

# POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno diplomanta/diplomantky:** Bc. Iva Belejová

**Název práce:** Marketingové aktivity Wilson tennis centra a jejich inovace

**Cíl práce:** Cílem této diplomové práce je na základě zjištěných informací z analýzy navrhnout možné zdroje či způsoby, pomocí kterých by se tenisový areál mohl v nejbližších letech rozvíjet.

**Jméno oponenta:** Mgr. Markéta Pecinová

## Celková náročnost práce:

podprůměrná                      **průměrná**                      nadprůměrná

## Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

výborně                      -                      velmi dobře                      -                      dobře                      -                      nevyhovující

Stupeň splnění cíle práce	velmi dobře
Logická stavba práce	výborně
Práce s literaturou – citace, vlastní komentář	velmi dobře
Adekvátnost použitých metod	velmi dobře
Hloubka tematické analýzy, vlastní přínos diplomanta/diplomantky	dobře
Úprava práce: text, grafy, tabulky	výborně
Pravopis a stylistika	velmi dobře

## Praktická či teoretická využitelnost zpracování:

podprůměrná                      **průměrná**                      nadprůměrná

## Hodnocení práce:

Diplomová práce je zpracována na celkem 141 stranách, obsahuje 4 přílohy, které nejsou přístupné veřejnosti.

## **Stupeň splnění cíle práce**

Autorka si ve své diplomové práci stanovila cíl navrhnout možné zdroje či způsoby, pomocí kterých by se mohl tenisový areál v nejbližších letech dále rozvíjet dle přání a představ majitele centra. Tento cíl je neúplný. Proč by jinak autorka zjišťovala informace od trenérů, rodičů dětí a rekreačních hráčů. Cíl by měl být specifikován tak, že na základě provedených rozhovorů budou navrženy změny dle přání majitele, trenérů, rodičů dětí a rekreačních hráčů. Takový cíl autorka splnila, nicméně s nedostatky, které jsou uvedeny níže.

## Logická stavba práce

Vzhledem ke stanovenému tématu je diplomová práce v kapitolách uspořádána logicky. Pozitivně hodnotím, že praktická část DP je psána v souladu s částí teoretickou.

## Práce s literaturou – citace, vlastní komentář

Autorka pracovala s dostatečným množstvím literárních zdrojů, celkem 47 (z toho 11 zahraničních a 4 elektronické). Velká část kapitoly věnované teorii obsahuje pasáže převzaté z literatury jiných autorů, avšak chybí zde autorčino shrnutí či stanovisko k probíranému tématu, a zároveň jeho zasazení do prostředí, které v této DP řeší (kromě s. 30, 34, atd.). Citace v textu jsou uváděny správně.

## Adekvátnost použitých metod

V diplomové práci byla provedena analýza a zpracování dat z kvalitativního výzkumu, byly identifikovány silné a slabé stránky WTC (Wilson tennis centrum). Na základě těchto metod bylo vytvořeno doporučení pro zlepšení aktuální situace ve WTC. Negativním faktem je, že autorka na s. 51: „Jelikož nejsem zcela nezávislý objektivní výzkumník, některé informace jsou zjištěné na základě mých poznatků.“ + na s. 81: „Protože prostředí moc dobře znám, stejně jako trenéry a některé klienty, jsem si vědoma toho, že to sebou nese výhody a nevýhody v tom, že nejsem zcela objektivní nezávislý výzkumník a musela jsem si dávat pozor, aby moje dotazování a vyhodnocování bylo objektivní.“ - uvádí, že byla účastníkem výzkumu. Z toho je patrné, že využívá i metody pozorování, která v DP bohužel není prezentována. K provedeným rozhovorům autorka vytvořila operacionalizace, nicméně chybně graficky.

Zvolené metody se vzhledem k tématu a stanovenému cíli jeví jako optimální. Ve volbě metodik je tato práce průměrná.

