

Tato bakalářská práce se zabývá tématem internetových plateb s následnou úhradou zboží či služby osobami v seniorském věku. Teoretická část se nejprve věnuje problematice stáří, definuje zde klíčový pojem senior a současné využívání technologií osobami v seniorském věku. Dále se zabývá vzdělaností, znalostmi a bezpečností seniorů spojených s jejich aktivitami na internetu při online nákupech a platbách. V této části práce jsou rovněž popsány platební metody, využívané pro online platby na internetu, jejich pozitiva, negativa a míra rizikovosti. Je zde také věnována pozornost problematice podvodných online plateb a dalšího postupu v případě, že dojde k jejich zneužití. Výzkumná část práce je realizována formou kvalitativního výzkumu v podobě polostrukturovaných rozhovorů s respondenty ve věku 60–74 let s předchozí zkušeností s platbami přes internet. Cílem práce je zjistit, jaké znalosti o platbách přes internet senioři mají a to včetně jejich praktických zkušeností, a také zda znají jejich rizika a vědí, jak se v případě zneužití bránit.