

## Openstský posudek na diplomovou práci Jany Miškové

### *Interní firemní komunikace*

Jana Mišková se ve své diplomové práci zabývá složitým tématem interní firemní komunikace, jež má mnoho (ne vždy jasně rozlišitelných a uchopitelných) souvislostí. Diplomantka si zvolila převážně teoretický přístup. Vychází hlavně ze sociální psychologie a dějin personálního řízení s důrazem na aktuální vývoj naposledy jmenovaného oboru. Velká část práce je věnována nejrůznějším vymezením, přehledům, výčtům apod. klíčových pojmů a konceptů významných pro diskutovanou oblast. Teprve v poslední části se setkáváme s podrobnějšími nástinými konkrétních příkladů z praxe.

Jádro práce se nachází na normativně zaměřené rovině ve smyslu orientace na „ideální typy“ a žádoucí podobu probíraných procesů firemní komunikace.

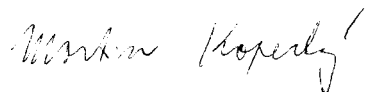
Hlavní autorčin přínos proto spatřuji ve schopnosti představit komplexní téma v přehledně strukturovaném celku práce; ta podle mého názoru může být označena za dobrého průvodce problematikou, jenž postupuje od obecného ke specifickému. Jednotlivé problémy jsou často přibližovány za pomoci více pohledů, které se mohou jak doplňovat, tak být ukotveny rozdílně.

Nevýhodou předkládané práce je dle mého soudu nekritické podání příkladů z praxe. Příklad ze 6. kapitoly nezmiňuje perspektivu druhého „tábora“ probíraného konfliktu. Příklady uváděné v 7. kapitole svým jazykem i vyzněním jakoby pouze tlumočily formulace z oficiálních materiálů probíraných podniků.

Práce na více než 80 stranách je rozvržena do 7 hlavních kapitol. Slabinou podkapitoly 1.3 je skutečnost, že její větší část (s. 17–20) vychází z jediného zdroje. Kapitola 3 má natolik malý rozsah, že by mohla být přiřazena k jinému celku. Závěr práce přichází se shrnutím výše uvedeného, získané poznatky a již vyřčené závěry se nepokouší dále rozebírat. Způsob zacházení s literaturou plně odpovídá stanoveným standardům. Soupis bibliografických citací obsahuje dostatečný počet položek, a to včetně cizojazyčných; část z nich tvoří odkazy na internetové stránky. To dokládá autorčinu orientaci na daném poli. S výjimkou poslední kapitoly je grafická úprava práce na velmi solidní úrovni.

Doporučuji k obhajobě.

15. 1. 2008



PhDr. Martin Kopecký, Ph.D.