

Univerzita Karlova, Filozofická fakulta

Katedra sociální práce

Posudek vedoucí bakalářské práce **Mariky Varju**

**Název práce:** Sociální integrace a inkluze osob zaměstnaných v oblasti sociálního podnikání

Předložená bakalářská práce se zabývá tématem sociální integrace osob se znevýhodněním prostřednictvím zaměstnání v sociálním podniku.

Práce je rozdělena na teoretickou část a empirickou část. Jednotlivé kapitoly práce nejsou očíslovány. V teoretické části jsou vymezeny pojmy vztažené k sociálnímu podnikání a cílovým skupinám sociálního podnikání. Oceňuji texty týkající se sociální integrace, kdy autorka použila definice a přístupy relativně neznámého teoretika sociální integrace Hartmuta Essera. Pojetí a pojmový aparát Essera byl použit v empirické části pro stanovení otázek kvalitativního výzkumu (polostrukturované rozhovory). Autorka zvolila vhodnou literaturu a jiné zdroje.

Cílem empirické části práce bylo na vybraném souboru zkoumat, jaké změny přineslo zaměstnání těchto osob v rovině společenské a při vytváření společenských vztahů.

Během kvalitativního výzkumu byly vedeny rozhovory s celkem patnácti respondenty ze čtyř sociálních podniků. V každém podniku proběhly rozhovory se dvěma či třemi zaměstnanci ze znevýhodněných skupin a jedním zaměstnancem z vedoucí pozice. Podniky byly vybírány cíleně. Autorku zajímal proces integrace v sociálních podnicích, které jsou provozovány jako kavárny či služby z oblasti gastronomie, neboť zaměstnanci těchto podniků jsou při práci v kontaktu nejen se svou pracovní skupinou, která se skládá z osob s podobným znevýhodněním, ale přichází do styku také se zákazníky, patřícími do většinové společnosti. V takových sociálních podnicích je větší prostor pro interakci. Výběr sociálních podniků zohledňoval různé cílové skupiny osob se znevýhodněním.

Prezentace a interpretace dat odhaluje, či spíše potvrzuje, pozitivní roli sociálních podniků při integraci lidí s postižením. Ukazuje na provázanost efektů zaměstnání. Autorka si je ale vědoma toho, že podniky působící v oblasti stravovacích služeb mohou mít výlučné postavení, neboť v nich dochází k relativně častým interakcím mezi zaměstnanci navzájem i se zákazníky.

Po formální stránce musím práci vytknout neočíslování kapitol, nejsou výrazněji patrné ani jiné grafické prvky. Tím je snížena možnost dobré orientace v textu. V práci jsou i některé drobné stylistické neobratnosti.

**Návrh hodnocení: velmi dobře.**

PhDr. Jaroslava Šťastná, Ph.D.

12.8.2020