	3,05	2,86	2,89	3,07	3,28	3,22	2,88	3,28	3,61	3,33	3,10	2,98	2,91	2,73	3,14	3,08	3,04	3,10	3,17	3,09	3,01	3,20	2,63	3,08	3,00	3,32	3,20	3,34	3,33	3,23	3,02	3,36	3,25	3,12	2,69	
průměr bez SŘ				3,12	3,12	3,26	3,13	3,04	3,24	3,08	2,93	2,95	3,17	3,23	3,26	2,86	3,33	3,58	3,35	3,05	3,04	2,93	2,83	3,21	3,13	3,09	3,14	3,23	3,27	3,20	3,35	2,79	3,02	3,02	3,25	3,15	3,28	3,38	3,19	3,01	3,39	3,32	3,17	2,85	
PRŮMĚR BEZ SŘ				3,08	3,08	3,20	3,06	3,01	3,26	3,04	2,84	2,87	3,04	3,30	3,21	2,88	3,27	3,62	3,33	3,11	2,96	2,90	2,70	3,13	3,07	3,02	3,08	3,16	3,04	2,95	3,15	2,58	3,10	2,99	3,35	3,21	3,36	3,32	3,24	3,03	3,36	3,23	3,11	2,64	

Příloha 5 - Výpočet relativních četností v obou skupinách škol

		Školy bez systému řízení kvality																																											
		o1	o2	o3	o4	o5	o6	o7	o8	o9	o10	o11	o12	o13	o14	o15	o16	o17	o18	o19	o20	o21	o22	o23	o24	o25	o26	o27	o28	o29	o30	o31	o32	o33	o34	o35	o36	o37	o38	o39	o40	o41			
1	1%	1%	3%	3%	4%	2%	3%	6%	7%	3%	4%	3%	4%	5%	4%	1%	2%	4%	4%	6%	8%	5%	3%	3%	4%	4%	4%	8%	6%	3%	16%	6%	6%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	3%	3%	3%	3%	13%
2	11%	15%	14%	19%	16%	11%	16%	25%	26%	19%	13%	10%	25%	8%	3%	9%	14%	22%	21%	32%	11%	16%	18%	16%	13%	16%	13%	16%	21%	12%	22%	16%	18%	7%	9%	7%	9%	8%	18%	9%	10%	16%	23%		
3	68%	59%	47%	50%	58%	49%	58%	51%	44%	49%	41%	49%	50%	50%	30%	48%	48%	51%	55%	43%	54%	53%	56%	55%	59%	49%	41%	47%	53%	45%	40%	47%	50%	53%	39%	48%	57%	56%	43%	48%	49%	46%			
4	19%	24%	36%	29%	21%	39%	23%	18%	23%	28%	44%	36%	20%	38%	67%	41%	34%	24%	18%	17%	30%	28%	24%	27%	34%	34%	27%	32%	17%	38%	29%	41%	35%	52%	41%	33%	23%	46%	39%	31%	19%				
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
		Školy se systémem řízení kvality																																											
1	1%	2%	3%	1%	2%	1%	5%	9%	2%	3%	2%	5%	1%	1%	1%	1%	4%	4%	3%	7%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	5%	3%	1%	11%	6%	5%	3%	4%	3%	2%	3%	3%	2%	2%	4%	9%		
2	8%	11%	9%	15%	15%	8%	13%	18%	21%	13%	11%	8%	20%	6%	3%	6%	15%	16%	18%	27%	10%	10%	13%	11%	10%	9%	12%	5%	19%	15%	15%	9%	14%	9%	6%	8%	15%	6%	9%	12%	18%				
3	67%	60%	49%	51%	60%	53%	60%	56%	46%	50%	40%	50%	54%	51%	32%	47%	51%	52%	58%	45%	54%	56%	57%	55%	44%	35%	47%	47%	48%	39%	50%	52%	52%	44%	47%	45%	59%	57%	41%	44%	51%	48%			
4	23%	28%	40%	31%	23%	37%	25%	22%	28%	35%	46%	39%	21%	42%	64%	46%	30%	28%	20%	21%	34%	31%	28%	32%	42%	42%	52%	39%	46%	22%	40%	30%	36%	30%	45%	45%	32%	25%	51%	45%	34%	26%			
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Rozdíl																																											
1	0%	0%	0%	0%	3%	0%	2%	1%	1%	1%	0%	2%	0%	2%	0%	0%	0%	1%	3%	1%	3%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	3%	3%	1%	5%	0%	1%	-1%	-1%	0%	-1%	-1%	0%	1%	0%	0%	4%		
2	3%	4%	5%	4%	1%	2%	3%	7%	5%	7%	1%	2%	4%	2%	0%	3%	-1%	5%	2%	5%	1%	6%	5%	4%	3%	3%	8%	9%	6%	3%	3%	-2%	-5%	-2%	3%	0%	4%	3%	1%	5%	5%	5%			
3	1%	-1%	-2%	-2%	-2%	-4%	-3%	-5%	-2%	-1%	2%	-1%	-4%	0%	-2%	1%	-3%	-1%	-3%	-2%	0%	-2%	-2%	0%	4%	4%	6%	0%	7%	-3%	1%	-3%	-1%	-5%	-1%	-5%	1%	-1%	-1%	4%	4%	-2%	-2%		
4	-4%	-3%	-3%	-2%	-2%	2%	-2%	-3%	-5%	-7%	-3%	-4%	0%	-3%	2%	-4%	5%	-5%	-2%	-4%	-4%	-4%	-4%	-5%	-8%	-17%	-12%	-14%	-5%	-2%	-1%	5%	4%	8%	-4%	2%	2%	-1%	-6%	-3%	-7%				

