

Abstrakt

Tato bakalářská práce je zaměřena na týmové dovednosti členů výjezdových skupin Zdravotnické záchranné služby (ZZS). Vyzdvihuje důležitost interpersonálních konfliktů jako jedné ze stěžejních komponent ovlivňujících týmovou efektivitu a ukazuje, že příčiny konfliktů jsou vzájemně provázány, a proto je důležitá týmová práce jako celek.

V rámci výzkumné části je prezentován experiment, zaměřený na zjištění účinnosti intervence provedené pomocí strategie Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety (TeamSTEPPS). Tato strategie vychází z amerického Crew resource managementu (CRM) a zaměřuje se na pět stěžejních oblastí týmové spolupráce: strukturu týmu, komunikaci, leadership, situační přehled a vzájemnou oporu. Experiment využívá jedné experimentální a jedné kontrolní skupiny, přičemž nezávisle proměnnou je právě školení TeamSTEPPS 2.0 Fundamentals.

Klíčová slova

tým, týmová efektivita, konflikt, interpersonální konflikt, Zdravotnická záchranná služba, TeamSTEPPS