

## POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

**Jméno diplomanta/diplomantky:** Veronika Kopecká

**Název práce:** Ženy 60+ jako cílová skupina pro poskytování komerčních TV služeb

**Cíl práce:** Hlavním cílem je návrh marketingové koncepce pro nabízení TV služeb pro cílovou skupinu ženy 60+, taková koncepce následně poslouží jako část podnikatelského záměru.

**Jméno oponenta:** Mgr. Markéta Pecinová

### Celková náročnost práce:

podprůměrná                  průměrná                  **nadprůměrná**

### Kritéria hodnocení práce – stupně hodnocení:

výborně                  -                  velmi dobře                  -                  dobře                  -                  nevyhovující

Stupeň splnění cíle práce	výborně
Logická stavba práce	velmi dobře
Práce s literaturou – citace, vlastní komentář	velmi dobře
Adekvátnost použitých metod	výborně
Hloubka tematické analýzy, vlastní přínos diplomanta/diplomantky	výborně
Úprava práce: text, grafy, tabulky	výborně
Pravopis a stylistika	velmi dobře

### Praktická či teoretická využitelnost zpracování:

podprůměrná                  průměrná                  **nadprůměrná**

### Hodnocení práce:

Diplomová práce je zpracována celkem na 114 stranách, obsahuje 13 obrázků, 11 tabulek, 15 grafů a 2 přílohy. Autorka pracovala se 46 zdroji, z toho je 10 zahraničních a 16 je elektronických.

### Stupeň splnění cíle práce

Autorka si ve své diplomové práci stanovila cíl navrhnout marketingovou koncepci programu Vitální žena 60+. Stanovený cíl byl splněn nadstandardně. Autorka po kvalitně vypracovaném teoretickém podkladu předložila plán, který je srozumitelný a v budoucnosti realizovatelný. Z DP je dokonce znát, že má autorka o této problematice všeobecný přehled.

## **Logická stavba práce**

Vzhledem ke stanovenému tématu je diplomová práce v kapitolách uspořádána logicky. Teoretická část by mohla být zpracována stručněji a mohla být oprostěna od témat (kap. 3.2.1), se kterými se autorka v praktické části výrazně nezabývá.

## **Práce s literaturou – citace, vlastní komentář**

Autorka pracuje s velkým množstvím literárních zdrojů, celkem 46. Některé použité citace dokáže adekvátně komentovat, často v návaznosti na problematiku, kterou zkoumá (kap. 3.4, 3.5). Nicméně objevují se i pasáže, které jsou ponechány bez komentáře či autorčina shrnutí (3.3). Kapitola 4 Metodologie by mohla být, co se týče teoretického rámce, stručnější.

Teoretická část je svým obsahem zaměřená na charakteristiku CS60+, segmentaci trhu, marketingové nástroje a propagaci, jež jsou dobrým podkladem pro zpracování části praktické.

## **Adekvátnost použitých metod**

Pro zpracování diplomové práce je využit jak kvantitativní výzkum, v podobě písemného dotazníkového šetření (35 osob studujících v rámci Univerzity třetího věku (dále U3V) na Fakultě tělesné výchovy a sportu UK (dále FTVS), 31 osob z Pedagogické (dále PedF) a Přírodovědecké fakulty UK, 20 osob náhodného výběru z tzv. ulice), tak kvalitativní výzkum, ve formě polostrukturovaných rozhovorů. Výzkumné šetření je realizováno s cílovou skupinou seniorek 60+. Pro analýzu tržní situace je navíc využita obsahová analýza, vycházející z obsahových údajů Českého statistického úřadu. Zvolené metody a jejich kombinace se vzhledem k tématu a stanovenému cíli jeví jako optimální. Kladně hodnotím provedené rozhovory, a to s 20 respondentkami, nicméně o této informaci - velikosti vzorku, se dovídáme až v kapitole 7 Diskuze (má se objevit už v kapitole 4.3.1 Rozhovor – v Metodologii). K vyhodnocení a interpretaci získaných dat autorka využila kromě výsečových a sloupcových grafů zároveň statistických veličin jako šikmosti a špičatosti.

## **Hloubka tematické analýzy, vlastní přínos diplomantky**

Práce obsahuje velice rozsáhlé a důkladně zpracované analýzy současného stavu tržního segmentu seniorek 60+, jeho životního stylu se zaměřením na pohybové aktivity. Na základě těchto analýz autorka navrhuje detailně propracovanou marketingovou koncepci, obsahující program Vitální žena 60+, která je v praxi dobře realizovatelná. Pro tento navržený program by bylo zajímavé uvést i finanční kalkulaci, nicméně už takto je DP dost rozsáhlá. Za vyzdvižení stojí konkrétní návrhy jako např. Joga, Tai-chi – Znovu se nadechnout, Aerobní PA – Rozbušilo se mi srdce, Cvičení na židlích – Toto cvičení mi sedne; detailní popis výběru místa poskytování služeb. Kladně hodnotím i pečlivě zpracovanou kapitolu 7 Diskuze, kde jsou dosažená zjištění správně provázána s teoretickou částí práce. Z těchto výše zmíněných důvodů považuji tuto DP za nadprůměrnou. Práce má velký přínos, jelikož autorka dokonale aplikuje teoretické poznatky do praxe, kterou zkoumá a jak je poznat, ve které se i pohybuje a dokonale ji zná.

**Úprava práce a stylistika** je celkem zdařilá, občas se vyskytují chybná slovní spojení či pravopisné chyby. Výhodou je, že autorka některé informace zpracovala pro vyšší přehlednost do tabulek (Obrázek 4, 5), avšak v teoretické části se objevují i souvislé texty, v nichž se člověk orientuje obtížněji (např. s. 15, 22, 38, 85). V DP jsou uvedeny hezké ilustrace.

Více v připomínkách.

Celkově lze říci, že autorka splňuje realizaci zvoleného tématu a nároky kladené na zpracování diplomové práce.

## **Připomínky:**

V Úvodu se necituje.

V Klíčových slovech se objevuje termín motivace, nicméně v práci se tomuto termínu autorka blíže nevěnuje.

s. 31, 32: velké mezery mezi slovy  
s. 39: **Zkoumání** byli jedinci, vyrůstající ...  
s. 93: ... a co **vice**, řada parametrů  
s. 95: Druhá část **od** svých zdravotních omezeních ví, ...  
s. 96: ... koncepci, na jejímž základě **vnikla** ...  
s. 97: ... skupinám seniorek 60+, **dale** program „PA” a je ...  
s. 99: ... a zda se již adaptovaly na trend **používání** moderní komunikační ...  
s. 100: ... komunikační prostředky, mezi **než** lze řadit časopisy, noviny či letáky.  
V Závěru by se měly objevit i budoucí možné směry, jimiž by se mohlo další bádání v této tematické oblasti ubírat.

**Otázky k obhajobě:**

- Na s. 47 uvádíte: „Základní výzkumný soubor tvoří ženy 60+, žijící na území hlavního města Prahy české národnosti, kterým zdraví umožní provozovat pohybové aktivity a pravidelně docházet na pohybové lekce.“  
Mohla byste odhadnout, jaká je velikost základního souboru a uvést, jak velký vzorek byste považovala za reprezentativní?

**Navržený klasifikační stupeň:** výborně v závislosti na obhajobě

Prohlašuji, že nejsem v rodinném či jiném soukromém vztahu k diplomantce.

V Praze dne 13. 1. 2020

.....  
Mgr. Markéta Pecinová