

## Ústav teorie a praxe ošetrovatelství 1.LF UK

---

### Posudek vedoucího diplomové práce

**Název práce:** Pády klientů v sociálních službách

**Autor práce:** Bc. Iveta Lišková

**Vedoucí práce:** Mgr. Dana Jurásková, MBA

**Oponent:** Mgr. Petra Charvátová

#### **Volba tématu a cíl práce:**

Téma diplomové práce je zvoleno s ohledem na orientaci společnosti na kvalitu poskytovaných služeb velmi aktuálně. Poskytovatelé sociálních služeb začínají aktivně sledovat kvalitu poskytované péče a jejich snahou je získat akreditaci. MPSV je v oblasti sledování kvality aktivní, existují standardy pro sociální péči.

#### **Teoretická část:**

Tato část práce se věnuje charakteristice sociálních služeb. Dále řeší specifika nejrizikovější skupiny v oblasti pádů a současně největší skupiny, která spotřebovává sociální služby – senioři. Výborná je také část věnovaná teorii pádů.

#### **Empirická část:**

Autorka stanovila cíle i hypotézy výzkumné části práce a pokusila se zmapovat celou Českou republiku. Zkoumaný vzorek byl dostatečně reprezentativní. Výsledky jsou zpracovány standardními statistickými metodami. Hypotézy jsou opřeny po dostatečný rozsah informací. Bohužel výsledky nejsou příliš uspokojivé, ani pro spotřebitele péče, ani pro vzdělavatele v oboru všeobecná sestra.

#### **Literatura a práce s literaturou:**

Použitá literatura je dostatečná, práce s literaturou odpovídá standardům pro citaci.

#### **Formální náležitost, vnější úprava, přehlednost:**

Práce je formálně dobře zpracovaná, přehledná.

**Kvalita příloh:**

Přílohy jsou vybírány pečlivě, odpovídají tématu práce a jsou kvalitní.

**Celkové hodnocení práce:**

Téma práce je zpracováno za rozsáhlé teoretické podpory v oblasti poskytování sociálních služeb, charakteristiky rizikové skupiny i systémů sledování kvality poskytovaných služeb. Empirická část řeší čtyři výzkumné hypotézy na reprezentativním vzorku respondentů z celé ČR. Práce je přehledná a její závěry jsou alarmující a vhodné k publikaci. Literární zdroje jsou použité v dostatečném rozsahu a formálně správně.

**Otázky k obhajobě:**

- 1) Jak dozdělat všeobecné sestry v sociálních službách v řešené problematice?
- 2) Je vhodná indikátor kvality péče (počet zraněných z pádu na 1000 ošetrovacích dnů) také pro zařízení poskytující sociální služby?

**Návrh klasifikace: Výborně****V Praze****Podpis oponenta:**.....