

## **Abstrakt**

Oblast sociálně právní ochrany dětí je jednou z nejnáročnějších oblastí sektoru sociální ochrany a vyžaduje složitá a komplexní řešení, která mají zásadní vliv na život a fungování ohrožených dětí a jejich rodin. Jednou z praktických oblastí, na kterou se zaměřuje, je také agenda rodičovských sporů a související úprava poměrů k nezletilým dětem a styku.

Disertační práce se věnuje praxi sociálních pracovníků a pracovníků oddělení sociálně právní ochrany dětí při obecních úřadech obcí s rozšířenou působností v České republice při řešení rodičovských sporů. Teoretická část práce nabízí právní, vzdělávací a kompetenční rámec tématu a zasazuje jej do roviny specifických aspektů a úskalí spojených s výkonem profese a praxí sociálních pracovníků a pracovníků. Obsahuje také doporučený postup práce s rodinou a případovou studii řešení rodičovských sporů na oddělení sociálně právní ochrany dětí Úřadu městské části Praha 8. Na jejich základě identifikuje znaky dobré praxe, které přispívají k naplňování nejlepšího zájmu dítěte. Jsou jimi participace rodiny do řešení případu, multidisciplinární spolupráce, transparentnost procesů a nestrannost, profesionalita a reflexivita pracovníka.

Výzkumná část se zaměřuje na pochopení pracovních podmínek a postojů sociálních pracovníků a pracovníků oddělení sociálně právní ochrany dětí při obecních úřadech obcí s rozšířenou působností v České republice při řešení rodičovských sporů. V rámci smíšené studie, která kombinovala kvalitativní a kvantitativní metodologii, je identifikována typologie přístupů k řešení rodičovských sporů na odděleních sociálně právní ochrany dětí, a to defenzivní praxe, reflexivní praxe a intuitivní praxe. Inklinaci pracovníků k jednotlivým typům přístupů ovlivňuje míra jejich rezignovanosti v kontextu nevyhovujících pracovních podmínek, potřeba projevení loajality vůči organizaci nebo zaměstnavateli, tradiční postoje a orientace a převládající nastavení pracoviště.

### **Klíčová slova:**

Sociálně právní ochrana dětí; nejlepší zájem dítěte; úprava poměrů k nezletilým dětem; rodičovské spory; kolizní opatrovnictví; reflexivní praxe; defenzivní praxe