## Hloubka tematické analýzy, vlastní přínos diplomantky

Práce obsahuje analýzu současného stavu tenisového areálu, na základě které autorka doporučila změny pro vhodné budoucí fungování. Uvedená doporučení jsou v praxi realizovatelná, avšak velkým úskalím je, že mohla být zpracována konkrétněji. Např.: s. 76: ... „Tyto lekce si představuji např. takto: pro potřeby sparingových zápasů by byly rezervovány např. tři kurty jeden den v týdnu, ...“ - konkrétně, který den v týdnu, které kurty; s. 77: „Organizace tenisového soustředění pro děti - Pravidelně se vypisují 3 – 4 termíny a většinou jsou plně obsazeny. Dobrým nápadem může být i realizace tenisových soustředění mimo areál s možností ubytování a rekreace.“ - Kdy, kde, za kolik?; s. 78 uvádíte: „Dalším návrhem je oslovit firmy a nabídnout jim možnost využití prostorů pro jejich sportovní akce. Několik takových firemních turnajů se ve WTC koná, ale mohlo by jich být určitě více.“ – které firmy? Zároveň v případě takového návrhu, kde si některé úpravy žádají vhodné načasování nebo jsou finančně náročné, je vhodné uvést i časový harmonogram plánovaných změn a finanční kalkulaci. Kladně hodnotím zpracovanou kapitolu 7 Diskuze, kde jsou dosažená zjištění správně provázána s teoretickou částí práce. V Závěru autorka správně popisuje, jaká problematika v DP byla řešena, nicméně zároveň by se zde měly objevit i budoucí možné směry, jimiž by se mohlo další bádání v tematické oblasti ubírat.

**Úprava práce a stylistická úroveň** je celkem zdařilá, občas se vyskytují chybná slovní spojení či překlepy. Výhodou je, že autorka některé informace zpracovala pro vyšší přehlednost do tabulek (např. Tabulka č. 1, 4, atd.). Více v připomínkách.

Celkově lze říci, že autorka splnila realizaci zvoleného tématu a nároky kladené na zpracování diplomové práce.

## Připomínky:

s. 34, Tabulka č. 6: Cena v tenisové **akademie** pro děti za výuku

s. 35: chybí čárky ve větě: Distribuce v marketingu řeší otázku **komu** a kde se

s. 55: chybí čárky ve větě: Mezi hlavní produkty, které Wilson tennis centrum nabízí **patří**: ...

s. 45: Trenéři mohou být zaměřeni na **výkonnosti** tenis ...

Pro autory (Vašítková, 2011; Hofmann a Batesson, 2010 ... – není hůlkovými písmeny  
s. 59: chybné skloňování: ... zvladatelnou formu propagace, která může představovat billboard,  
plachta, ukazatel, článek v místním zpravodaji nebo rozhlase, nálepka ...  
s. 77: Nejideálnější jsou tyhle **akci** v létě, kdy je k dispozici plno kurtů.  
s. 79: různé mezery mezi odstavci  
s. 81: Hodně nového jsem se dozvěděla, některé věci v souvislosti s chodem **tenisovém** centra,  
...  
Zdroje: 43. zdroj – název publikace není uveden kurzívou  
Chybí seznam tabulek, obrázků a grafů.

### **Otázky k obhajobě:**

- Vysvětlíte, prosím, pojem operacionalizace s tím, jak má správně graficky vypadat.
- Na s. 83 uvádíte: „Konečné rozhodnutí, zda bude koncept použit či nikoliv, bude samozřejmě na majiteli samotném. Pozitivním výsledkem je, že naprostá většina klientů je spokojena. Aktuální situace je tedy příznivá a klienti jsou otevřeni novým inovacím. Cílem tedy je se dále zlepšovat, nabízet nadstandardní služby a vytvářet podnik s pozitivní vnitřní atmosférou.“ – byl Váš návrh předložen majiteli? Budou na základě Vašeho konceptu realizovány určité změny? Jaké?

**Navržený klasifikační stupeň:** velmi dobře v závislosti na obhajobě

Prohlašuji, že nejsem v rodinném či jiném soukromém vztahu k diplomantce.

V Praze dne 13. 1. 2020

.....  
Mgr. Markéta Pecinová