

Svoji magisterskou práci jsem zaměřila na faktory ovlivňující kvalitu poskytovaných sociálních služeb v návaznosti na kvalitu života klientek Domova Dana.

Cílem bylo ukázat na působení vnějších i vnitřních vlivů působících na kvalitu života klientek Domova Dana v úzké součinnosti s kvalitou poskytovaných komplexních sociálních služeb.

V obecné části se zabývám faktory ovlivňující poskytování sociálních služeb v jejich historickém, společenském a hospodářském vývoji. Působení jednotlivých faktorů (vnější ovlivňování), promítám na zařízení Domova Dana od jeho vzniku až po současnost. Tuto část doplňuji přílohami, (zavádění kvality, diagnostická šetření, provozně-organizační řád, rozpočet), které ještě více konkretizují Domov Dana v jeho dílčích činnostech.

V praktické-výzkumné části se zabývám problematikou chápání poskytovaných komplexních sociálních služeb Domovem Dana z pohledu jejich příjemkyň- klientek, (vnitřní ovlivňování), kde se zaměřuji na jejich potřeby, zájmy, přání a záliby. Obdobným způsobem hledám odpovědi na kvalitu poskytovaných sociálních služeb od rodičů klientek, opatrovníků a zaměstnanců Domova Dana. Uváděné odpovědi byly získány metodou rozhovorů, výsledky a odpovědi jednotlivých skupin respondentů byly zpracovány s použitím srovnávací metody. V závěru hodnotím provedený výzkum a ukazuji na vnitřní kvalitu, (chtěnou), života klientek Domova Dana z hlediska jejich potřeb, přání, zájmů a zálib.