

Oponentní posudek bakalářské práce

Autor bakalářské práce: Petra Vojtěchovská

Název bakalářské práce: Seniori a využívání plateb na internetu

Vedoucí: PhDr. Helena Lipková, Ph.D.

Oponent: Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.

Hodnocení: výborně.

Datum vyhotovení posudku: 14.8.2020

Hodnocení práce

Autorka si zvolila aktuální a zajímavé téma, které zcela zapadá do výzkumného směřování ústavu a které kupodivu ani v mezinárodním kontextu nebylo dosud příliš řešeno.

V teoretické části nejprve vymezuje termín senior, dále vhodným výběrem statistických údajů ilustruje problematiku seniorů a práce s digitálními technologiemi a také prezentuje rešerši problematiky v oborových databázích a výsledky několika vybraných výzkumů. Použitá rešeršní strategie je poměrně restriktivní, autorce tak unikla práce českých autorů Celera a Jánské publikovaná v angličtině, která se tématu částečně týká a kterou mohla využít. V celkovém kontextu práce to však nepředstavuje podstatný problém. Dále se věnuje tématu online plateb a vysvětlení pojmů, s nimiž se v této oblasti můžeme setkat.

Praktická část představuje ve všech směrech poctivě provedený výzkum, který je možné na úrovni bakalářského studia označit za nadprůměrný. Autorka zvolila metodu polostrukturovaných rozhovorů, otázky pro interview jsou logicky koncipovány do několika okruhů a pokrývají základní aspekty zkoumaného problému. Vše je řádně zdokumentováno včetně informovaného souhlasu a anonymizovaných prepisů rozhovorů v příloze.

Vyhodnocení dat bylo provedeno pečlivě a vyvozené závěry jsou relevantní, autorka se vzhledem k povaze výzkumu nesnaží je (až na výjimky) zobecnit, ale vyzdvihuje některé překvapivé skutečnosti. Stejně jako předchozí práce na téma informační chování seniorů obhájené na ÚISK, i tato nabourává stereotypní vnímání seniorů jako snadných obětí manipulace, v tomto případě v oblasti finanční. Pouze podkapitola Interpretace výzkumu je v jinak logicky strukturované práci zařazena částečně nevhodně, skutečná interpretace představuje pouze menší část, jinak podkapitola popisuje některé detaily z průběhu výzkumu.

Aspekt kv. práce	Vysvětlení	Možné bodové hodnocení
metodologie a věcné zpracování tématu	<i>Cíl práce byl jednoznačně splněn, práce je logicky členěna, v teoretické části autorka vhodným způsobem uvádí čtenáře do problematiky vymezením základních pojmů a představením kontextu výzkumu. Metody byly adekvátně zvoleny, k provedení</i>	37 bodů

	<i>výzkumu včetně etické stránky nemám připomínky.</i>	
přínos	<i>Práce přináší zajímavé výsledky a otvírá prostor pro další výzkum v této oblasti.</i>	18 bodů
citování, korektnost citování, využití inf. zdrojů	<i>Autorka využila relevantní prameny včetně několika zahraničních, všechny jsou korektně citovány.</i>	18 bodů
slohové zpracování	<i>Po stylistické stránce nelze práci nic vytknout, je psaná kultivovaným jazykem, čtivá, požadavky na odborný styl jsou respektovány.</i>	15 bodů
gramatika textu	<i>Gramatická úroveň práce je výborná.</i>	5 bodů
CELKEM		93 bodů

Práci Petry Vojtěchovské považuji za velmi zdařilou, a proto ji doporučuji k obhajobě s hodnocením **výborně**.

V Praze dne 14.8.2020

Mgr. Adéla Jarolímková, Ph.D.