

ABSTRAKT:

Východiska: Dospělým na sociálních sítích a jejich chování online se věnuje menší pozornost než studentům a dětem. S dospělými klienty, kteří řeší nadužívání nebo závislost na Facebooku, se přitom v praxi také setkáváme. Facebook zůstává u dospělých často navštěvovanou sociální sítí.

Cíle: Cílem této práce je zmapovat chování dospělých na sociální síti Facebook, popsat a klasifikovat vzorce užívání a zjistit souvislosti mezi vzorcem užívání této sítě, mírou škodlivosti a charakteristikami uživatelů.

Metody: Tato případová studie, která se zaměřuje na skupinu dospělých uživatelů Facebooku, využívá data z celkem 6 polostrukturovaných rozhovorů s dospělými uživateli. Kvalitativní data z rozhovoru jsou doplněna o data ze samostatně šířeného online dotazníku, dotazník vyplnilo 296 respondentů. Respondenti byli vybráni formou samovýběru.

Výsledky: Výsledky této práce ukazují, že dospělí lidé tráví na Facebooku až hodinu a půl denně a často nenavštěvují aktivně další sociální sítě. Nejčastěji jsou na Facebooku kvůli komunikaci s přáteli nebo si prohlédnout obsah, který ostatní sdílejí. Využívají Facebook jako nástroj k úniku před nudou nebo k prokrastinaci. Rizikovější uživatelé mohou mít větší tendenci prioritně jít na Facebook hned ráno, nebo naopak večer, aniž by dokončili své povinnosti. Mohou se u nich vyskytovat výčitky, vztek nad stráveným časem u sítě. Popisují také FOMO (*Fear of missing out*, strach, že něco propásnu). Uživatelé, kteří síť využívají bezpečně, spíše zvládnou omezit svůj čas na ní, či si účet na nějakou dobu smazat.

Závěr: Ačkoliv umíme lépe popsat užívání Facebooku dospělými, budoucí výzkum by se měl zaměřit na to, jaké je spojení mezi mírou rizikovosti užíváním, a nejen samotným užíváním, ale i copingovými strategiemi a další duševní výbavou jednotlivce.

Klíčová slova: Facebook- závislost – sociální sítě – internet – dospělí – vzorce užívání