Příloha 6 - T-test

Nezávislý test vzorků										
		Leveneův test rovnosti variací		t-test rovnosti prostředků						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Střední rozdíl	Std. rozdíl chyb	95% interval spolehlivosti rozdílu	
									Dolní	Horní
Celkový průměr	Předpokládají se stejné odchylky	4,851	0,028	-6,965	6452	< 0,001	-0,08	0,01	-0,10	-0,06
	Nepředpokládají se stejné odchylky			-7,042	4221,553	< 0,001	-0,08	0,01	-0,10	-0,06
index výuky	Předpokládají se stejné odchylky	13,223	0,000	-6,773	6452	< 0,001	-0,09	0,01	-0,12	-0,06
	Nepředpokládají se stejné odchylky			-6,947	4382,073	< 0,001	-0,09	0,01	-0,12	-0,06
index vyučující	Předpokládají se stejné odchylky	12,594	0,000	-3,743	6452	< 0,001	-0,05	0,01	-0,08	-0,02
	Nepředpokládají se stejné odchylky			-3,835	4371,258	< 0,001	-0,05	0,01	-0,08	-0,02
Index spokojenost škola	Předpokládají se stejné odchylky	0,015	0,903	-5,740	6452	< 0,001	-0,09	0,02	-0,12	-0,06
	Nepředpokládají se stejné odchylky			-5,784	4185,908	< 0,001	-0,09	0,02	-0,12	-0,06
index technika	Předpokládají se stejné odchylky	1,332	0,248	-14,101	6452	< 0,001	-0,22	0,02	-0,25	-0,19
	Nepředpokládají se stejné odchylky			-14,337	4283,890	< 0,001	-0,22	0,02	-0,25	-0,19
index klima pro učení	Předpokládají se stejné odchylky	4,981	0,026	-6,961	6452	< 0,001	-0,11	0,02	-0,14	-0,08
	Nepředpokládají se stejné odchylky			-7,152	4400,270	< 0,001	-0,11	0,01	-0,14	-0,08
průměr 1-24	Předpokládají se stejné odchylky	13,543	0,000	-6,426	6452	< 0,001	-0,08	0,01	-0,10	-0,05
	Nepředpokládají se stejné odchylky			-6,574	4352,546	< 0,001	-0,08	0,01	-0,10	-0,06
průměr 25-41	Předpokládají se stejné odchylky	0,052	0,819	-6,783	6452	< 0,001	-0,08	0,01	-0,11	-0,06
	Nepředpokládají se stejné odchylky			-6,762	4072,176	< 0,001	-0,08	0,01	-0,11	-0,06

