

Univerzita Karlova v Praze
Fakulta humanitních studií
katedra „Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích“

Posudek vedoucího diplomové práce:

Bc. Ladislava Juříčková: Faktory ovlivňující kvalitu poskytovaných sociálních služeb v návaznosti na úroveň života klientek v Domově Dana

Vedoucí práce: MUDr. Iva Holmerová, Ph.D.

Studentka se ve své práci zabývá faktory ovlivňujícími kvalitu poskytovaných sociálních služeb v zařízení, které sama vede. Tento základní metodologický problém řešila tím, že se domluvila s kolegyní, studentkou stejného ročníku naší fakulty, která vlastní šetření (rozhovory a focus groups) s obyvatelkami i rodiči, uskutečnila.

V úvodu musím poznamenat, že přestože jsem práci se studentkou průběžně konzultovala, „unikla“ mi anglická verze abstraktu (domnívám se, že mi ji studentka nezaslala), která obsahuje chyby a nepřesnosti.

V úvodní části se studentka zamýšlí nad svým přístupem k problému. Dále se zabývá vývojem postojů společnosti k duševním poruchám a chorobám a vývojem péče o duševně nemocné v jednotlivých etapách historie. Za cenné považují, že studentka reflektuje tento vývoj ve světle vlastních zkušeností z péče. Popisuje genezi, historii a vývoj vlastní organizace, zařízení pro mentálně postižené dívky Domova Dana. Dále uvádí výsledky šetření, focus group s rodiči klientek, s klientkami samotnými a s asistentkami domova.

V závěru jsou tyto výsledky diskutovány z pohledu vlastní zkušenosti. Za cenný považují poznatek, že klientky upřednostňují zejména pasivní požitky, jídlo, pohodlí a ty formulují jako „kvalitu“, z pohledu pracovníků je však za kvalitní péči považována taková, která je aktivizuje a vede k soběstačnosti. Z práce je však zřejmé, že je problematické najít mezi těmito dvěma úhly pohledu rovnováhu a optimální řešení.

Závěrem: Diplomová práce vychází z cenných zkušeností a znalostí studentky, která se v praxi dlouhodobě věnuje problematice mentálně postižených. Prostřednictvím této práce se snaží odpovědět si na některé otázky, které v její praxi vyvstávají. Diplomantka je spíše praktikem, a úspěšně se po mnoho let potýká s problematikou provozování tohoto velmi atypického, leč v mnohém přínosného zařízení. Její formulace jsou obšírné a někdy nesrozumitelné, a to i přes četné úpravy, které provedla. Nicméně se domnívám, že i přes tyto nedostatky, se jedná o práci cennou.

Hodnocení práce: velmi dobře