

Abstrakt

Tato diplomová práce se zabývá světem reflexivních dobrovolníků a zkoumá způsoby jejich udržování ve vybrané neziskové organizaci. Teoretická část je zaměřena na popis různých druhů motivace k vykonávání dobrovolnické činnosti a na analýzu současného stavu dobrovolnictví v České republice a Evropské unie; dále se věnuje novodobým trendům a změnám ve způsobu zapojení dobrovolníků v souvislosti se současnou modernizací a podrobně popisuje proces managementu dobrovolníků. Empirickou část tvoří analýza rozhovorů s deseti dobrovolníky z vybrané neziskové organizace, jejíž cílem je zjištění typu jejich motivace, délky a intenzity jejich působení v dané organizaci a porozumění jejich vztahům s ostatními dobrovolníky a zaměstnanci. Závěrem jsou představena praktická doporučení pro koordinátora dobrovolníků ohledně vybraných aspektů dobrovolnického managementu, přičemž zvláštní důraz je kladen na udržení dobrovolníků v organizaci.

Klíčová slova

Kolektivní a reflexivní vzorce dobrovolnictví, tradiční, moderní, management dobrovolníků, udržování dobrovolníků.