

**HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE**  
**kombinovaného studia oboru Management vzdělávání**  
**POSUDEK OPONENTA PRÁCE**

<b>Autorka diplomové práce:</b> Bc. Eva Hazuchová	<b>Oponent diplomové práce:</b> prof. PhDr. Jaroslav Veteška, Ph.D., MBA
<b>Název diplomové práce:</b> Uplatnění managementu kvality v procesu adaptace zaměstnanců	

<b>Indikátory kvality závěrečné práce</b>		1 - rozhodně ano	2 – spíše ano	3 – spíše ne	4 - rozhodně ne
Znak					
Označte <b>X</b> , zda předložená práce obsahuje níže uvedené znaky. <i>Pokud nebudou obsaženy klíčové znaky A2, A3, B1,B3 a F1, práce by neměla být doporučena k obhajobě.</i>					
<b>A</b> <b>Obecné</b>					
<b>A1</b>	Jazyková úroveň	x			
<b>A2</b>	Dodržení stanoveného rozsahu	x			
<b>A3</b>	Dodržení ostatních obligatorních požadavků (viz Opatření děkana č. 37/2017, včetně platných příloh)	x			
<b>B</b> <b>Úvodní část</b>					
<b>B1</b>	Zřetelné vymezení do oblasti studovaného oboru	x			
<b>B2</b>	Jasná formulace tématu a cíle práce (Co má být ověřeno, zjištěno, čeho má být dosaženo, co nového chce autor zjistit?)	x			
<b>B3</b>	Objektivní analýza z oblasti řízení ve vzdělávání, nikoli popis subjektivní zkušenosti	x			
<b>C</b> <b>Dosavadní řešení problému</b>					
<b>C1</b>	Přehled názorů vztahujících se k danému tématu na základě studia odborné literatury	x			
<b>C2</b>	Relevantní odkazy na českou i zahraniční odbornou literaturu	x			
<b>C3</b>	Zřetelné rozlišení autorského textu a citací (doslovných i parafrází)	x			
<b>D</b> <b>Výzkumná část</b>					
<b>D1</b>	Zřejmý vztah k tématu a cíli práce	x			
<b>D2</b>	Stanovení výzkumného problému. Správná formulace výzkumných otázek nebo předpokladů	x			
<b>D3</b>	Vhodné výzkumné metody a nástroje	x			
<b>E</b> <b>Analytická část</b>					
<b>E1</b>	Kvalitní analýza získaných faktů a údajů	x			
<b>E2</b>	Kvalitní interpretace zjištěných výsledků	x			
<b>E3</b>	Zpracování vhodných doporučení a uvedení výstupů práce	x			
<b>F</b> <b>Závěry. Přínos pro studovaný obor</b>					
<b>F1</b>	Zhodnocení míry dosažení stanoveného cíle práce	x			
<b>F2</b>	Shrnutí hlavních myšlenek celého textu	x			
<b>F3</b>	Adresné vyjádření o využití práce	x			
<b>F4</b>	Výstup práce je obecně využitelný pro oblast řízení ve vzdělávání – management vzdělávání. <b>Jde skutečně o odborně fundovaný materiál vedoucí k rozvoji studovaného oboru, teorie či určitého úseku řízení školy, školství či řízení vzdělávání</b>	x			

### **Charakteristika a klady práce:**

- Téma předložené DP je aktuální, zajímavé a profesně významné.
- Cílem práce byla analýza adaptačního procesu zaměstnanců zvolené organizace z pohledu managementu kvality dle ISO 9001 a Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech. Cíl autorka naplnila.
- Autorka pracuje s relevantními odbornými zdroji (škoda, že nevyužila také zahraničních a časopiseckých zdrojů, které jsou aktuální a nabízejí reflexi poznatků z této specifické oblasti).
- Po formální i obsahové stránce DP splňuje nároky PedF UK.
- Autorka vhodně propojila teorii managementu vzdělávání s konkrétní oblastí praxe (tj. managementem kvality), čímž přispěla k poznání v rámci studovaného vědního oboru.

### **Nedostatky práce:**

- K práci nemám zásadní výhrady, ani připomínky.

*Vzal jsem na vědomí Protokol o vyhodnocení podobnosti závěrečné práce ze dne 17. dubna 2020.*

**Hodnocení práce:** Práce bez výhrad splňuje požadavky kladené na daný typ práce v oboru Management vzdělávání.

### **Doporučení a otázky pro obhajobu:**

1. Jak je v praxi nejčastěji realizován adaptační proces s ohledem na požadavky ISO 9001 a Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech? Jaká má tento proces specifika?
2. Na závěr výzkumného šetření postrádám diskuzi. Znáte nějaké podobně zaměřené výzkumné studie, které byly v ČR (případně v zahraničí) realizovány?
3. Jak lze využít management kvality v procesu adaptace zaměstnanců?

V Praze 22. května 2020

**prof. PhDr. Jaroslav Veteška, Ph.D., MBA**