

Abstrakt (česky)

Disertační práce si kladla za cíl ověřit vliv týmového koučování s podporou sociomapování na týmové klima a týmový výkon. Hlavním diagnostickým a zároveň intervenčním nástrojem je v této práci sociomapování, které vzniklo v devadesátých letech za účelem vizualizace týmové komunikace.

Teoretická část se zabývá týmy a psychologickým rozbohem takových týmových aspektů jako je velikost týmů, týmové role, složení týmů či vznik a vývoj týmové práce. Dále je pozornost věnovaná týmovému koučování a intervenci, která probíhá na podkladu sociomapování. Následuje kapitola, která rozebírá relevantní týmové procesy dle dostupných koncepcí, a hned po ní je rozebrán týmový výkon a týmové klima jako dva výstupy týmové práce relevantní pro předkládanou studii. Vzhledem ke specifičnosti rozboru týmových dat je poslední kapitola věnovaná modelům analýzy týmové práce.

Empirická část předkládá studii 103 respondentů, která byla provedená na 9 intervenčních a 12 kontrolních týmech. Týmy reálně pracovaly po dobu cca 3 měsíců, během nichž se věnovaly týmovým projektům. Intervenční skupiny byly podporovány týmovým koučováním zahrnujícím sociomapování, zatímco kontrolní skupiny absolvovaly pouze setkání s cílem diskutovat aktuální pracovní témata. Týmy v kontrolní i intervenční skupině byly celkem třikrát měřené prostřednictvím sociomapování, ale pouze intervenčním týmům byly tyto výstupy prezentované, aby na ně navázaly intervence.

Analýza dat probíhala na úrovni tří modelů pro vyhodnocování týmových dat – aditivního, disperzního a modelu přímého konsenzu – sledováním rozdílů mezi jednotlivými udělenými hodnotami a víceúrovňovým (hierarchickým) lineárním modelováním. Efekt koučovací intervence s podporou týmového sociomapování se nejvíce projevil v týmovém engagementu ($p < 0.001$) a ve frekvenci komunikace ($p < 0.05$).