Příloha 7 - Jednorozměrná analýza rozptylu

ANOVA						
		Součet čtverců	df	Mean Square	F	Sig.
Celkový průměr	Mezi skupinami	53,073	20	2,654	14,422	0,000
	Ve skupinách	1183,663	6433	0,184		
	Celkem	1236,737	6453			
Index výuky	Mezi skupinami	71,623	20	3,581	14,847	0,000
	Ve skupinách	1551,721	6433	0,241		
	Celkem	1623,344	6453			
Index vyučující	Mezi skupinami	73,552	20	3,678	14,756	0,000
	Ve skupinách	1603,250	6433	0,249		
	Celkem	1676,803	6453			
Index spokojenost škola	Ve skupinách	103,706	20	5,185	15,624	0,000
	Ve skupinách	2134,920	6433	0,332		
	Celkem	2238,626	6453			
Index technika	Mezi skupinami	238,898	20	11,945	37,842	0,000
	Ve skupinách	2030,580	6433	0,316		
	Celkem	2269,478	6453			
Index klima pro učení	Mezi skupinami	82,857	20	4,143	12,930	0,000
	Ve skupinách	2061,211	6433	0,320		
	Celkem	2144,069	6453			
Průměr 1-24	Mezi skupinami	62,833	20	3,142	15,405	0,000
	Ve skupinách	1311,949	6433	0,204		
	Celkem	1374,781	6453			
Průměr 25-41	Mezi skupinami	59,306	20	2,965	14,188	0,000
	Ve skupinách	1344,477	6433	0,209		
	Celkem	1403,783	6453			

Příloha 8 - Vnitřní konzistence dotazníku pro žáky

Položky 1–41 (celý dotazník)

Statistika spolehlivosti

Cronbach's Alpha	Počet položek
0,924	41

Statistika položek

Statistika položek celkem

	Hodnota	Směrodatná odchylka	N		Škála, pokud by byla položka odstraněna	Změní hodnotu při odstranění položky	Opravená korelace mezi položkou a celkem	Cronbachova Alpha pokud by byla položka smazána
Ot_1	3,15	0,458	741	Ot_1	127,19	175,043	0,400	0,923
Ot_2	3,11	0,576	741	Ot_2	127,23	171,863	0,524	0,922
Ot_3	3,21	0,643	741	Ot_3	127,13	172,517	0,424	0,923
Ot_4	3,02	0,679	741	Ot_4	127,32	172,187	0,419	0,923
Ot_5	3,10	0,555	741	Ot_5	127,25	172,286	0,515	0,922
Ot_6	3,33	0,599	741	Ot_6	127,01	172,140	0,484	0,922
Ot_7	3,14	0,613	741	Ot_7	127,20	172,271	0,463	0,922
Ot_8	2,89	0,711	741	Ot_8	127,45	171,556	0,432	0,923
Ot_9	2,89	0,809	741	Ot_9	127,45	168,677	0,512	0,922
Ot_10	3,22	0,670	741	Ot_10	127,12	171,625	0,458	0,922
Ot_11	3,51	0,605	741	Ot_11	126,83	173,485	0,392	0,923
Ot_12	3,22	0,676	741	Ot_12	127,12	171,963	0,433	0,923
Ot_13	2,78	0,691	741	Ot_13	127,56	172,803	0,375	0,923
Ot_14	3,36	0,588	741	Ot_14	126,98	171,693	0,524	0,922
Ot_15	3,63	0,552	741	Ot_15	126,72	172,717	0,488	0,922
Ot_16	3,34	0,619	741	Ot_16	127,00	170,997	0,538	0,922
Ot_17	2,97	0,658	741	Ot_17	127,38	173,891	0,333	0,924
Ot_18	2,94	0,726	741	Ot_18	127,40	167,749	0,629	0,921
Ot_19	2,99	0,653	741	Ot_19	127,35	169,427	0,603	0,921
Ot_20	2,63	0,810	741	Ot_20	127,72	167,661	0,562	0,921
Ot_21	3,13	0,678	741	Ot_21	127,21	171,040	0,485	0,922
Ot_22	3,13	0,679	741	Ot_22	127,22	171,913	0,434	0,923
Ot_23	3,11	0,595	741	Ot_23	127,24	170,673	0,584	0,921
Ot_24	3,18	0,643	741	Ot_24	127,16	168,730	0,656	0,920
Ot_25	3,51	0,651	741	Ot_25	126,83	169,771	0,584	0,921
Ot_26	3,78	0,465	741	Ot_26	126,56	175,511	0,356	0,923
Ot_27	3,44	0,664	741	Ot_27	126,90	172,396	0,417	0,923
Ot_28	3,67	0,499	741	Ot_28	126,67	173,988	0,446	0,923
Ot_29	2,40	0,748	741	Ot_29	127,94	173,857	0,288	0,924
Ot_30	3,43	0,673	741	Ot_30	126,91	173,067	0,372	0,923

