

## SOUHRN

Bakalářská práce se zabývá komunikací s pacientem na resuscitačním oddělení s cílem zjistit, zda ošetřující sestra a další zdravotnický personál (lékař, sanitář apod.) komunikují s pacientem v bezvědomí a identifikovat situace, při kterých ke komunikaci nejčastěji dochází.

Teoretická část je rozdělena do 3 kapitol, v jednotlivých kapitolách je vysvětleno, co je to komunikace, jaké jsou její funkce, jednotlivé složky a formy. Dále je v teoretické části popsána komunikace v ošetrovatelské péči a intenzivní péči, jejich specifika a další možnosti.

Praktická výzkumná část byla provedena jako sonda s použitím etnografického přístupu, kde jsem za pomoci zúčastněného pozorování sledovala komunikaci mezi členy zdravotnického týmu a pacientem v bezvědomí, současně jsem detekovala, zda probíhá i komunikace mezi ošetřující sestrou a jednotlivými členy zdravotnického týmu, kteří přijdou do styku s bezvědomým pacientem. Výzkum jsem prováděla v tříčlenném týmu v pěti po sobě jdoucích dnech. Dny byly rozděleny do třech úseků – ranní úsek 7:00 – 12:00, odpolední úsek 12:00 – 17:00, večerní úsek 17:00 – 21:00. Moje časové intervaly, při kterém jsem prováděla sondu, výzkum – pondělí 12:00 – 17:00, úterý 7:00 – 12:00, středa 17:00 – 21:00, čtvrtek 12:00 – 17:00, pátek 7:00 – 12:00. Každý den jsme pozorovaly jinou sestru, aby výstup byl co nejobektivnější.

**Klíčová slova:** bezvědomý pacient, komunikace, resuscitační péče