

6 Přílohy

6.1 Obrazová příloha

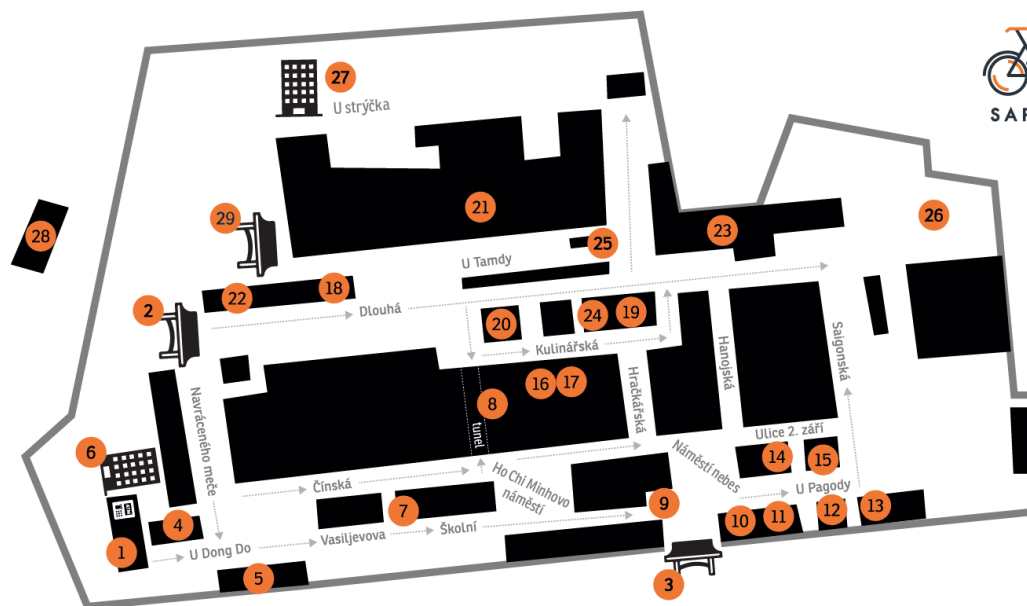
- 1) vodní dýmka se selským tabákem (*điếu thuốc lào*)
- 2) rikša (kolo) s integrovanou prodejní vitrínou
- 3) orientační mapa areálu Sapa
- 4) kamenný pomník u vchodu č. 3
- 5) reliéfová ozdoba stropu u vchodu č. 3
- 6) brána č. 4
- 7) buddhistický chrám *Vĩnh Nghiêm* (Navěky velebný)
- 8) vůz „tuk-tuk“ čínské verze
- 9) kašna před bránou č. 4
- 10) kurýr roznášející jídlo v Sapě
- 11) interiér podniku *Chị Hai*
- 12) interiér podniku *Café Xinh*
- 13) prezentační vitrína specializovaných podniků
- 14) vozík pro prodej nápojů
- 15) vozík pro prodej jídla
- 16) přístroj pro lisování cukrové třtiny



Obr. č. 1 – vodní dýmka se selským tabákem (*điếu thuốc* lào) – zdroj [online]. Dostupné z: <https://baomoi.com/nhung-hiem-hoa-tiem-an-khi-hut-thuoc-lao/c/22485781.epi>



Obr. č. 2 – rikša (kolo) s integrovanou prodejní vitrínou ve Vietnamu – zdroj [online]. Dostupné z: <http://tapchibaohiemxahoi.gov.vn/tin-tuc/thu-tien-trieu-moi-ngay-nho-ban-do-an-mua-world-cup-7517>



VSTUPY	GASTRO	OBCHODY	SLUŽBY	ZAJÍMAVOSTI
1 Vchod pro chodce	4 Restaurace Đông Đô	16 Kachna Dung Lien	5 Lékárna	9 Kašna
2 Západní brána	8 Hué Xúa	17 Restaurace Lotus	6 Sedmipatrová budova	12 Buddhistický chrám
3 Jižní brána	10 Restaurace Sành	18 Phường Phương (Bánh cuốn)	7 Mateřská školka Sen	26 Smetiště
29 Brána pro kamiony	13 Kachna Hoàng Anh	19 Gastro uličky	25 Řeznictví	27 Sídlo vedení Sapy
	15 Čtvrť Phó	24 Restaurace Hoang Thành		28 Hotel Lifestyle
		21 Tamda Foods		
		22 VN potraviny		
		23 Potraviny Thang Lien		

