

ABSTRAKT

Téma této bakalářské práce se zabývá komunikačními potřebami z pohledu pacientů/klientů se zrakovým hendikepem. Komunikace je dovednost, kterou používáme ve všech oblastech života. Ve vztahu zdravotnický personál - pacient je tato komunikace velice důležitá, protože nám pomáhá se zjištěním určitých informací, které jsou pro nás zásadní a tím pádem také zajišťuje správný postup léčby či dobrou ošetrovatelskou péči.

Cílem této práce bylo zjistit, jaké komunikační aspekty jsou zásadní z pohledu pacientů/klientů se zrakovým hendikepem, jak vnímají komunikaci mezi nimi a zdravotnickými pracovníky a jaké pozitivní a negativní aspekty jsou v této komunikaci obsaženy.

Respondenti, kteří se zúčastnili této studie, byli rozděleni do tří skupin, podle toho, z jaké organizace či z jakého domova tito respondenti pocházeli. Celkový počet respondentů byl 27, jejich společný medián věku byl 67. Výběr těchto respondentů nebyl záměrný, tohoto průzkumu se zúčastnili pacienti/klienti, kteří měli o tento průzkum sami zájem.

K získání dat byl použit polostrukturovaný rozhovor, kdy respondenti odpovídali na jednotlivé otázky, které byly následně analyzovány a zhodnoceny. Pro tento průzkum byla metoda rozhovoru nejvhodnější a to z důvodu získání nejen důvěry pacientů/klientů a ochoty spolupracovat, ale také z důvodu zmapování informací do hloubky.

Z analýzy rozhovoru vyplývá, že pacienti/klienti se zrakovým hendikepem, vnímají komunikaci mezi nimi a zdravotnickým personálem jako nedostatečnou. Nejdůležitější aspekt, který respondenti zmiňovali, byla srozumitelnost a nejčastějším doporučením, které vyplynulo od samotných klientů, byla větší naléhavost na vzdělávání zdravotnického personálu v problematice. Jako velice chybný aspekt, kterého se zdravotnický personál dopouští, byla dle pacientů/klientů, ignorace.

Z výše zmiňovaných důvodů doporučujeme zvýšit míru vzdělávání zdravotnických pracovníků v problematice komunikace s pacienty/klienty se zrakovým hendikepem, a to nejen získáváním informací z brožur, literatury a internetu, ale také návštěvou seminářů, které některé organizace pořádají tak, aby se zamezilo nesprávné a nevhodné komunikaci s tímto typem pacientů/klientů.

Klíčová slova: *Komunikace; Komunikační aspekty; Ošetřovatelství; Pacient; Zdravotnický personál; Zrakový handicap*