

Anotace

Cílem této bakalářské práce je zmapovat a popsat situaci v několika organizacích, které v roce 2020 poskytovaly sociální služby v době pandemie COVID-19 za pomoci digitálních komunikačních technologií, vyhodnotit dosavadní využití těchto technologií a navrhnout zlepšení poskytování sociální služby tímto způsobem. Pomocí kvalitativního šetření chci ukázat pohled sociálních pracovníků, kteří v době pandemie poskytovali sociální služby online. Práce se zabývá specifickými aspekty online sociální práce, která je poskytována prostřednictvím chatu a video hovorů a která se v určitých oblastech liší od práce tváří v tvář.

Práce je rozdělena do dvou částí – teoretické a praktické. Teoretická část charakterizuje a definuje sociální práci a blíže představuje potenciální potřeby klientů v době pandemie.

Stěžejním tématem praktické části je pak kvalitativní zpracování dat ze tří polostrukturovaných rozhovorů a přináší bližší pohled na úskalí online práce jak z pohledu sociálního pracovníka, tak klienta. Respondenti, kteří poskytli rozhovory, pracovali v době pandemie v různých organizacích poskytujících sociální služby online.