

Abstrakt:

Diplomová práce se zabývá komunikací ve zdravotnictví, resp. její úlohou v péči o pacienta, a to ze strany zdravotníků k pacientům, jeho blízkým ale také ke kolegům. V práci je ukázána důležitost způsobu komunikace, resp. komunikačních dovedností, ke všem těmto skupinám v souvislosti s péčí o pacienta (vyšší adherence, celková spokojenost, sociální podpora...), a s tím související komunikačně náročné situace, se kterými se zdravotník v praxi běžně setkává.

Cílem je postihnout nejčastější komunikačně náročné situace z praxe zdravotníků a poskytnout jakýsi „návod“ na jejich úspěšné zvládnutí. Výstupem praktické části je tedy zmapování komunikačně náročných situací českých zdravotníků (lékařů, zdravotních sester a dalších) prostřednictvím dotazníkového šetření, a následně také vytvoření návrhu na mobilní aplikaci, která bude sloužit jako pomůcka pro zdravotníky či mediky v jednotlivých komunikačních situacích s dospělými pacienty, jejich blízkými, ale také mezi kolegy.

Klíčová slova:

Komunikace ve zdravotnictví, komunikačně náročné situace, péče o pacienta, zdravotníci