Obr. č. 3 – orientační mapa Sapy. Pozn.: v mapě bod č. 1 je ve skutečnosti brána č. 3., bod č. 3 je brána č. 4 a bod č. 29 je brána č. 1 – zdroj: soukromý archiv Sapa Tripu



Obr. č. 4 – kamenný pomník před vchodem č. 3 (v mapě bod č. 1) – zdroj: archiv autora



Obr. č. 5 – reliéfová ozdoba stropu u vchodu č. 3 – zdroj: archiv autora



Obr. č. 6 – brána č. 4 – zdroj: archiv autora



Obr. č. 7 – buddhistický chrám *Vĩnh Nghiêm* (Navěky velebný) – zdroj: archiv autora



Obr. č. 8 – vůz „tuk-tuk“ čínské verze – zdroj: archiv autora



Obr. č. 9 – kašna před bránou č. 4 – zdroj: archiv autora



Obr. č. 10 – kurýr roznášející jídlo v Sapě – zdroj: archiv autora



Obr. č. 11 – interiér podniku *Chi Hai* – zdroj: archiv autora



Obr. č. 12 – interiér podniku *Cafe Xinh* – zdroj: archiv autora



Obr. č. 13 – prezentační vitrina specializovaných podniků v Sapě – zdroj: archiv autora



Obr. č. 14 – vozík pro prodej nápojů – zdroj: archiv autora



Obr. č. 15 – vozík pro prodej jídla – zdroj: archiv autora



Obr. č. 16 – přístroj pro lisování cukrové třtiny – zdroj [online]: Dostupné z: <http://vinastar.vn/may-ep-nuoc-mia-sieu-sach-mp-f1400w-22005.html>

6.2 Otázky pro respondenty

6.2.1 Seznam otázek pro provozovatele podniků

- 1) *Anh/chị đã học nghề ở đâu? Anh/chị đã từng bao giờ làm việc trong quán ăn ở Việt Nam chưa ạ? – Kde jste se učili řemeslu? Pracovali jste někdy v nějakém restauračním zařízení ve Vietnamu?*
- 2) *Anh/chị có nghĩ rằng các món ăn Việt Nam được nấu ở Séc có thay đổi hoặc bị ảnh hưởng bởi người Séc và khẩu vị của họ không? Nếu có, thì có gì khác ạ? – Myslíte, že se vietnamská jídla v českém prostředí nebo kvůli českým strávníkům a jejich chuťovým preferencím nějak změnila? Jak/v čem?*
- 3) *Anh/chị chắc cũng đã hiểu biết về vấn đề vệ sinh và cách ăn uống nói chung ở các quán ăn thông thường ở Việt Nam ... Các quán ăn ở Sapa có gì khác biệt nếu so sánh với các quán ăn ở Việt Nam không? Nếu có khác, thì về những điểm nào ạ? – Nejspíše víte, jak je to s hygienou a stravováním a v běžných stravovacích podnicích ve Vietnamu. Liší se restaurace/bistra na Sapě? Pokud ano, v čem?*
- 4) *Anh/chị tìm hiểu về những quy tắc/quy luật Séc về dịch vụ nhà hàng và quán ăn bằng cách nào? Ví dụ danh sách chất gây dị ứng, quy định vệ sinh ... Những thứ này có gây khó khăn cho anh/chị không ạ? – Jak zjišťujete, jak je to s českými normami/zákony v pohostinství? Tj. např. seznam alergenů, hygienické předpisy apod. – jsou pro vás takové věci zátěží?*
- 5) *Anh/chị đã bao giờ nghe đến hoặc đọc về vụ vấn đề nào đó tại các quán ăn ở Sapa chưa ạ? – Četli jste/slyšeli jste o nějakém problému ve vietnamských restauracích/bistrech v Sapě?*
- 6) *Anh/chị nghĩ gì về khách hàng Séc ạ? – Co si myslíte o českých zákaznících?*
- 7) *Anh/chị hay gặp những yêu cầu nào của khách hàng? Họ hay phàn nàn về cái gì nhất ạ? – S jakými stížnostmi/žádostmi ze strany českých strávníků se často setkáváte?*
- 8) *Để các quán ăn Việt Nam thu hút được nhiều khách Séc hơn, người Việt nên làm gì ạ? – Co by měly vietnamské restaurace/bistra dělat, aby byly pro české strávníky více atraktivní?*

