

**HODNOCENÍ DOKTORANDKY A JEJÍ DIZERTAČNÍ PRÁCE ŠKOLITELEM**

***Competitive intelligence. Informační podpora strategického řízení veřejných univerzit ČR a jejich konkurenceschopnost***

**Doktorandka:**

*Mgr. Marie Kovaříková*

**Školitel**

*Doc. PhDr. Richard Papík, Ph.D.*

**Představení odborného profilu doktorandky, tématu dizertačního projektu, struktury práce a vybraných obsahových záležitosti a hodnocení celého doktorského studia**

)  
)

Předložená práce doktorandky mgr. Marie Kovaříkové je výsledkem nejen jejího doktorského studia, ale také jejího několikaletého působení v oblasti různých typů informačních systémů.

Její studijní dráha začínala v oboru *Andragogika a personální řízení* (studijně v letech 1993-2001), a rovněž větším prvním odborným pracovním zájmem začínala doktorandka v oblasti informačních systémů spojených s personalistikou (např. vrchní vládní rada úřadu vlády ČR, kde měla na starosti analýzy, koncepce HRIS veřejné správy ČR, a také se v těchto odborných oblastech podílela na přípravě ČR na vstup do EU).

Její zájem se povětšinou nacházel v oblasti kontaktu informačních systémů s uživatelem a následně se doktorandka pohybovala řadu let také v prostředí tuzemských i mezinárodních firem. Mj. právě zájem o uživatele ji přivedl ke studiu psychologie na *Humboldt-Universität zu Berlin*, a to v letech 1998-1999. Již v této době se zajímala například o mezioborovou oblast, která zajímá badatelsky i informační vědu, a to o téma tzv. *human-computer interaction*. Doktorandka posléze učinila již zmiňované profesní zkušenosti u mezinárodních firem *SAP* a *Oracle*, kde pracovala v pozici konzultanta (šlo o oblasti implementace ERP/HRIS, analýzy, koncepce, realizace, účast na vývoji lokálního HRIS), a tím pochopila i řadu procesů v rámci podnikatelsky orientovaného prostředí. Toto bylo zajímavé s ní diskutovat a velmi oceňuji její analytické myšlení, které si přinesla právě z této firemní oblasti.

Po mateřské dovolené v souladu s obsahem jejího zahájeného a přerušovaného doktorského studia a v kontextu zájmu o teoretickou i praktickou informační vědu pracovala krátce jako

informační specialistka např. v *Ústřední knihovně ČVUT*, kde se podílela na analýze a koncepci databáze hodnocení univerzit ČR. Dva roky v době jejího doktorského studia věnovala jako informační specialistka vědecko-výzkumnému projektu *F20142015035: Aktuální kybernetické hrozby v ČR a jejich eliminace (2014-2015, MVO/VF)*, který byl řešen v kooperaci institucí *Ministerstvo vnitra / Univerzita obrany* (šlo o roky 2015-2016). V současnosti pracuje již dva roky na *Ústavu výpočetní techniky UK* v pozici univerzitní koordinátorky evidence aktivit tvůrčí činnosti v oddělení systémů vědy a výzkumu.

Všechny činnosti a zkušenosti doktorandky v oblasti informačních systémů státního sektoru, později velmi konkurenčního firemního sektoru v oblastech tzv. *business intelligence*, anebo ještě později v rámci vědecko-výzkumné základny, se promítly do jejího odborného zájmu o problematiku nejen informačních systémů obecně, ale i uživatelského chování, také lidského faktoru v rámci informačních systémů nebo právě i do témat informační vědy v kontaktu s oblastmi tzv. *competitive intelligence*. Původní dizertační projekt doktorandky směřoval do jiných směrů *competitive intelligence*, ale jak šel lety profesní vývoj doktorandky, přizpůsoboval se jejímu současnému pracovnímu zaměření i dizertační projekt, což není špatný nápad, ale stalo se to sice zajímavou, ale také nesnadnou výzvou. V diskuzích s doktorandkou vznikla představa posunout téma dizertace do souvislosti s informačními systémy podporujícími strategické řízení univerzit, neboť tak ještě nikdo v rámci publikační činnosti nebo kvalifikačních prací v ČR integrovaně neučinil, přestože témat vlastního hodnocení výkonu univerzit, hodnocení vědy a výzkumu apod. je věnováno již hodně publikací.

Univerzitní prostředí světové, evropské i národní sice ne vždy (rádo) zdůrazňuje *konkurenční chování vzdělávacího sektoru*, ale rozhodně nepopírá důležitost konkurenceschopnosti tohoto prostředí. Konkurenceschopnost univerzitního prostředí je i předmětem celé řady odborných debat, „kulatých diskuzních stolů“, ale i obsahem prezentovaných strategií jednotlivých aktérů, tedy univerzit a vysokých škol, a to v příležitostech do budoucna i v jistých omezeních současnosti.

Vlastní práce doktorandky je plná podnětů otevírajících problematiku než definitivně řešících, a to jak v experimentech s datovými podklady, tak i v konceptuálním modelu, který doktorandka navrhla. Práce je zajímavá tematicky, celkem aktuální pro potřeby strategického řízení univerzit, jen by potřebovala ucelenější redakční úpravu.

## **ZÁVĚR:**

Doporučuji práci k procesu obhajoby.