

Abstrakt

Cílem práce předkládané práce je popsat podoby sociálně pedagogické pomoci, jež je poskytována klientkám azylových domů pro ženy. Jedná se o teoreticko-empirickou studii, která má rozšířit poznání o sociálně pedagogické pomoci v azylových domech pro ženy.

Teoretická část práce se věnuje tématu sociálně pedagogické pomoci se zaměřením na pomáhajícího pracovníka, profesní etiku a vybrané metody sociálně pedagogické pomoci. Dále je zde tematizována problematika bezdomovectví včetně bezdomovectví žen a téma azylových domů pro ženy. V empirické části práce je popsán realizovaný kvalitativní výzkum zaměřený na sociálně pedagogickou pomoc poskytovanou ve vybraných azylových domech pro ženy v Praze.

Z výzkumu vyplynulo, že poskytovaná pomoc reaguje na konkrétní problémy klientek. Může mít charakter poskytování opory, výchovně vzdělávacího působení či poradenství a realizuje se především prostřednictvím individuálních konzultací. Cílem pomoci je dosažení cílů, které si klientka stanovila. Pojetí pomáhání je profesionální, je zde kladen důraz na kvalitu poradenského vztahu, důvěru, respekt a partnerský přístup.

Klíčová slova

Sociálně pedagogická práce, pomáhající profese, klientky azylových domů, potřeby, pomoc.