6.2.2 Seznam otázek pro vietnamské zákazníky

- 1) *Anh/chị có hay ăn uống tại các quán ăn ở Sapa không? Anh/chị hay vào những quán nào ạ? – Jak často se stravujete v restauračních zařízeních v Sapě? Jaké podniky navštěvujete?*
- 2) *Vì sao anh/chị lại ăn tại những quán ăn đó ạ? – Proč je navštěvujete?*
- 3) *Anh/chị thích món ăn và đồ uống nào nhất ở Sapa? Những hai món nào nữa ạ? Có món nào anh/chị không thích ăn không ạ? – Jaký je váš nejoblíbenější vietnamský pokrm a nápoj v Sapě? Které jsou dva následující? Který vám naopak nechutná?*
- 4) *Anh/chị có nghĩ rằng ẩm thực Việt Nam ở Séc có sự thay đổi gì không ạ? Anh/chị có nhìn thấy sự thay đổi cụ thể nào trong các món ăn và đồ uống Việt Nam ở chợ Sapa không ạ? – Myslíte si, že se vietnamská gastronomie v Česku změnila? Zpozorovali jste nějaké konkrétní změny ve vietnamských pokrmech a nápojích podávané v Sapě?*
- 5) *Các món ăn và đồ uống ở Sapa ngon hơn hay là ở Việt Nam ngon hơn? Hay là ngon như nhau ạ? – Jsou chutnější vietnamská jídla a nápoje na Sapě nebo spíše ve Vietnamu? Nebo je to stejný?*
- 6) *Anh chị có cảm thấy là ở Sapa thiếu món ăn hoặc đồ uống gì đó không ạ? – Chybí vám tu nějaký pokrm/nápoj?*
- 7) *Anh/chị chắc cũng đã hiểu biết về vấn đề vệ sinh và cách ăn uống nói chung ở các quán ăn ở Việt Nam ... Các quán ăn ở Sapa có gì khác biệt nếu so sánh với các quán ăn ở Việt Nam không? Nếu có khác, thì về những điểm nào ạ? – Nejspíše víte, jak je to se hygienou a stravováním a v běžných stravovacích podnicích ve Vietnamu. Liší se restaurace/bistra na Sapě? Pokud ano, v čem?*
- 8) *Anh/chị đã bao giờ nghe đến hoặc đọc về vụ vấn đề nào đó tại các quán ăn ở Sapa chưa ạ? – Četli jste/slyšeli jste o nějakém průšvihů ve vietnamských restauracích/bistrech na Sapě?*
- 9) *Ẩm thực Việt Nam khác gì ẩm thực Séc ạ? Và ngược lại, có gì giống nhau không ạ? – V čem se vietnamská gastronomie liší od české? V čem je naopak podobná?*
- 10) *Để các quán ăn Việt Nam thu hút được nhiều khách hàng Séc hơn, người Việt nên làm gì ạ? – Co by měly vietnamské restaurace/bistra dělat, aby byly pro české strávníky více atraktivní?*

6.2.3 Seznam otázek pro české zákazníky

- 1) Co si myslíte o vietnamské gastronomii?
- 2) V čem se vietnamská gastronomie liší od české? V čem je naopak podobná?
- 3) Co na vietnamské gastronomii oceňujete nejvíce? Proč?
- 4) Je něco, co vám na vietnamských pokrmech nebo nápojích nevyhovuje? Proč?
- 5) Vietnamci často u pití srkají a u jídla mlaskají; jídlo si dochucují čili omáčkou, citronem nebo třeba naloženým česnekem; a používají hůlky. Co říkáte na tento způsob stravování?
- 6) Jíte vietnamské pokrmy radši hůlkami nebo příborem? Proč?
- 7) Jaký je váš nejoblíbenější vietnamský pokrm a nápoj v Sapě? Které jsou dva následující? Který vám naopak nechutná vůbec?
- 8) V Sapě je několik kategorií restauračních zařízení – restaurace, bistra rychlého občerstvení, specializované podniky, pojízdné vozíky a menší nápojové bary. Do jakých typů restauračních zařízení v Sapě chodíte? Je nějaká kategorie, kterou jste ještě nezkusili? Nebo chodíte častěji někam mimo Sapu?
- 9) Četli jste/slyšeli jste o nějakém problému v restauračních zařízeních v Sapě?
- 10) Narazili jste někdy v místních restauračních zařízeních na nějakou nečistotu nebo nehygienické chování, s čím jste vy sami měli problém?
- 11) Co by mohly místní vietnamské restaurace/bistra udělat, aby pro vás byly více atraktivní?