Ot_31	3,13	0,760	741	Ot_31	127,21	171,809	0,388	0,923
Ot_32	3,22	0,718	741	Ot_32	127,12	172,012	0,402	0,923
Ot_33	2,96	0,733	741	Ot_33	127,38	173,053	0,338	0,924
Ot_34	3,42	0,712	741	Ot_34	126,92	174,473	0,273	0,925
Ot_35	3,45	0,615	741	Ot_35	126,89	170,420	0,580	0,921
Ot_36	3,18	0,570	741	Ot_36	127,16	173,648	0,408	0,923
Ot_37	2,98	0,648	741	Ot_37	127,36	172,457	0,425	0,923
Ot_38	3,62	0,551	741	Ot_38	126,72	171,829	0,552	0,922
Ot_39	3,44	0,670	741	Ot_39	126,90	168,921	0,616	0,921
Ot_40	3,14	0,763	741	Ot_40	127,20	167,835	0,591	0,921
Ot_41	2,61	0,801	741	Ot_41	127,73	171,796	0,365	0,924

Položky 1–24

Statistika spolehlivosti

Cronbach's Alpha	Počet položek
0,898	24

Statistika položek celkem

	Škála, pokud by byla položka odstraněna	Změní hodnotu při odstranění položky	Opravená korelace mezi položkou a celkem	Cronbachova Alpha pokud by byla položka smazána
Ot_1	71,81	69,182	0,429	0,896
Ot_2	71,85	67,116	0,552	0,893
Ot_3	71,75	67,871	0,413	0,896
Ot_4	71,94	67,544	0,417	0,896
Ot_5	71,86	67,434	0,539	0,893
Ot_6	71,63	67,490	0,489	0,894
Ot_7	71,82	67,468	0,478	0,894
Ot_8	72,06	66,769	0,464	0,895
Ot_9	72,07	65,165	0,523	0,893
Ot_10	71,74	67,545	0,424	0,896
Ot_11	71,45	68,407	0,388	0,896
Ot_12	71,74	67,159	0,455	0,895
Ot_13	72,18	67,938	0,372	0,897
Ot_14	71,60	67,041	0,548	0,893
Ot_15	71,33	67,968	0,482	0,894
Ot_16	71,62	66,695	0,551	0,893
Ot_17	71,99	68,409	0,351	0,897
Ot_18	72,02	64,552	0,650	0,890
Ot_19	71,97	65,764	0,610	0,891

Ot_20	72,33	64,812	0,551	0,893
Ot_21	71,82	66,775	0,489	0,894
Ot_22	71,83	67,355	0,434	0,895
Ot_23	71,85	66,630	0,584	0,892
Ot_24	71,78	65,516	0,647	0,890

Položky 25-41

Statistika spolehlivosti

Cronbach's Alpha	Počet položek
0,833	17

Statistika položek celkem

	Škála, pokud by byla položka odstraněna	Změní hodnotu při odstranění položky	Opravená korelace mezi položkou a celkem	Cronbachova Alpha pokud by byla položka smazána
Ot_25	51,87	30,518	0,572	0,817
Ot_26	51,60	32,605	0,420	0,826
Ot_27	51,94	31,070	0,478	0,822
Ot_28	51,71	31,969	0,502	0,822
Ot_29	52,98	31,606	0,343	0,830
Ot_30	51,95	31,696	0,382	0,827
Ot_31	52,25	31,312	0,372	0,828
Ot_32	52,16	31,205	0,415	0,825
Ot_33	52,42	31,596	0,354	0,829
Ot_34	51,96	32,338	0,273	0,833
Ot_35	51,93	30,773	0,572	0,817
Ot_36	52,20	32,306	0,373	0,827
Ot_37	52,40	31,759	0,393	0,826
Ot_38	51,76	31,355	0,550	0,819
Ot_39	51,94	30,563	0,545	0,818
Ot_40	52,24	29,833	0,556	0,817
Ot_41	52,77	30,822	0,403	0,827