

# UNIVERZITA KARLOVA

Fakulta tělesné výchovy a sportu

## Zápis o části státní závěrečné zkoušky Obhajoba závěrečné práce

Akademický rok: 2019/2020

**Jméno a příjmení studenta:** Bc. Petr Švanda  
**Rok narození:** 1984  
**Identifikační číslo studenta:** 53062173

**Typ studijního programu:** navazující magisterský  
**Studijní program:** Tělesná výchova a sport  
**Studijní obor:** Tělesná výchova a sport  
**Identifikační čísla studia:** 557006

**Název práce:** Hodnocení kvality služeb v mládežnickém hokejbale z pohledu rodičů - minipřípravka, přípravka  
**Pracoviště práce:** Management (51-400110)  
**Jazyk práce:** čeština  
**Jazyk obhajoby:** čeština  
**Vedoucí:** Mgr. Tomáš Ruda, Ph.D.  
**Oponent(i):** PhDr. Jan Šíma, Ph.D.

**Datum obhajoby:** 02.09.2020      **Místo obhajoby:** Praha

**Průběh obhajoby:** Diplomant na úvod prezentoval základní teoretické předpoklady, cíle práce a použité výzkumné metody. Dále se zaměřil na hlavní výsledky provedeného dotazníkového šetření testované kvality služeb v hokejbale včetně následných návrhů řešení zjištěných nedostatků. Otázky oponenta diplomant adekvátně zodpověděl v rámci diskuse. Otázky vedoucího diplomant adekvátně zodpověděl. Komise dále diskutovala rozsah předložených návrhů.

Komise se usnesla na konečném hodnocení velmi dobře.

**Výsledek obhajoby:** velmi dobře (2)

**Předseda komise:** doc. Ing. Eva Čáslavová, CSc. ....

**Členové komise:** PhDr. Vladimír Janák, CSc. ....  
PhDr. Eva Pokorná, Ph.D. ....  
PhDr. Jan Šíma, Ph.D. ....  
PhDr. Josef Voráček, Ph.D. ....